



Центар за социјални рад

«Ужице»

---

Видовданска 32а  
31000 Ужице  
Тел. 031/512-340  
Факс. 031/512-340  
ПИБ 102157181  
МБ 07157681  
е- mail:  
uzice.csr@minrzs.gov.rs

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ“ ЗА  
2023. ГОДИНУ**

Децембар, 2022. године

## САДРЖАЈ

<b>УВОДНИ ДЕО</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ДЕЛАТНОС ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</b> .....	4
<b>ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ УЖИЦЕ“</b> .....	6
<b>ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ ЗА 2023.ГОДИНУ..</b>	6
<b>Послови у вршењу јавних овлашћења</b> .....	7
<b>Права и услуге које финансира локална самоуправа</b> .....	9
<b>Деца и омладина са поремећајем у понашању</b> .....	11
<b>Деца без родитељског старања</b> .....	12
<b>Деца са инвалидитетом</b> .....	13
<b>Жртве насиља и деца жртве насиља</b> .....	14
<b>Деца из породица са поремећеним породичним односима</b> .....	15
<b>ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ СЛУЖБЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА ЗА 2023. ГОДИНУ</b> .....	16
<b>СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ</b> .....	18
<b>АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД</b> .....	18
<b>Предлог плана и програма усавршавања стручних радника</b> .....	19
<b>ПРОГРАМ РАДА ДОМСКОГ ОДЕЉЕЊА „ ЗАБУЧЈЕ“</b> .....	21

## УВОД

Програм рада Центра за социјални рад „ Ужице“ представља приказ делатности и овлашћења која ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду као и могућих праваца за унапређење квалитета рада и услуга социјалне заштите.

Полазна основа за сачињавање програма рада Центра за социјални рад „ Ужице“ ( у даљем тексту Центар) је законом утврђена надлежност и делокруг рада, реализована социјална и породично-правна заштита у протеклом периоду као и укупно социо-економско стање у локалној заједници и друштву.

Социјална заштита је организована делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву како појединца, тако и породица као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних потешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту у складу са законом. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

Центар за социјални рад као кључна установа социјалне заштите одличује о остваривању права и коришћењу услуга појединцима и породицама којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради задовољења основних социјалних и животних потреба.

Програмом рада Центра за социјални рад „ Ужице“ настојимо да укажемо на приоритете и изазове са којима се суочава локална заједница у решавању социјалних проблема и ресурсе који су нам неопходни како би спровели мере усмерене на спречавање социјалних ризика.

Имајући у виду раније заступљене облике заштите корисника претпостављамо да ће и у 2023. години најзаступљенији облици заштите за све категорије бити једнократне и сталне новчане помоћи, додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установу социјалне заштите, старатељство, рад са жртвама насиља и др.

## ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са Законом и прописа донетих на основу закона.

У вршењу јавних овлашћења, Центар, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, Центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом, одлучује о:

1. Остваривању права на материјално обезбеђење;
2. Остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. Остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. Остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. Остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. Хранитељству;
7. Усвојењу;
8. Старатељству;
9. Одређивању и промени личног имена детета;
10. Мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. Мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом, обавља следеће послове:

- Спроводи поступак посредовања- медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- Доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;

- Доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- Пружа помоћ у прибављању доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- Спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- Врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- Сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних мера;
- Спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- Подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- Присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетних учиниоца кривичног дела ( саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- Доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- Присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- Обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- Стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- Проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- Спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;

- Стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- Доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- Обавља друге послове утврђене законом.

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

### **ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ УЖИЦЕ“**

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака остварује се, од 01.04.2009.године у центру у Ужицу, кроз:

#### **Основне унутрашње организационе јединице :**

- Служба за заштиту деце и младих;
- Служба за заштиту одраслих и старих;
- Служба за управно-правне послове;
- Служба за финансијско-административне и техничке послове.

### **ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ ЗА 2023.ГОДИНУ**

Служба за заштиту деце и младих ће се и током 2023.године бавити заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом права деце и омладине са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, децом без родитељског старања и осталом децом и младима. Такође ће се бавити и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању

кризних породичних ситуација /партнерски односи / и породицама које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

### **Послови у вршењу јавних овлашћења**

У вршењу јавних овлашћења, Служба за заштиту деце и младих Центра за социјални рад, у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, одлучује о:

1. остваривању права на *помоћ за оспособљавање за рад*;
2. остваривању права на *сместај у установу социјалне заштите*;
3. *хранитељству*;
4. *усвојењу*;
5. *старатељству*;
6. *одређивању и промени личног имена детета*;
7. мерама *превентивног надзора* над вршењем родитељског права;
8. мерама *корективног надзора* над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења Служба за заштиту деце и младих обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља

\*врши попис и процену имовине лица под старатељством

- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;

- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;

\*подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике

- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;

- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;

- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела

\*обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника

\*стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза

- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;

- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;

\*спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;

- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;



\*доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;

▪ пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен;

\*обавља друге послове утврђене законом.

### **Права и услуге које финансира локална самоуправа**

Град Ужице у складу са Одлуком о социјалној заштити обезбеђује права и услуге за појединце и породице са територије Града којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба. Права и услуге које обезбеђује локална самоуправа, а о чијем остваривању одлучује Служба за заштиту деце и младих, су: лични пратилац, Дневни боравак, Персонални асистент, Помоћ у кући за децу и младе с инвалидитетом и др.

Реализација ових услуга ће се извршавати Током 2023.године очекују се доношење измена и допуна и нових закона /Породични закон, Закон о правима детета и децјем омбудсману и других/, те ће радници ове Службе примењивати у свом раду, и ове законске одредбе.

У свом раду Служба ће да поштовати следећа права корисника:

-Право на информације

-Право на учешће у доношењу одлука

-Право на слободан избор услуга

-Право на поверљивост свих приватних података из документације

-Право на поштовање приватности приликом пружања услуга социјалне заштите

-Право на притужбу надлежном органу ако није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге.

Расподела предмета ће се вршити по принципу подједнаке оптерећености и рационалног коришћења радног времена, за сваког стручног радника у Служби.

Током 2022.године два стручна радника су пензионисани, тако да ће се, до попуње ових радних места почетком 2023.године, активни предмети равномерно прерасподељивати на остале стручне раднике.

Током године 2023.године предвиђен је одлазак 1 радника у пензију.

У 2023. години биће настављен рад на усавршавању професионалних компетенција стручних радника запослених у Служби за заштиту деце и младих. Стручним радницима ће, сходно приликама и потребама, бити омогућено присуствовање обукама, семинарима и другим стручним скуповима.

Током 2023.године очекују се доношење измена и допуна и нових закона /Породични закон, Закон о правима детета и дечјем омбудсману и других/, те ће радници ове Службе примењивати у свом раду, и ове законске одредбе.

У току 2023.године Служба за заштиту деце и младих ће у свом раду водити евиденцију и документацију у електронском облику у јединственом систему за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите /СОЗИС/ коришћењем података из регистра Социјална карта, у складу са законом и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

У свом раду Служба ће да поштовати следећа права корисника:

-Право на информације

-Право на учешће у доношењу одлука

-Право на слободан избор услуга

-Право на поверљивост свих приватних података из документације

-Право на поштовање приватности приликом пружања услуга социјалне заштите

-Право на притужбу надлежном органу ако није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге.

Расподела предмета ће се вршити по принципу подједнаке оптерећености и рационалног коришћења радног времена, за сваког стручног радника у Служби.

Током 2022.године два стручна радника су пензионисани, тако да ће се, до попуне ових радних места почетком 2023.године, активни предмети равномерно прерасподељивати на остале стручне раднике.

Током године 2023.године предвиђен је одлазак 1 радника у пензију.

У 2023. години биће настављен рад на усавршавању професионалних компетенција стручних радника запослених у Служби за заштиту деце и младих. Стручним радницима ће, сходно приликама и потребама, бити омогућено присуствовање обукама, семинарима и другим стручним скуповима.

### **Деца и омладина са поремећајем у понашању**

Центар за социјални рад има значајну улогу у откривању и спровођењу облика заштите и третмана делинквентног понашања младих на подручју града Ужица.

Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и

спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских васпитних мера и учествује у организовању услова за укључивање малолетника у нормалан живот по истеку мере.

Поред наведених послова у заштити деце и младих са поремећајем у понашању, током 2023. године је неопходан рад на унапређењу заштите ових лица те ћемо:

\* Успоставити бољу сарадњу на локалном нивоу. Потребно је обезбедити учешће Домског одељења „Забучје“, Градског центра за услуге социјалне заштите, јавних локалних предузећа и установа, проширити број НВО и Удружења и извршити обуку задужених лица у тим установама, предузећима и других за реализацију и извештавање у оквиру реализације васпитне мере – посебне обавезе и васпитни налози

\* Израдити потребну документацију за реализацију посебних обавеза и васпитних налога /план, извештај о реализацији.../

\* Наставити започету сарадњу са основним школама и Црвеним крстом - вршњачко насиље

\* организовати заједничке састанке /2 пута годишње/ са представницима Вишег суда, Вишег јавног тужилаштва и ПС на тему унапређења заштите малолетних лица у сукобу са законом.

### **Деца без родитељског старања**

Поред редовних послова везаних за заштиту деце без родитељског старања /разматрање извештаја, ревизије, планирање, извештавање, евалуација .../Служба за заштиту деце и младих ће и током 2023. године наставити добру праксу да се тренутним

новчаним помоћима побољшава материјални положај деце, те ће, обезбеђивати новчана средства за обележавање рођендана, куповину школског прибора, плаћање рекреативних настава и екскурзија и за задовољавање других потреба деце.

\*Стручни радници из Службе ће се ангажовати и приликом обележавања Дечје недеље за коју ће се донети посебан План активности /организовање литерарног, ликовног и фото конкурса за ученике основних и средњих школа, додела награда на пригодној свечаности на којој ће се промовисати услуге ЦСР, Домског одељења – израда промотивног материјала.../.Ову активност уврстити у активности поводом обележавања дана Града обзиром да се датуми поклапају/- наставити активност која је прекинута због COVID претходне 3 године

\*Организовати други Сајам услуга социјалног рада у сарадњи са осталим службама ЦСР, поводом обележавања Дечје недеље.Ове две манифестације укључити у програм обележавања дана Града Ужица. /- наставити активност која је прекинута због COVID претходне 3 године

\*Стручни радници Службе ће се ангажовати и на унапређивању васпитних компетенција постојећих хранитељских породица кроз организовање едукације у трајању од 10 сати у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Крагујевац.

## **Деца са инвалидитетом**

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите деце са инвалидитетом током претходних година, опредељују нас да током 2023.године се додатно ангажујемо кроз:

\* Наставак сарадње са Градским центром за услуге социјалне заштите, у циљу реализације услуга које Градски Центар пружа /Дневни боравак, лични пратилац, помоћ у кући за децу и младе са инвалидитетом, Саветовалиште за породицу/ и развој нови услуга, ради укључивања већег обухвата деце и младих са инвалидитетом , а корисника услуга ЦСР ,

\*мотивисање потенцијалних хранитељских породица које би биле спремне да обезбеде смештај за децу и младе са инвалидитетом

\* настављање добре сарадње са Интерресорном комисијом, Школском управом и Основном школом за децу са сметњама у развоју „Миодраг В. Матић“ ради препознавања потреба деце са инвалидитетом и њиховог задовољавања /инклузивни приступ/. Стручни радник Службе је стални члан Комисије, док су други радници повремене чланови.

## **Жртве насиља и деца жртве насиља**

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите жртава насиља током претходних година, опредељују нас да током 2023. године се додатно ангажујемо кроз:

\*вођење евиденције која ће омогућити добијање релевантних и поузданих података о овој појави у нашој средини,

\*примену у раду потписаних Протокола,

\*сензибилисање јавног мњења на проблем насиља и последица насилног понашања,

\*коришћење ресурса локалне заједнице за заштиту жртава насиља /национални СОС телефон, активности Женског Центра.../

\* ЦСР ће и током 2023. године, бити координатор интерсекторског тима за заштиту деце од насиља, злостављања и занемаривања кога чине представници следећих институција и организација: Град Ужице, ЦСР “Ужице”, Основни Суд, ОЈТ, Полицијска управа Ужице, Општа болница, Дом здравља, Школска управа, председници актива директора средњих и основних школа, предшколска установа, Удружење инвалида церебралне и дечије парализе, Ужички центар за права детета, Женски центар, ТВ 5, Портал Ужичка Република.

\*Стручни радници Службе ће се и током 2023. године ангажовати као чланови Тимова за превенцију од насиља при основним и средњим школама и Предшколској установи.

\*Стручни радници ће наставити и са активним учешћем у Тиму за координацију при Основном јавном тужилаштву.

\*Наставити са редовним извештавањем о злоупотребама деце радом и деце жртава раним браком Републичком заводу за социјалну заштиту, сходно инструкцијама Министарства из 2019. године.

## Деца из породица са поремећеним породичним односима

Број породица са унутарпородичним проблемима расте. Ради ефикаснијег и свеобухватнијег решавања њихових проблема, поред послова пренетих Породичним и другим законским актима, Служба ће се, током 2023.године, посебно ангажовати на:

\*Организовање трибине 15. Маја – Дан породице - тема и име предавача ће накнадно бити утврђено. Реализација ове активности ће зависити од актуелне ситуације.

\*Посебно ангажовање водитеља случаја у овој Служби, ће бити промовисање и развијање услуге медијације у породичним односима као алтернативног начина уређења вршења родитељског права и одржавања личних односа након прекида брачне и ванбрачне заједнице.

Ефикаснијем раду Службе, односној ефикаснијој заштити наведених корисника услуга би допринело и:

-постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета.

-Обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке.

-Организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно изграђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

-стварање услова да се руководилац Службе и супервизор баве пословима водитеља случаја у обиму који не угрожава успешно извршавање послова руковођења и супервизирања,

-побољшање техничких капацитета и рад свих запослених у програму за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада, кроз потрбне додатне обуке.

- благовременим попуњавањем радних места због одласка радника у пензију и на боловање.

Током 2023.године, не очекује се битније повећање броја услуга у односу на претходне године када је забележан значајан пораст броја корисника, мера, услуга и облика социјалне заштите, Службе за заштиту деце и младих, али се очекују сложенији проблеми због којих ће се обраћати ЦСР и за чије решавање је потребно ефикасно и професионално ангажовање свих стручних радника.

### **ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ СЛУЖБЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА ЗА 2023. ГОДИНУ**

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, одлучује о: 1. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите; 2. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу; 3. старатељству;

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;

- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;

- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;

- врши попис и процену имовине лица под старатељством;

У току 2023. године Служба за заштиту одраслих и старих планира и даље рад са следећим лицима: одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, душевно оболела лица, теже физички и хронично оболела лица, одрасла и стара лица жртве насиља, стара лица без породичног старања, стара лица жртве занемаривања и злостављања. Планиране мере и услуге везане за ова лица су старатељство, смештај, стална новчана помоћ, једнократне новчане помоћи, додатак за туђу негу и помоћ, услуге Помоћи у кући за стара лица и лица



са инвалидитетом. У оквиру смештаја радиће се ревизије истог права и ревизије учешћа сродника у трошковима смештаја. Планом је предвиђен и обилазак установа где су смештени наши корисници и у складу са материјалним могућностима обезбеђивање тренутне новчане помоћи. Предвиђа се и обилазак лица која се налазе под старатељством, као и остваривање непосредног контакта са старатељима, разматрање евентуалних проблема који се јављају у вршењу старатељске дужности и пружању конкретне помоћи ради унапређења сарадње са старатељима и боље заштитештићеника.

У наредном периоду потребно је радити на изналажењу могућности за коришћење имовине смештених лица ради намирања трошкова смештаја у смислу издавања под закуп или евентуалне продаје, што такође изискује повећано ангажовање и веће материјалне трошкове.

Неопходно је покренути и иницијативу за решавање проблема збрињавања лица по отпусту из Казнено – поправних домова и Специјалне затворске болнице, а који немају услова за повратак у породицу, обзиром да нема адекватне установе за прихват ових категорија на територији Републике Србије.

Надамо се да ћемо у наредној години успети да решимо и проблем ургентног збрињавања за лица која се нађу у ситуацијама када одмах треба реаговати и сместити лице.

Током 2023. године планира се организовање округлог стола у Центру за социјални рад на тему старатељске заштите – Управљање и располагање имовином лица под старатељством на који планирамо да позовемо стручњаке Центара Златиборског округа.

Центар за социјални рад пружа заштиту једном броју старих људи у стању социјалне потребе, а ради се највећим делом о људима које није открио Центар за социјални рад већ су се сами обратили за помоћ или које су пријавили сродници, суседи, активисти хуманитарних организација, чланови месних заједница, Служба хитне помоћи. Тенденција старења укупног становништва својствена је и за подручје нашег града. Може се очекивати да ће потреба за социјалним радом међу старим људима у наредном периоду бити знатно већа и да ће у првом плану бити послови на збрињавању старих и организовању њиховог животног окружења.

Током 2023. године, планира се наставак традиционалног обележавања првог октобра – међународног дана старих и организовање Сајма услуга социјалне заштите, у оквиру кога ће бити представљен рад Службе за одрасла и стара лица.

## **.СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

Служба за правне послове и током 2023. године наставиће са применом управно-процесних правила у вођењу поступка, као и појединачним управним актима у стварима чије је решавање законом поверено установама социјалне заштите. Пратећи законске прописе током наредне године правна служба ће решавати у првостепеном поступку о правима грађана из области социјалне и породично-правне заштите у појединачним управним стварима, води евиденције и издаје уверења о штићеницима, издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и другим чињеницама у складу са законом.

Током 2023. године најављен је одлазак у пензију одређеног броја стручних радника Центра. Имајући у виду напред наведено, Центар за социјални рад „Ужице“ планира да ова радна места попуни новозапосленим радницима како би се обезбедио несметан ток и функционисање процеса рада.

Центар за социјални рад „Ужице“ ће током 2023. године и даље активно учествовати у раду Асоцијације центара за социјални рад Србије. Такође, планирано је учешће у пројектима социјалне заштите.

За успешно функционисање Центра за социјални рад од великог значаја је сарадња и комуникација коју Центар има са локалном самоуправом и осталим актерима у локалној заједници ( Удружења, Црвени крст, Дом здравља, школе, НСЗ, РФПНО и други). Стручни радници ће се кроз процену, планирање и евалуацију ангажовати при реализација услуга које пружа Градски центар за услуге социјалне заштите: Лични пратилац детета, дневни бобравак за децу и младе са инвалидитетом, Помоћ у кући за старе, Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју и одрасле особе са инвалидитетом, Персонална асистенција и друге.

## АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Улога социолога у Центру за социјални рад произилази из друштвене улоге и функције Центра, а посебно из функције праћења социјалних проблема и појава, система реаговања на дате појаве, као и праћење ефеката остваривања примењених мера у области социјалне заштите. Током 2023. године социолог ће радити на:

- Изради извештаја за 2023. годину;
- Изради програма рада за 2024. годину;
- Изради статистичких извештаја о малолетним и пунолетним лицима;
- Изради статистичких извештаја о пруженим облицима, мерама и услугама социјалне заштите;
- Учествовању и праћењу рада у евиденцији, документацији Центра за социјални рад;
- Праћењу података од значаја за рад установе;
- Учешћу на изради разних пројеката за заштиту појединих категорија корисника услуга Центра;

Током 2023. године наставиће се са

- прикупљањем, обрадом и истраживањем потребе најугроженијих категорија корисника социјалне заштите,;
- пратићењем реализовања права и услуга;
- ажурирањем Информатора о раду Центра и другим пословима које наложи Министарство, Завод за социјалну заштиту и локална заједница.

### **Предлог плана и програма усавршавања стручних радника**

У индивидуалним извештајима за водитеље случаја предвиђено је стручно усавршавање свих стручних радника, кроз сагледавање њиховог досадашњег стручног усавршавања и недостајућих знања који би им омогућили да подигну квалитет свога рада са корисницима.

Стручни радници Центра дужни су стручно да се усавршавају ради успешнијег остваривања и унапређења стручног радфа. Стручно усавршавање уједно је и услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Предлог за унапређење квалитета рада на нувоу службе или организације:

- Наставак добре сарадње међу руководиоцима и супервизорима, руководиоцима и водитељима случаја, супервизорима и водитељима случаја и члановима тима;
- Одржавање састанака са представницима суда, тужилаштва, полицијске управе, школама и другим актерима у циљу унапређења сарадње и разрешавања потешкоћа;
- Континуирано усавршавање стручних радника, уз уважавање процене о недостајућим знањима и вештинама из појединих области рад са корисницима услуга.

Крајем 2022. године започето је са радом у новом јединственом информационом систему социјалне заштите (СОЗИС). Сви запослени прошли су дводневну обуку (2. и 3. 12.) након које се кренуло са његовом применом. Планирано је да током 2023. године да преостала база података из претходног софтверког решења буде пребачена у нови програм. Уведен је нови регистар *Социјална карта* са чијом применом смо кренули априла 2022. године. Сви запослени извадили су неопходне сертификате како би приступили регистру. У наредном периоду најављено је повезивање СОЗИС-а и Социјалне карте што ће помоћи даљем раду. Оно што је потребно у наредном периоду је набавка нових рачунара и скенера како би се несметано одвијао процес рада.

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ“  
ДОМСКО ОДЕЉЕЊЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА  
„ЗАБУЧЈЕ“**

**ПРОГРАМ РАДА ДОМСКОГ ОДЕЉЕЊА „ЗАБУЧЈЕ“  
ЗА 2023. ГОДИНУ**

## УВОД

Домско одељење за смештај одраслих и старијих лица „Забучје“ на Забучју, основано при Центру за социјални рад „Ужице“ у Ужицу, са радом је почело 01.06.2011. г. Смештајни капацитет Домског одељења је 80 места, тренутно имамо попуњен капацитет што је и обичајено са мањим флукуацијам у току године (у овом тренутку: 13 корисника су независни, 30 корисника су полузависни, 37 корисника су зависни).

Овим планом се пројектује остварење свих обавеза и задатака који су прописани Законом о социјалној заштити Републике Србије, Правилницима и другим подзаконским актима који регулишу област социјалне заштите, као и нормативним актима установе. Законом одређена обавеза да се корисницима домског смештаја обезбеде оптимални услови: становања, исхране, неге, примарне здравствене заштите, културно-забавне и рекреативне активности, окупационе и друге активности и одговарајуће услуге у стручном социјалном раду и друго, обављаће запослени у Домском одељењу, као и запослени из Центра за социјални рад кроз своје редовне радне активности и кроз рад Стручних тимова. Планом се предвиђа сарадња са Заводом за социјалну заштиту у погледу пружања стручне подршке Завода Домском одељењу. У 2023. години при реализацији планираних задатака поштоваће се акта, препоруке, инструкције и решења Министарсва за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичког завода за социјалну заштиту, као и налози и решења инспекцијских органа Републике Србије.

## **СТАНОВАЊЕ**

Становање корисника у Домском одељењу се обавља у 16 двокреветних и 16 трокреветних соба, с тим што по једна двокреветна и једна трокреветна соба користе заједничко купатило и мокри чвор. Корисницима стоје на располагању и хол између два крила павиљона, који користе као дневни боравак, опремљен чајном кухињом, ЛЦД телевизором и клуб гарнитуром. Испред павиљона са јужне стране налази се велика тераса са погледом на златиборски пејзаж. Тераса је поплочана у току 2013. године. Поред хола за дневни боравак корисницима стоје на располагању и соба за радну терапију као и вишенаменска просторија која служи за посете сродника, библиотеку, пословне састанке, осаму корисника и сл. Домско одељење има и велику и светлу трпезарију која има капацитет за више од 80 корисника.

Храна се спрема у савремено опремљеној кухињи, која обједињује просторије за више намена (магацин прехранбених производа, посластичарницу и сл).

Простор за становање у Дому у свему одговара стандардима предвиђеним Правилником о ближим условима за почетак рада и обављање делатности и нормативима и стандардима за обављање делатности установа за смештај старих лица.

## **ИСХРАНА**

Правилником о ближим условима за почетак рада и обављања делатности и нормативима и стандардима за обављање делатности у установама социјалне заштите за смештај старих лица и пензионера регулисани су нормативи о утрошцима одређених прехранбених и намирница по кориснику. У 2023. години и даље поштоваће се наведени нормативи као и прописи из области здравствене и санитарне области који регулишу питања санитарне исправности прехранбених намирница. Наставиће се са уговореном

сарадњом са Заводом за заштиту здравља Ужице о периодичној санитарној контроли прехранбених намирница и радних простора у којима се храна припрема.

Набавке прехранбених артикала вршиће се у складу са Законом о јавним набавкама и Правилником о јавним набавкама мале вредности установе.

Обезбеђиваће се одговарајућа дијетална исхрана за одређене категорије корисника којима је таква исхрана према врстама обољења потребна (дијабетес, кардиоваскуларна обољења, гастроентеролошка обољења, посна исхрана и др.) као исхрана за вернике за време поста.

## **ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА**

У 2023. години, планирано је да примарна здравствена заштита корисника буде омогућена путем здравствених установа Дома здравља и Кућног лечења зависно од здравственог стања корисника из разлога што наше ресорно Министарство, још увек, није закључило уговор са Републичким фондом здравственог осигурања о финансирању здравствених радника који би били ангажовани у дому. Будући да се ради о старијој популацији становништва, они, као такви, имају повећане потребе за здравственом заштитом, а додатни проблем су удаљеност Дома од здравствених установа и лоши приступни путеви нарочито у зимском периоду.

Корисницима ће током 2023. године, као и претходних година, бити омогућени консултативни специјалистички прегледи, дијагностика и одговарајући лабораторијски прегледи у Здравственом центру Ужице и другим установама у региону, а по потреби и у већим клиничким центрима: Крагујевцу и Београду. Планирано је вакцинисање против сезонског грипа и вируса Ковид -19 ( углавном новопримљених невакцинисаних корисника или вакцинација бустер дозама). Такође, планирано је да корисници који користе инсулинску терапију добију упут за рехабилитацију у одговарајућу бању.

Нега корисника биће обезбеђена непрекидно 24 часа.



## КУЛТУРНО-ЗАБАВНЕ И РЕКРЕАТИВНЕ АКТИВНОСТИ

У циљу обезбеђења што квалитетнијег и садржајнијег живота корисника у домском одељењу, обезбедићемо им садржаје, који ће њихов живот и боравак у установи учинити испуњенијим.

Од културно забавних активности у домском одељењу планира се следеће:

- Организовање излета уз целодневни боравак у природи у неком од познатих туристичких места у околини.
- Организовање приредби и посета од стране КУД-а, Удружења пензионера, деце која користе услугу Дневног центра, деце предшколског и школског узраста и других са којима се договор успостави.
- Одвожење група корисника у град ради посете пијаци, цркви, градској плажи, дружења у парку.
- Свечано прослављане Божићних празника. Организовање свечане вечере, божићно украшавање и организовање пригодног пратећег програма.
- Обележавање 8.марта – Међународног дана жена.
- Свечано обележавање Ускрса. Организовање групног причешћа у просторијама Домског одељења. Бојење јаја од стране корисника.
- Учествовање у Ускршњој манифестацији на Градском тргу.
- Организоване посете позоришту и биоскопу.
- Прослава Дана старих. Одвожење корисника на главну манифестацију на градски трг.

Културно-забавне активности биће планиране на месечном нивоу и као такве унете у посебан план.

## РАДНО-ОКУПАЦИОНЕ И ДРУГЕ АКТИВНОСТИ

Ради минимизирања осећаја бескорисности и мање вредности због старости, а у циљу самоостваривања, корисницима ће током 2022. године бити на располагању одређене радно-окупационе активности, које ће се реализовати најчешће кроз рад у групама, али и индивидуално. Од радно-окупационих активности корисници ће се ангажовати у следећим активностима и секцијама:

- Секција „ручни радови“ - Организовање секције сваког радног дана у недељи. Обезбедиће се праћење и подстицање рада секције од стране радног терапеута установе. Организовање изложбе радова корисника током године.
- Читалачка секција - Дом је успоставио сарадњу са Народном библиотеком у Ужицу, која је у више наврата донирала књиге корисницима дома, као и бесплатне чланске карте. У оквиру ове секције кориснике ћемо мотивисати да читају и да деле утиске о прочитаним књигама.
- Секција за уређење круга дома и бригу о цвећу подразумева ангажман на одржавању дворишног простора (сакупљање смећа, сађење цвећа и дрвећа...) и ангажман на одржавању домског цвећа.
- Спортско-рекреативна секција - Организовање колективних игара као и турнира, уколико заинтересованост корисника буде масовнија. Реч је о следећим играма: шах, домине, карте, „не љути се човече“, стони тенис, боћање...
- Активности кућних мајсторских послова, за кориснике мушкарце - Корисници ће радити на ситнијим поправкама и мањим столарским радовима (нпр. израда ципеларника, клупа...).
- Свакодневне активности у кухињи (пребирање и чишћење намирница, одржавање хигијене трпезарије) уз секцију кулинарства у којој кориснице саме учествују у спремању разних традиционалних посланица .
- Одржавање животног простора ( заливање цвећа, одржавање акваријума за рибице, изношење смећа, чишћење терасе).

- Корисници који су највише били ангажовани на одржавању животног и дворишног простора и који су помагали непокретним корисницима биће награђивани са циљем да им покажемо да вреднујемо њихов рад и допринос.
- Еколошка секција ( скупљање секундарних сировина- папир, пластика и др.).
- Пројекције домаћих филмова, серија , документарних емисија, које би по процени социјалног радника заинтересовале , али и држале пажњу нашх корисника.
- Причаоница – најмање једном месечно организоваћемо дружење корисника, односно разговор на одређену актуелну тему.
- Прослава рођендана – на свака 3 месеца позивају се корисници који су рођени у том периоду и организоваћемо заједничку прославу за све слављенике.
- Индивидуално едуковање корисника за коришћење рачунара у складу са њиховим интересовањима и афинитетима.

## **УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНОГ РАДА И ДРУГЕ УСЛУГЕ**

Стручне услуге социјалног рада у 2023. години, пружаће се по новим техникама и методама пружања услуга корисницима, са стручним кадровима који у установи постоје. По потреби, подршку у разговору са корисницима пружаће и психолог ЦСР „Ужице“. У центар свих активности биће смештен корисник, његове потребе и услуге које смо као установа социјалне заштите дужни да пружимо корисницима.

За стицање нових знања и вештина, биће потребно стално стручно усавршавање запослених, који ће у ту сврху похађати акредитоване програме.

У сарадњи са Центрима за социјални рад, као упутним органима, радићемо у решавању свих питања од интереса за наше кориснике.

Радиће се и на успостављању и одржавању сарадње са установама и невладиним организацијама, које се баве правима и интересима старих лица. Наставиће се сарадња са Министарством унутрашњих послова и са Здравственим центром Ужице.

Неговаће се добра комуникација између корисника и њихове родбине и пријатеља, са једне и запослених у установи, са друге стране.

У априлу 2022. год. Центар за социјални рад „ Ужице“ Ужице са Домским одељењем „ Забучје“ је добио на коришћење возило марке Fiat Ducato за превоз хендикепираних лица што је спроведено у сарадњи Министарства здравља и Републичке Дирекције за имовину Републике Србије, уз подршку и сагласност нашег ресорног Министарства. Планом за 2022. год смо и предвидели потребу за набавком специјалног возила кроз донацију, јер нам овакво возило омогућава да на адекватан начин задовољамо потребе наших корисника, а посебно оних који имају здравствене потешкоће.

Маја месеца текуће године нам је од стране Градске управе за урбанизам, изградњу и имовинско-правне послове издато Решење о употребној дозволи за ДО „ Забучје“ , а у наредној години смо планирали израду Акт о процени угрожености и смањењу ризика од катастрофа што нам је и обавеза према донетом Закону о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама .

У септембру 2022. год. донета је одлука којом су именована лица задужена за предузимање мера у циљу смањења потрошње електричне енергије за зиму 2022/2023 што ћемо поштовати и примењивати и у наредној години.

У току је обука стручног радника ,стручног и финансијско-рачуноводственог сарадника Дома за рад на новом програму Jisus2/ Inception чија ће примена у наредном периоду омогућити приступ потребним подацима ресорном Министарству, што ће олакшати рад установама јер установе неће имати обавезу достављања извештаја кроз програм Аурора. Наведени нови програм ће такође омогућити умреженост установа и јаснији преглед података.

За наредну годину такође је планирано озелењавање и уређење простора око дома ( посебно јер је у децембру 2022. год.започето рушење барака које су у власништу локалне самоуправе чиме ће се добити додатни слободни простор) као и реновирање купатила у смештајном делу и кречење Дома, тј. активности које су већ биле предвиђене планом за 2022.год. а које нису реализоване због епидемиолошке ситуације изазване вирусом Ковид – 19.

**В.Д.ДИРЕКТОРА ЦЕНТРА**

**Ана Урошевић**