

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,, УЖИЦЕ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2017.ГОДИНУ

ФЕБРУАР 2018.ГОДИНЕ



САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1.УВОДНИ ДЕО

II ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

III ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

IV ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

V ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА



ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,,
- МЕСТО/ОПШТИНА/ ГРАД : УЖИЦЕ
- ГОДИНА ОСНИВАЊА : 1961.Г.
- ДИРЕКТОР : Ана Урошевић
- Е-МАИЛ : uzice.csr@minrzs.gov.rs, czsr@ptt.rs
- АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ : ВИДОВДАНСКА 32/А,31000 УЖИЦЕ
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС : 031/512-340,521-482,521-488,517-758,521-463,521-489

1.УВОДНИ ДЕО

Предмет извештавања Центра за социјални рад Ужице (у даљем тексту Центар) је у општем смислу преглед социјалне заштите у локалној заједници. У првом делу приказују се основна социо економска обележја и показатељи друштвено економске структуре града Ужица.

Основу за израду овог извештаја чине: званични статистички подаци преузети из публикација и објава Републичког завода за статистику, информације које су доставиле релевантне институције, подаци из базе података Центра и интерне евиденције (књиге старатељства, Регистар, евиденције руководиоца, супервизора и водитеља случаја).

Извештај је рађен по јединственом моделу Републичког завода за социјалну заштиту и користиће се за анализу и обједињавање података на републичком нивоу. Налазиће се на званичном сајту Центра и биће доступан свим заинтересованим субјектима.

Делатност и овлашћење Центра се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Ниво права корисника одређен је финансирањем, које је двојако.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

У вршењу јавних овлашћења, центар, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на материјално обезбеђење;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима (мирење и нагодба);

- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;

- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;

- пружа помоћ у прибављању доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;

- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и Орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

Центар је обављао послове из Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији града Ужица, за које је град одредио надлежност Центра/помоћ у кући, социјално становање, становање уз подршку, једнократне социјалне помоћи.../.

У центру је организовано пасивно дежурство и 24-часовна доступност свих услуга према препорукама Министарства. Током 2017.године стручни радници који су били ангажовани пружали су психо-социјално-материјалну помоћ особама свих категорија које су се нашле у стању. социјалне потребе у Ужицу ради обавештавања о одређеном догађају. /Након тога радници ПУ су и писменим путем – службеном забелешком обавештавали Стручне службе везане за оредђени инцидентни догађај/. Ангажовани стручни радници су имали пасивно дежурство 4 пута годишње по 7 дана и њихово ангажовање је регулисано Колективним уговором и Одлуком директора – прерасподелом радног времена.

ОСНОВНА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА УЖИЦА

Ужице је старо, како се претпоставља 20 векова. Под тим именом се први пут помиње 1329.године, мада неки историчари препознају Ужице у повељи византијског цара Василија II, из 1020.године, где се помиње под именом Омзон.

Ужички крај, ужички регион или по садашњој територијалној подели Србије – Златиборски округ, налази се у југозападној Србији и заузима 11% њене територије. Чини га десет општина међу којима град Ужице чини економски, административни и културни центар. Територија града Ужица има изузетан туристичко-географски положај. Преко његове територије воде важне саобраћајнице које повезују Србију са Републиком Српском и Црном Гором, као и магистрални путеви према Београду, Чачку и Нишу. Град Ужице заузима територију од 667 км квадратних са 41 насељем.

БРОЈ СТАНОВНИКА – УЖИЦЕ

Укупан број становника града Ужица износи 78.040, од тог броја 40.166 чине жене док 37.874 су мушкарци.

Од укупног броја становника 59.747 живи у Граду, док 18.293 у селима.

Просечна старост становништва износи 42,08 година.

Очекивано трајање живота код жена је 77,57 година, док код мушкараца 73,41 годину.

Од укупног броја становника, 98% чини српско становништво. Поред српског становништва на подручју града Ужица живе и: Црногорци, Југословени, Хрвати, Роми, Македонци, Муслимани, Словенци, Мађари, Руси, Бошњаци, Словаци, Буњевци, Русни, Албанци, Немци, Украјинци и Бугари.

Година	Укупан број становника	Промена броја становника	Индекс промене броја становника
1948	45.667	-	-
1953	50.755	5.088	111,1
1961	57.062	6.307	112,4
1971	67.555	10.493	118,4
1981	77.049	9.494	114,1
1991	82.303	5.254	106,8
2002	83.022	719	100,8
2011	78.040	-4.982	93,9

Тенденције у промени броја становника, Извор: Републички завод за статистику - РЗС

На подручју града Ужица, између три пописа дошло до смањења укупног броја становника за 5,2%

ОБРАЗОВНА СТРУКТУРА СТАНОВНИШТВА

	Попис 2002			Попис 2011		
	укупно	младићи	девојке	укупно	младићи	девојке
Укупно становништво 15 и више година	69.969	33.983	35.981	67.503	32.558	34.945
Без школске спреме	3.536	466	3.070	1.574	113	1.461
Непотпуно основно образовање	8.085	3.026	5.059	5.587	1.461	3.886
Основно образовање	17.043	7.818	9.225	13.564	6.265	7.299
Средње образовање	32.915	18.259	14.656	35.834	19.365	16.469
Више образовање	3.682	1.875	1.807	4.372	2.094	2.278
Високо образовање	4.336	2.311	2.025	6.380	2.944	3.436
Непознато	367	228	139	192	76	116

Упоредни преглед образовне структуре становништва између два пописа, Извор: Републички завод за статистику - РЗС

Кључне карактеристике демографске слике града Ужица су:

Просечна густина насељености је 126 становника на километар квадратни:

- на драстичну разлику у насељености територије града указује однос између најбројније градске месне заједнице Крчагово у којој живи 11.118 становника и сеоске месне заједнице Врутци, која је удаљена од центра града око 15 км, у којој живи само 224, углавном старачког становништва;
- од укупног броја становника ,75% живи у градском, а само 25% у приградском подручју;
- 98% од укупног броја становника, чини већинско српско становништво;
- природни прираштај има негативне вредности (- 2.3/1000);
- стопа наталитета има ниске вредности (931/1000);
- стопа опште смртности има средње вредности(11.59/1000.

Фактори који додатно утичу на неповољну демографску слику града су:

- иселјавање становништва са подручја града,
- интерне миграције из села ка градском центру и приградским насељима,
- низак природни прираштај,
- снижавање фертилне стопе и фертилног дела становништва,
- старење становништва сеоских насеља.

Увидом у податке који говоре о кретању броја становника на подручју Златиборског округа, може се закључити следеће:

- једино је у Ужицу повећан број становника за 0.7%, јер млади из околних општина гравитирају ка граду Ужицу. И поред тога што је дошло до увећања, евидентан је тренд иселјавања, нарочито младих, високообразованих у веће центре (Београд, Нови Сад). Лоше стање у привреди је утицало на демографску слику па се је број становника од 2002.године до 2011.године у Златиборском округу смањио за 28.467 становника,што значи да је нестала цела општина.
- у другим општинама је дошло до смањења броја становника (нпр. Сјеница - 15.5%, Прибој 14.4%, Пријеполје 10.7%).

ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ 2016.г.

	Град	Округ
Живорођени	676	2388
Умрли	1018	3786
Природни прираштај	-320	-1398
Природни прираштај на 1000 становника	-4.7	-5.1

У граду Ужицу , по резултатима пописа евидентирано је 24.745 породица. Од укупног броја породица :

- 27.5% су породице без деце
- 32% породица имају једно дете, 37% двоје, 3.5% троје, 0.2% четворо, док само 0.06% има петоро и више деце
- породице које имају децу млађу од 25 година заступљене су са 56%.

У 2017. години је склопљено укупно 353 брака а разведено је 89 бракова.

СТАНОВНИШТВО ПРЕМА типу и броју чланова

	Град	Округ
Брачни пар без деце	6.903	25.567
Ванбрачни пар без деце	222	660
Брачни пар са децом	12.665	45.460
Ванбрачни пар са децом	172	792
Мајка са децом	3.061	9.892
Отац са децом	624	2.392

Према расположивим подацима РЗС структура становништва старог 15 и више година према степену школске спреме, може се закључити да је:

- 5% становништва без школске спреме
- 37% становништва има завршену основну школу
- 49% становништва је са средњом школом
- 5.2% има више , а 6.2 % високо образовање.

Привредна кретања на територији града Ужица последица су стања у коме се налази шире окружење.Пословање предузећа из области привреде праћено је бројним проблемима.Структура запослености, према извештју РЗС указује на следеће:

- укупан број запослених на подручју читавог Златиборског округа је 57.625 радно способног становништва. Од тог броја 13.977 лица су запослена у индустрији, што је последица лоше приватизације,
- од укупног броја запослених, 39.9% су жене.
- приватни предузетници, лица која самостално обављају делатност и запослени код њих у укупном броју запослених су заступљени са 25%, док је 75% запослених ангажовано у предузећима, задругама, установама и организацијама.

Анализом података који говоре о структури запослених према секторима делатности , можемо закључити да је:

- 10% запослено у области саобраћаја и веза
- 14% у области здравства и социјалног рада
- 34% у прерађивачкој индустрији
- 9% у грађевинарству
- 7% у образовању
- 9% у трговини на велико и мало
- 4% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању.

Подаци Регионалног центра за мала и средња предузећа и предузетништво показују да се од укупно 620 предузећа која активно послују на територији града Ужица (по величини су 580 малих, 30 средњих и 10 великих) 236 бави трговином, 169 индустријом, 53 грађевинарством, 28 саобраћејем, 23 пољопривредом, финансијским и другим услугама 59. Стари занати и услужне делатности препознате су као један од ресурса за развој привреде и туризма.

Носиоци привредне активности су: Ваљаоница бакра - Севојно, Импол - Севал, Путеви - Ужице, Први партизан - Ужице.

	Број радника у предузећима укупно	Удео у укупном броју радника у предузећима (%)укупно
УКУПНО	16.667	100
Пољопривреда,шумарство и рибарство	135	0,63
Рударство	34	0,15
Прерађивачка индустрија	4.922	22,91
Снабдевање ел. енергијом, гасом и паром	272	1,26
Снабдевање водом и управљање отпадним водама	664	3,09
Грађевинарство	1.563	7,27
Трговина на велико и мало и поправка моторних возила	1.311	4,5
Саобраћај и складиштење	1.342	6,25
Услуге смештаја и исхране	73	0,43
Информисање и комуникација	362	1,68
Финансијске делатности и делатности осигурања	344	1,6
Пословање некретнинама	22	0,10
Стручне,научне,иновационе и техничке делатности	290	1,34
Административне и помоћне услужне делатности	220	1,02
Државна управа и обавезно социјално осигурање	842	3,91
Образовање	1.441	6,71
Здравствена и социјална заштита	2.490	11,59
Уметност,забава и рекреација	258	1,2
Остале услужне делатности	62	0,28

Број радника у предузећима по делатности предузећа, 2015.год.

Извор: Регионална Привредна комора Ужице

У граду Ужицу запослено је 63,14% од укупног броја запослених и то у следећих 7 сектора делатности:

- 6,25% у области саобраћаја и веза
- 11,59% у области здравства и социјалног рада
- 22,91% прерађивачкој индустрији
- 7,27% у грађевинарству
- 6,71% у образовању
- 4,5% у трговини на велико и мало
- 3,91% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању

Пољопривредна област покрива 54.9% укупне површине територије општине.У производњи биљних култура преовлађују: шљива, крушка, јабука,

кромпир и малина. Анализом статистичких података везаних за сточарство град Ужице предњачи у односу на друге општине Златиборског округа у производњи живине, а по проценту узгоја оваца и свиња налази се на другом месту. Последњих година приметан је пораст узгоја пастрмке, нарочито у приградским насељима.

Национална служба за запошљавање-Филијала Ужице, води бригу о незапосленима са територије читавог Златиборског округа у оквиру права и обавеза прописаних законом. НСЗ Филијала Ужице је преузела значајну партнерску улогу у решавању локалних социјалних проблема учествујући у неколико пројеката којима се реаговало на повећање процента запошљивости лица која припадају ризичним групама.

Број незапослених на подручју десет општина Златиборског округа тренутно је 30.460, док их у Ужицу на посао чека 5.208 лица, од чега су жене 2.736.

Пензионера има 20.069 а највише је старосних 17.975, самосталних делатности 831 и пољопривредних 1.263.

II. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ПРОЈЕКЦИЈА ОБАВЕЗНОГ СКУПА ПОДАТАКА О ЗАПОСЛЕНОМ ОСОБЉУ

1. Табела

Укупан број запослених у центру на дан 31. децембар 2017. године

Број запослених	Стање 31.12.2017.
На одређено време	1
На неодређено време	26
УКУПАН БРОЈ	27

2. Табела

Структура стално запослених (односно запослених на неодређено време) према извору финансирања /на дан 31.12.2017.г./

Извор финансија	Број запослених
Републичког буџета	26
Општински буџет	0
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	26

Поред запослених на неодређено време, Министарство финансира и једног стручног радника на одређено време.

На привремено повременим пословима из буџета Града Ужица финансирају се 4 радника.

Послове у Саветовалишту за брак и породицу обављају три стручна радника на основу уговора о делу.

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака остварује се, од 01.04.2009.године у центру у Ужицу, кроз:

Основне унутрашње организационе јединице :

- служба за заштиту деце и младих;
- служба за заштиту одраслих и старих;
- служба за правне послове;
- служба за финансијско-административне и техничке послове.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено

неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом деце без родитељског старања, заштитом права деце и младих са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, трговином људима и осталом децом и младима. Такође се бави и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација /партнерски односи / и породицама/хранитељске, усвојитељске и старатељске/ које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

КОЈЕ СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАМО?

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом деце без родитељског старања, заштитом права деце и младих са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, трговином људима и осталом децом и младима. Такође се бави и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација /партнерски односи / и породицама/хранитељске, усвојитељске и старатељске/ које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

Рад Службе базира се на примени одредаба из:

- Породичног закона («Сл. гласник РС» број 18/05);
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица («Службени гласник РС» број 85/05);
- Закона о општем управном поступку
- Закон о спречавању насиља у породици
- Закона о социјалној заштити,
- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 и 37/10);
- Међународној конвенцији о правима детета,
- Правилника о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилника о програму припреме за усвојење («Службени гласник РС» број 60/05);

- Правилника о начину вођења јединственог личног регистра усвојења («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о програму припреме за хранитељство и Правилника о начину вођења евиденције и документације о хранитељству («Службени гласник РС» број 67/05);
- Правилника о евиденцији и документацији о штићеницима («Службени гласник РС» број 97/05);
- Правилника о ближим условима за заснивање хранитељства («Службени гласник РС» број 102/05);
- Правилника о хранитељству („Службени гласник РС“ број 36/08);
- Правилника о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ бр. 94/2006);
- Правилника о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ бр. 15/92, 100/93, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05, 60/06);
- Општег протокола за заштиту деце у установама социјалне заштите од злостављања и занемаривања, Министарство рада и социјалне политике , 5.9.2005.г.
- Мера за отклањање неправилности у вршењу послова смештаја деце и омладине у установе социјалне заштите Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, бр. 560-03-619/2006-14,
- Правилника о начину подношења извештаја и полагању рачуна старатеља („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),
- Правилника о условима за накнаду трошкова и награду старатељу („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),
- Посебаног протокола о поступању центара за социјални рад – органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима,
- Општег протокола о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима,
- Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите,

- Правилника о лицензирању стручних радника у социјалној заштити,
- Правилника о стручним пословима у социјалној заштити,
- Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији Града Ужица и другим.

У свом раду Служба се труди да поштује следећа права корисника:

-Право на информације /током 2017.године Служба је добила 12 захтева за приступ информацијама од јавног значаја/, а корисници услуга су се обраћали Служби због увида у документацију и разгледања списка предмета.

-Право на учешће у доношењу одлука и право на слободан избор услуга /у сарадњи са стручним радницима корисници и њихови сродници су учествовали у планирању будућих активности/.

-Право на поверљивост свих приватних података из документације и право на поштовање приватности приликом пружања услуга социјалне заштите

-Право на притужбу надлежном органу ако није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге, те је у 7 случајева Министарство ,тражило на увид досије корисника због притужби на рад Центра .

НА КОЈУ ДЕЦУ И МЛАДЕ СЕ ТО ОДНОСИ?

На сву децу и младе од рођења до 26 година старости са територије Града Ужица и родитеље који су препознали:

- Да не умеју да изађу на крај са специфичностима развојних потреба свог детета.
- Који имају проблем у комуникацији са дететом.
- Да имају дете које испољава понашање које други осуђују, које је друштвено неприхватљиво.

И родитеље:

- Детета и младих са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом-
- Детета и младих са инвалидитетом.

КОЈЕ СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАМО?

- По захтеву суда радимо на мирењу супружника односно ванбрачних партнера.
- Уколико мирење није успешно помажемо родитељима да се договоре коме ће малолетно дете бити поверено, како ће се одвијати право детета да контактира са другим родитељем и како ће се убудуће извршавати сва остала права детета. О том обавештавамо Суд слањем мишљења.
- У случајевима када је прекинут контакт детета са једним родитељем утврђујемо да ли је интерес детета да се тај контакт одвија и радимо на његовом успостављању, развијању доброг односа и његовом одржавању.
- Помажемо родитељима који су у лошим односима да реше међусобне проблеме са што је могуће мање конфликта.
- Родитељима који немају добар однос са дететом помажемо да се тај однос побољша.
- Родитељима који имају различите васпитне ставове помажемо да их уједначе и ускладе са развојним и узрастним потребама њиховог детета.
- Радимо са децом и младима са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Предузимамо мере за ресоцијализацију деце и младих са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Мултидисциплинарни приступ кроз саветодавни рад са родитељима и децом.
- Теренске посете породици
- Рад на корекцији васпитних ставова родитеља и мотивацији родитеља да промене став према деци.
- Организујемо групни рад са малолетницима.
- Учествујемо у информативно-едукативном раду са родитељима
- Сарађујемо са судијама и тужиоцима за малолетнике и учествујемо у судском поступку.
- Сарађујемо са Полицијском управом, Тужилаштвом, Судом, школама, Предшколском установом и НВО.
- Рад са кривично неодговорном децом извршиоцима кривичног дела-деца испод навршене 14-те године.

- Вршимо процену кривично одговорних малолетника изнад 14 година против којих је покренут припремни поступак на Вишем суду или код Прекршајног суда.
- Заступамо интересе малолетног лица у циљу:
 - издавања путне исправе и одласка у иностранство
 - деобе имовине
 - продаје некретнине, акција, замене или других располагања имовином у власништву малолетног лица
 - подизање осигурања, штедње или кредита, породичне пензије и сл.
- Вршимо процену психо-физичке зрелости малолетног лица старијег од 16. година који је поднео захтев за склапање брака и мишљење достављамо Суду.
- По захтеву матичара вршимо процену интереса детета за промену личног имена.
- Дајемо сагласност за одређивање личног имена и држављанства детета у име родитеља.
- Методама социјалног рада утврђујемо услове за остваривање права на родитељски додатак.
- Испитујемо елементе насиља у породици. Процењујемо постојеће и могуће последице насиља и предузимамо одговарајуће мере заштите жртве.
- У складу са Породичним законом вршимо превентивни и корективни надзор над вршењем родитељског права где је то потребно.
- Спроводимо поступак усвојења.
- Вршимо процену опште подобности будућих старатеља,
 - Деци о којој привремено или у дужем периоду не могу да брину њихови биолошки родитељи – обезбеђујемо другу – хранитељску породицу, која се о њима стара као о својој деци,
 - Вршимо процену и припрему будућих хранитељских породица,
 - Планирамо услуге и мере заштите детета на хранитељству,
 - Вршимо увид у остваривање стандарда заштите деце на хранитељству,

- Обезбеђујемо подршку деци и хранитељској породици кроз јачање компетенција хранитеља за задовољавање потреба деце и превазилажење застоја деце у задовољењу развојних потреба детета.

-Спроводимо поступак смештаја детета без родитељског старања у установу социјалне заштите и обезбеђујемо подршку деци и њиховим биолошким родитељима.

-Центар за социјални рад као орган старатељства, спроводи и извршење посебних обавеза и васпитних налога изречених од стране Суда и Вишег јавног тужилаштва. .

КО РАДИ У СЛУЖБИ?

Службу су током 2017. године, чинила 7 стручних радника-водитеља случаја са завршеним факултетом (3 дипломирана социјална радника од којих је један ангажован као супервизор у Служби за заштиту одраслих и старијих, 2 педагога и 2 психолога од којих је један ангажован и као супервизор у Служби) и одговарајућим едукацијама за рад на овим пословима. Службом руководи руководилац Службе /уједно је и водитељ случаја/.

Водитељи случаја ангажовани у овој Служби обављају и друге послове сходно Градској одлуци, реализацији пројеката, Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику и Инструкцијама надлежног Министарства то:

- дипломирани социјални радник , пружа услугу становање уз подршку за младе који се осамостаљују у обезбеђеном и адекватно опремљеном стамбеном простору .Током 2017.године услугу су користила 3 /три// корисника са територије наше општине.

- 3 водитеља случаја / психолог и 2 дипломирана социјална радника / реализују пројекат Саветовалишта за породицу. Рад Саветовалишта се одвија сваког радног дана осим петка и то од 17 до 20 сати .Услуге Саветовалишта су регионалног карактера.

-руководилац Службе је члан Интересорне Комисије и у току 2017.године је достављала налазе и мишљења Комисији сходно члану 9. став 6. Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику.

Стручни радник Службе за заштиту деце и омладине, је члан Управног одбора Коморе социјалне заштите Републике Србије.

Дипл. социјални радник је ангажована као члан Тима за спречавање злоупотребе деце која живе и раде на улици „деца у ситуацији улице“, заједно са представницима ПУ и Дома здравља. Тим је у претходном периоду 5 /пет/ пута интервенисао због просјачења малолетне деце у присуству родитеља или других одраслих особа, тако што их је вратио у место становања и о томе обавестио надлежни Центар за социјални рад.Ради се углавном о сиромашним породицама расељеним са Косова и Метохије, о повремениј прошњи или као културолошком моделу понашања, а породице су смештене на подручју Сјенице, Љубовије...Према расположивим подацима ПУ и Центра, нису забележени случајеви

организованог навођења или искоришћавања деце за прошњу.ПУ у Ужицу санкционише прошњу одраслих лица.

Стручни радници ове Службе су ангажовани и као чланови Интерног тима за заштиту од насиља.

У току 2017.године реализован је смештај 1 малолетног мигранта без пратње у Прихватни центар у Адашевцима уз претходно обезбеђену привремену старатељску заштиту.

Задуживање са предметима се врши по комбинованом принципу:према оптерећености водитеља случаја, њиховој доступности /годишњи одмори, боловања, ангажованост другим пословима – супервизија, руковођење/, ангажованости у предметима који су се у ранијем периоду налазили на третману Центра /рад на предмету завршен/ , процени руководиоца Службе и супервизора о сложености предмета сходно доступним подацима из пријемног листа, као и ангажованости водитеља случаја у предметима који захтевају тимско одлучивање.

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица раде четири стручна радника - водитеља случаја (три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог). Службу чини и један дипломирани правник. Водитељ случаја (дипл.соц.радник) је руководилац службе. Дипл. психолог је руководилац Интерног тима за насиље. Супервизор службе је дипломирани социјални радник, који ради у Служби за децу и младе. (Правилник о организацији , нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године.)

Стручни радници ове службе су ангажовани и на другим пословима: у Саветовалишту за породицу – дипл.соц.радник/супервизор службе (има завршену системску породичну терапију), у Дому за смештај одраслих и старијих на Забучју - дипл. психолог по потреби. Затим, чланови Тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања су дипл.психолог, дипл.соц. радник и дипл. правник. Дипл. правник и руководилац службе су чланови и Интерног тима за заштиту од насиља у породици.Осим рада у оквиру Службе за заштиту одраслих и старијих, дипл. правник је ангажован на пословима јавних набавки за потребе Центра и домског одељења на Забучју; члан је и сталне комисије за попис имовине штићеника.

Стручни радници у Служби раде, као водитељи случаја, са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих (у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица), на старатељској заштити одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника,...), преиспитивању примењених облика заштите, у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији (породице код којих је утврђено

постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и у раду са мултипроблемским породицама.

Начин расподеле предмета између водитеља случаја зависи од броја активних предмета, „тежине предмета“ (да ли је неопходно ангажовање других стручњака - усмерена процена), ризика у раду, времена неопходног за рад на предмету, дужине и динамике праћења предмета, броја затворених предмета. Ова расподела примењује се од децембра 2012. године (раније је била расподела по МЗ).

Правна служба (3 правника, социјални радник и социолог). Један правник је руководиоца службе.

У оквиру службе за правне послове организован је рад пријемне канцеларије и канцеларије за материјална давања.

У **пријемној канцеларији** на пословима пријема у 2017. години радио је социолог. Кроз пријемну канцеларију прошло је 1 308 суграђана од којих је 986 захтева отворено а 322 је само информативно долазило да се распита али нису подносили документацију.

У **канцеларији за материјална давања** обављају се послови признавања права корисницима на новчану социјалну помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица и друга новчана давања.

Од 01.06.2011. године почело је са радом **Домско одељење Забучје**, за смештај старих лица и пензионера, капацитета 80 корисника. Током 2012. године капацитет домског одељења је попуњен. Запослена су три радника/руководилац одељења, социјални радник и радни терапеут/које финансира буџет РС, 14 радника на одређено време који се финансирају из цене смештаја и 4 радника на повременим и привременим пословима.

Социолог је задужен за послове планирања и развоја, извештаје и евиденције центра.

Директор центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Руководилац службе обезбеђује унутрашњу координацију и организацију, планирање и управљање обимом посла унутар службе, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

Супервизор обезбеђује поштовање стандарда стручног рада тако што координира, усмерава, обучава, подстиче и евалуира стручни рад стручњака – водитеља случаја и помаже му да постигне оптималне ефекте у задовољавању потреба корисника, као и да развија потребна знања и вештине.

Супервизор подржава стручне раднике – водитеље случаја организујући супервизијски процес као аутентичан, поверљив, професионалан, неутралан, објективан, и односећи се према водитељу случаја са уважавањем.

Водитељ случаја је стручњак задужен за конкретан случај који процењује и координира поступком процене потреба конкретног корисника, предузима мере и координира предузимање мера у заштити и подршци кориснику, користећи потенцијале центра и других служби и ресурса у локалној заједници.

Током 2017. године као стручно тело у Центру је радио и Колегијум Центра. Рад Колегијума службе одвијао се искључиво на састанцима. Радом је руководио директор, а чинили су га сви стручни радници Центра. На састанцима су разматрана стручна питања из домена рада Центра, предлагана решења за унапређење стручног рада. О раду Колегијума вођен је уредан записник а закључци донесени на састанцима били су обавезни за све раднике Центра.

Центар за социјални рад се 1983. године уселио у наменски изграђен објект, те се може рећи да су просторни услови за рад повољни. Карактерише их довољност простора, његова функционалност, али што се тиче опремљености ситуација није на завидном нивоу. Центар располаже са 23 канцеларије и помоћним просторијама. У Центру има 20 компјутера који су умрежени и од јануара 2016.г. почело се са коришћењем „Интеграла,, компјутерског програма за социјалну заштиту.

Од возног парка Центар располаже са три возила: 1. марке «дача» 2006.г. за које је средства обезбедила локална заједница, и возило »застава 10 «, као и Шкоду рапид, које смо добили од надлежног Министарства.

3. Табела

Структура запослених на неодређено време према врсти послова који обављају (стање 31.12.2017.)

Врста посла	Број запослених
Руководећи (директор, руководилац)	1
Стручни	19
Технички (возач, спремачица, мајстор, чувар и сл.)	2
Административни	4
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	26

4. Табела

Структура стручног особља запосленог на неодређено време (31.12.2017.)

Стручни профил	Број
Социјални радник	8
Правник	3
Психолог	3
Педагог	2
Андрагог	1
Специјални педагог	-
Социолог	1
Друго	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	19

5. Табела

Структура руководећег особља према стручном профилу (стање 31.12.2017.)

Стручни профил	Директор	Руководиоци одељења	Руководиоци службе	Водитељи случаја	Супервизори
Социјални радник	-	-	1	8	1
Правник	-	-	1	-	-
Психолог	-	-	-	2	1
Педагог	-	-	1	2	-
Андрагог	-	-	-	1	-
Специјални педагог	-	-	-	-	-
Социолог	-	-	-	-	-
Економиста	1	-	-	-	-
Друго	-	-	-	-	-
УКУПАН БРОЈ	1	-	3	13	2

СТРУЧНА УСАВРШАВАЊА И ОБУКЕ

Начин расподеле предмета између водитеља случаја зависи од броја активних предмета, „тежине предмета“ (да ли је неопходно ангажовање других стручњака - усмерена процена), ризика у раду, времена неопходног за рад на предмету, дужине и динамике праћења предмета, броја затворених предмета. Ова расподела примењује се од децембра 2012. године (раније је била расподела по МЗ).

Семинари, трибине

- ◆ „Напредни тренинзи за рад са сексуалним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите“,
- ◆ у марту 2017. године организована је обука у Ужицу за рад са починиоцима насиља
- ◆ 31.08.2017., год. “самопроцена по контролним листама организација социјалне заштите за смештај лица“,
- ◆ 23.09.2017. год. „превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“,
- ◆ Прва Међународна конференција ЦСР данас-изазови и могућности,

- ◆ 25.12.2017. год., “организација комуникације и комуникацији у организацији“,
- ◆ на семинару Дани социјалне заштите у Врњачкој Бањи присуствовао је правник
- ◆ Невидљиви сведоци и двоструке жртве
- ◆ Синдром сагоревања
- ◆ Третман починилаца насиља у партнерским односима
- ◆ Сајбер криминал
- ◆ Злоупотреба деце радом
- ◆ Регионална конвенција „Употреба основне технологије у образовању,социјалној и дечијој заштити,„
- ◆ Рад са LGBT популацијом у социјалној заштити
- ◆ Породична конвенција случаја у
- ◆ Округли сто-Примена Закона у заштити насиља у породици
- ◆ Форензички третман лица

III . ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

6.Табела

Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосна група	01.01.2017 31.12.2017	-	31.12.2017.
Деца	1.166		960
Млади	149		120
Одрасла лица	1.179		1.079
Остарела лица	895		848
УКУПАН КОРИСНИКА	3.389	БРОЈ	3.007

Економска ситуација није довела до промена на боље. Наиме, велики број суграђана остаје без посла и без перспективе за сталним радним односом. У 2017. години је настављен раст броја корисника јер социо-економски положај се није мењао на боље већ је све лошији. Један од показатеља је однос броја радно способних становника општине и броја запослених који показује да само 43% радно способног становништва ради.

Ових 3.389 лица је уписано у регистар, али поред њих у установи је се радило са 1.308 лица која су прошла кроз пријемну канцеларију као и 152 лица/ нова лица за једнократне новчане помоћи/ и 611 лица за родитељска уверења, 1.032 лица за уверења/ 2.402 уверења/, што доводи до **6.492** лица са којима се радило у току 2017. године.

7. Табела

Кретање укупног броја деце и омладине по основним категоријама

Корисничке групе	Узраст				
	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Деца под старатељством	0	2	15	10	27
Деца жртве насиља и занемаривања	0	5	5	0	10
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	68	71	122	95	356
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	9	12	51	12	84
Деца ОСИ	5	7	30	10	52
Деца у поступцима располагања имовином, малол. брака, одређ. имена	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисија	0	0	0	0	0
Остала деца	47	96	192	147	482

Кретање броја деце и омладине на евиденцији центра било је као и ранијих година –у неким категоријама корисника било је раста у неким благог пада броја корисника-тако да се у току 2017. године, у категорији деце радило са 1.166 корисника.

8. Табела Кретање укупног броја младих и одраслих лица по основним категоријама

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	0	52
Особе са инвалидитетом	38	238
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	3	83
Особе које се споре око вршења родитељског права	0	121
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	6	70
Материјално угрожене особе	24	236
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0
Жртве трговине људима	0	0
Остали	78	379

9. Табела Кретање укупног броја остарелих лица по основним категоријама

Корисничке групе	Старији /65 и више година/
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	21
Особе са инвалидитетом	228
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	23
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	81
Материјално угрожене особе	33
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0
Жртве трговине људима	0
Остали	509

Посматрајући претходне табеле можемо видети да је и код категорија младих, одраслих и старих корисника слична слика као и код деце. У неким корисничким групама било је повећања у неким смањења броја корисника.

У погледу осталих карактеристика, у 2017. години као и претходним годинама, слика корисника је следећа-уједначава се број корисника-одрасли, стари и деца и млади. Што се тиче родне припадности приближан је број корисника мушког и женског рода. У погледу образовне структуре, изједначава се број корисника са завршеном основном школом и број корисника са завршеном средњом школом. По месту пребивалишта корисници из градске средине су бројнији у односу на сеоску средину. Ужице има веома удаљене сеоске месне заједнице које чини старачко и самачко домаћинство па му је отежана комуникација и доступност услуга социјалне заштите. Већи број корисника из градских средина је и за очекивати јер на подручју града има више становника и доступнија су им средства информисања као и могућност доласка у установу социјалне заштите.

10. Табела

Кретање броја корисника у извештајном периоду

Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2016.г.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	880	262	24	1166	206
Млади (18-25)	103	24	22	149	29
Одрасли (26-64)	878	279	22	1179	100
Старији (65 и више)	759	114	22	895	47
УКУПНО	2620	679	90	3389	382

СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ДЕЦА

ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Дететом без родитељског старања сматра се: дете које нема живе родитеље, дете чији су родитељи непознати или је непознато њихово боравиште, дете чији су родитељи потпуно лишени родитељског права, дете чији родитељи нису стекли пословну способност, дете чији су родитељи лишени права на чување и подизање односно васпитавање детета и дете чији се родитељи не старају о детету или се не старају о детету на одговарајући начин. Деца без родитељског старања уживају посебну заштиту и основни видови заштите су: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу и усвојење.

11.Табела

Деца под старатељством /пренети и нови / према старости и полу

Узраст	Пол		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	0	2	2
6 - 14	10	5	15
15 - 17	5	5	10
УКУПНО	15	12	27

СТАРАТЕЉСТВО

Старатељство је облик породично-правне заштите којим држава обезбеђује бригу о деци без родитељског старања, односно по закону тачно одређеним условима, старатељством се може привремено штитити имовина, личност, права и интереси деце без родитељског старања /привремено старатељство/.Старатељска заштита је врло важна за децу и младе, јер се после усвојења сматра најпотпунијим обликом заштите личности и интереса деце и младих.

Број деце за које су у току 2017.године донета решења о примени старатељске заштите /нови корисници, сви облици старатељске заштите/ је 7.

Број деце под старатељством на евиденцији ЦСР у 2017 години /пренети и нови/ је 27.

Број деце у ЦСР под старатељством, према томе ко врши дужност старатеља у 2017.години

-Вршилац дужности старатеља је сродник у 14 случајева, и непосредни старатељ у 13 случајева .

Евидентан је значајан број непосредних старатеља изабраних из редова стручних радника Службе за заштиту деце и младих, што представља велико оптерећење за стручне раднике, тако да је у следећем извештајном периоду потребно веће ангажовање ради укључивања старатеља из редова сродника и других блиских особа штићеника. Као позитивну мотивацију и вредновање рада старатеља, потребно је планом предвидети израду критеријума и обезбеђивање новчаних средстава за награђивање старатеља, сходно усвојеном Правилнику о награђивању.

Табела 12.

Број деце и младих под старатељством према врсти смештаја:

Врста смештаја	Број деце
Сродничка породица- смештај код старатеља сродника без надокнаде	9
Сродничка хранитељска породица	2
Друга хранитељска породица	13
Домски смештај	3
Дете живи са родитељем	0
Прихватни центар	0
Укупно	27

Број преиспитивања старатељске заштите у извештајном периоду је 26.

Број деце за коју је у току 2017.године донето решење о престанку старатељске заштите је 3/пунолетство/.

Број младих обухваћених старатељском заштитом је 3 / три/ лица под сталним старатељством, улогу старатеља врше непосредно стручни радници Центра.Две /2/ младе особе се налазе на домском смештају, док се једна /1/ млада особа налази у породичном окружењу.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ

Породични смештај је доминантан вид социјалне заштите за децу и младе, а разлози упућивања деце и младих на породични смештај су неадекватно родитељско старање /занемаривање, злостављање, злоупотреба/, као и одсуство родитељског старања /родитељи преминули, родитељи непознати, родитељи непознатог боравишта, родитељи лишени родитељског права, делимично лишени родитељског права, лишени пословне способности, нису стекли пословну способност/ и спреченост родитеља да врше родитељско право /одслужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења.../.

Укупан број деце и младих, корисника породичног смештаја у току 2017.године је био 21.Током године је једној младој особи је престало право, тако да је укупан број на крају календарске године 20 деце и младих.

Од укупног броја деце и младих која су остварила право на породични смештај:

- Деца на породичном смештају су ученици основне школе у 9 случајева, 3 деце похађа средњу школу, 2 деце су предшколског узраста и 4 младих се школују на факултетима, а 1 млада особа је ван наставног процеса.

- Број сродничких и других хранитељских породица у којима су смештена деца је 10, у току извештајног периода извршено преиспитивање опште подобности за 4 хранитељске породице / али и поред тога немамо породице које би биле спремне да се баве заштитом деце с инвалидитетом.Свим породицама подршку пружа ЦСР.
- 15 деце и младих, је смештено у 10 породица које се налазе на евиденцији нашег Центра, а једна породица обезбеђује смештај за 1 младу особу са подручја другог ЦСР.

- Актуелно 6 деце из Ужица се налази на породичном смештају у другом граду /2 деце у Белој Цркви, 3 у Крагујевцу и 1 у Београду /.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Током 2017.године није било реализације смештаја у установе социјалне заштите, што је у складу са трендом смањења броја деце и младих у установама социјалне заштите. Структура корисника ове услуге се мења, те услугу користе углавном деца на адолесцентном узрасту и деца и млади са инвалидитетом.

Број деце корисника домског смештаја је 6 и то: у Дому за децу и омладину „Петар Радовановић“ је 1 дете, Дому „Колевка“ у Суботици је 3 /троје/ деце, 1 дете је у Дому у Сомбору и 1 дете се налази на у КПД у Крушевцу, по судској одлуци.

Број младих корисника домског смештаја током године је било 3 и то: Дом за децу и омладину „Сремчица“ 1 млада особа , 1 млада особа је у Дому за децу и лица ометена у развоју „Др Никола Шуменковић“ у Стамници, док је млада особа смештена у Дому у Ветернику преминула.

Једна млада особа чека на смештај у установу социјалне заштите /добијена сагласност током 2016. године /. Једна /1/ млада особе користи услугу становање уз подршку , док је за два младе особе престало право да користе услугу становање уз подршку..

Током године је престало право на домски смештај за 2 деце и за 1 младу особу.Према судској одлуци једној /1/ младој особи је обустављена мера упућивања у КПД У Крушевцу.

УСВОЈЕЊЕ

Центар за социјални рад, као Орган старатељства, законом је овлашћен да:

- води поступак утврђивања опште подобности деце за усвојење,
- прима захтеве за усвојење,
- спроводи стручне процедуре и
- утврђује општу подобност сваког пара или појединца који аплицира за усвојење детета.

Усвојене деце или деце упућене на прилагођавање у породицу потенцијалних усвојитеља, али прилагођавање није успело, у 2017.години није било.

Током 2017.године, поднета су три /3/ захтева за утврђивање опште подобности брачних парова за усвојење детета.Један усвојитељски пар је реализовао усвојење, док се код једаног усвојитељског пара, малолетно дете налази на адаптационом периоду.

Број подобних усвојитељских парова или појединаца који чекају на усвојење је 3 /три/.

Поред редовних послова везаних за заштиту деце без родитељског старања /разматрање извештаја, ревизије, планирање, извештавање, евалуација ../Служба за заштиту деце и омладине је и током 2017.године наставила добру праксу да се тренутним новчаним помоћима побољшава материјални положај деце, те су, обезбеђивана новчана средства за обележавање рођендана, куповину школског прибора, плаћање рекреативних настава и екскурзија и за задовољавање других потреба деце.

За децу старости до 10 година су обезбеђени новогодишњи пакетићи преко Црвеног крста.

Пракса да се бар једном годишње обиђу деца која се налазе на смештају ван градске територије, је настављена и ове године. Сарадња на заштити деце без родитељског старања са Домом „Петар Радовановић“ из Ужица је традиционално добра и резултира новим садржајима које Дом пружа деци и омладини /Дневни Центар/.

Поновни прегледи и планови /план сталности и план за самосталан живот/ су урађени за сву децу под старатељством током фебруара 2017.године, док су за децу на смештају поновни прегледи и планови урађени током фебруара и током септембра /2 пута годишње/.

-Центар за социјални рад „Ужице“ све послове везане за хранитељство /утврђивање опште подобности деце за породични смештај, хранитеља, припрема хранитеља, праћење реализације породичног смештаја/, обавља самостално јер још увек није заживео рад Центра за породични смештај и усвојење у Крагујевцу на подручју Златиборског округа.

Манифестација Дечија недеља се сваке године обележава у месецу октобру са циљем скретања пажње јавности на децу и младе, на потребе деце у породици, друштву и локалној заједници, на њихово право да одрастају у што бољим условима У овом месецу, ЦСР Ужице је поводом дечије недеље и месеца старијих лица организовао литерарни конкурс на теме: Градимо мостове међу генерацијама и Имам право да будем дете. Учествовали су ученици од 5. до 8. разреда основних школа и ученици средњих школа у Ужицу. Од пријављених радова, Комисија састављена од две професорке српског језика и једног представника ЦСР Ужице, изабрала је три набоља рада из основне и три рада из средње школе, који су овом приликом награђени.

Такође, желимо да истакнемо да је ЦСР Ужице још један од мостова који спаја генерације, кроз овакве активности, дружења, али и кроз наш основни рад и сврху, а то је препознавање потреба суграђана, деце и одраслих, и адекватно реаговање на њих. Задовољни смо што су се ученици пријавили и учествовали у нашем конкурс, и драго нам је што су се данас одазвали нашем позиву. И даље ћемо се трудити, да кроз рад наше две службе, за децу и младе и за одрасла и стара лица, тај мост одржимо, и да се побринемо да он и даље чврсто стоји.

ДЕЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Од преласка на нову организацију рада, на третману Службе за заштиту деце и младих налазе се и деца и млади са инвалидитетом, али само она која су обухваћена следећим облицима социјалне заштите /смештај, старатељство, усвојење, професионално оспособљавање и коришћење права на Дневни боравак/.

У току 2017.године 1 млада особе са инвалидитетом је смештена у установу социјалне заштите /сагласност Министарства добијена током 2016.године/, док се за другу младу особу чека слободно место у Дому у Сремчици.

Током 2017.године Служба Центра се ангажовала приликом процене потребе 2 особе с инвалидитетом да се укључи у активности Дневног Центра и приликом процене за продужење родитељског права за 1 /једну/ младу особу.Актуелно три /3/ младе особе се налазе на евиденцији ЦСР са продуженим родитељским правом.

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите деце са инвалидитетом, а чије би решавање допринело да се и овој деци обезбеде услови за оптималан развој, су следећи:

- Недовољан капацитет Дневног боравка

-недовољан број хранитељских породица које би биле спремне да обезбеде смештај за децу са инвалидитетом и

- неадекватна сарадња НВО, удружења и институција које се баве заштитом деце са инвалидитетом /присутан мали број пружаоца услуга из невладиног и приватног сектора/.

Посебно истичемо добру сарадњу локалне самоуправе , Школске управе у Ужицу и Основне школе за децу са сметњама у развоју „Миодраг В. Матић“са Интерресорном комисијом као пример добре праксе и препознавања потреба деце са инвалидитетом /уважавање процене потреба Комисије и обезбеђивање средстава на посебној буџетској линији за обезбеђивање процењених потреба деце/. Удружењем дистрофичара златиборског округа је лиценцирало услугу помоћи у кући за децу с инвалидитетом и услугу личног пратиоца, тако да се у наредној години очекује реализација ових услуга, сходно стандардима . ЦСР ће вршити процену потреба, по поднетим захтевима.

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Насиље у породици је понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана. Насиље у породици је дефинисано Породичним законом у ком су предвиђене и мере заштите, а кривичним закоником, насиље у породици је окарактерисано као кривично дело.

Под насиљем у породици Породични закон предвиђа следеће радње:

- Наношење или покушај наношења телесне повреде
- Изазивање страха претњом убиства или наношења телесне повреде члану породице или њему блиском лицу,
- Присиљавање на сексуални однос,
- Навођење на сексуални однос или сексуални однос са лицем које није навршило 14 година живота или немоћним лицем
- Ограничавање слободе кретања или комуникарања са трећим лицем
- Вређање, као и свако друго дрско, безобзирно или злонамерно понашање

Према Породичном закону разликујемо: физичко насиље, психичко насиље, сексуално и економско насиље.

Мере заштите од насиља у породици које предвиђа Породични закон су:

- ❖ Издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности
- ❖ Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености
- ❖ Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице
- ❖ Забрана даљег узнемиравања члана породице

Лишавање родитељског права: Породичним законом предвиђено је да родитељ који злоупотребљава права или грубо занемарује дужности из садржине родитељског права може бити потпуно или делимично лишен родитељског права

Надзор над вршењем родитељског права

- Превентивни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када доноси одлуке којима омогућава родитељима да врше родитељско право у циљу заштите интереса детета.
- Корективни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када је интерес детета у биолошкој породици угрожен, а процењује се

да постоји капацитет породице да се постигне позитивна промена и унапреде родитељске компетенције.

Мере корективног надзора су:

-упозорење родитељима на недостатке у вршењу родитељског права,

-упућивање родитеља на разговор у породично саветовалиште или установу специјализовану за посредовање у породичним односима

-захтев родитељима да положе рачун о управљању имовином детета.

Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је већи него у претходном периоду, док се као доминантна врста насиља издваја занемаривање, физичко насиље које је готово увек у комбинацији са психичким насиљем . Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се биолошка породица док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници /родитељ, брачни/ванбрачни партнер/ .

Од 01.06.2017.године је на снази Закон о спречавању насиља у породици. Сходно одредбама овог Закона , стручни радници су чланови групе за координацију / променљиви су, мењају се на свака три месеца, и одређују се два члана: по један из Службе за заштиту деце и младих и из Службе за заштиту одраслих и старијих лица/.На групи за координацију доноси се Планови заштите и подршке у сарадњи ОЈТ и ПС. Број донетих планова је преко 200 за лица која су на евиденцији ове Службе.

ПАРТНЕРСКО НАСИЉЕ И НАСИЉЕ НАД ДЕЦОМ И МЛАДИМА /ЗАНЕМАРИВАЊЕ/

-Број пријављених случајева је 68. До 18 година има 10 жртава насиља, а преко 18 година је 58 жртава насиља.

-Начин пријаве:

1. Жртва у 5 случајева
2. Пријава ПУ или Основног суда /изречене хитне мере/ у 68 случајева

- Најчешће примењени облици заштите

1. Пружање материјалне,правне или стручно саветодавне подршке жртви насиља у ЦСР у 68 случајева

2. Налаз и мишљење ОЈТ односно Основном суду по подношењу пријаве у 68 случајева

3. Број поднетих обавештења тужилаштву и полицији о насиљу у породици поднетих од стране ЦСР У у 9 случајева

-Ефекти

1. прихваћене пријаве 61 , 7 одбачених

3. Одређене мере од заштите насиља у породици и то:

-издавање налога за иселење из породичног стана без обзира на право својине/закупа непокретности у 1 случају

-уздржавање од даљег узнемиравања и уздржавање од сваког дрског, злонамерног, безобразног понашања у 3 случаја

-забрана приближавања у 3 случаја

-забрана приступа око места становања или места рада у 3 случаја

4. Изречене казне затвора у одређеном трајању која се неће извршити уколико се за одређено време од правоснажности не изврши ново кривично дело у 6 случајева.

5. Изречена 4 мере безбедности обавезног лечења од алкохолизма на слободи и 1 мера обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој установи због кривичног дела насиља у породици из члана 194. КЗ

6. затворска казна у 3 случаја.

Стручни радници Службе су током 2017.године ангажовани на процени у 18 случајева пријава за неадекватно вршење родитељског права /сумња на занемаривање у 9 случајева и одбијање вакцинације у 9 случајева/, по пријави Дома здравља, школа, сродника и анонимних пријава/. У овим случајевима поред процене, запослени су пружали материјалну, правну или стручно саветодавну подршку у свим пријављеним случајевима.

Центар за социјални рад је сходно одредбама Посебног протокола о поступању ЦСР –органа старатељства у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима формирао Интерни тим стручњака за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама и усвојио Интерни протокол за поступање у случајевима насиља у породици којим је разрадио сопствено поступање ради боље заштите жртава насиља.

Међутим, овако донета одлука није заживела у пракси из следећих разлога:

-смањен број стручних радника ,

-повећан број и сложеност захтева за примену мера породично-правне заштите,

-неизграђени критеријуми и нормативи за прерасподелу послова,

-ангажованост стручних радника који својим знањима и едукованошћу, могу најефикасније да одговоре на потребе жртава насиља, другим пословима /супервизија, руковођење, рад у Саветовалишту.../.

-Чланови Интерног тима су учествовали са водитељем случаја у заштити жртава насиља тако што су били ангажовани за израду усмерене процене, или као чланови тима, или су имали консултативну улогу /размена знања, искустава, помоћ у спровођењу третмана, подршка водитељима..../.

-Заштита жртава насиља се спроводи сходно свим одредбама Правилника, али се тим формира, за сваки захтев посебно. У раду овог Центра овакав начин рада се показао као ефикаснији и примеренији сходно, сложености проблема насиља и равномернијој расподели послова.

Потписан је споразум о сарадњи са другим институцијама ван система. Остварена је добра сарадња са ПУ, ОЈТ и Основним судом. Одржани су заједнички састанци на којима је договорен начин рада на заштити жртава насиља. Ефекти добре сарадње се огледају у броју изречених мера заштите од насиља, броја добијених службених белешки ПУ и броја њихових позива стручних радника приликом пасивног дежурства.

Током 2017. године јје настављен систем вођења евиденције и извештавања о насиљу, сходно препорукама Републичког завода за социјалну заштиту /вођење посебне евиденције и 15 о дневно извештавање о ефектима рада са жртвама насиља/.

И током 2017. године Женски центар Ужице је уз подршку Града Ужице реализовао услугу бесплатну СОС линију која обухвата психолошку и правну подршку за жртве насиља.

Поводом обележавања дана борбе против насиља над женама, Служба за заштиту деце и омладине, је организовала округли сто на тему „Примена закона у заштити од насиља у породици - пракса ЦСР Златиборског округа“. Округли сто је одржан 08.12.2017. године у просторијама ЦСР Ужице. Представници Центара у региону су дискутовали на теме начина рада са насиљем, о тешкоћама и изазовима у раду са насиљем, а дефинисане су и препоруке за унапређење даљег рада.

Сви Центри су кроз кратак приказ свог рада са насиљем истакли:

- да је након примене новог закона о спречавању насиља у породици број пријава значајно порастао,

- да је присутна диспропорција у односу на број изречених хитних мера и број мера заштите од насиља који је знатно мањи. У току поступка жртве одустају од захтева да се насиље санкционише, због других нерешених проблема који оптерећују породицу- сиромаштво, губитак радног места, предрасуде, изолација, дискриминација, неразумевanje сродника, околине...

-жртве уопштено имају мало информација о надлежностима јавних служби и њиховим могућностима за пружање заштите од насиља. Не ретко очекују да институције преузму целокупну одговорност за решавање њихове породичне ситуације.

-због повећаног броја пријављених случајева и недовољног броја запослених, фокуса свих, а нарочито медија на ове случајеве, запослени раде под додатним оптерећењем. Утисак је свих запослених у сва три система /ЦСР, Полиција, судство/, да „САМО РАДЕ НАСИЉЕ“, а да су други захтеви стављени у други план.

-Запослени се готово свакодневно сусрећу са познатом чињеницом да је насиље у партнерском односу, увек и насиље према деци. Иако деца не ретко, остају невидљиве жртве насиља, ситуације насиља на различите начине угрожавају децу- те су присутне бројне промене у понашању, осећањима, школском успеху, социјалним релацијама, слободним активностима, здравственом стању деце.

-запослени у ЦСР Златиборског округа, имају и организационо-техничке тешкоће у раду са насиљем /мањак финансијских средстава, застарела рачунарска опрема, физичко обезбеђење, неодрживост услуга,.../, стручно-методолошке /начин организовања стручног рада, непостојање норматива, један запослени ангажован кроз неколико улога, пасивно дежурство, превентивно деловање ЦСР,.../. Суочени су и са спољним факторима који доприносе тешкоћама у раду /сензационалистичко извештавање медија, непоштовање података о личности, приказивање рада запослених у ЦСР као непрофесионално и неетичко, неразвијеност социјалних услуга на локалном нивоу, честе промене законских регулатива које не прате правилници,.../.

-Истакнута је потреба приказивања примера добре праксе, кроз чешће организовање оваквих скупова које би биле посвећене другим темама из свакодневног рада ЦСР.

Обзиром да је спречавање злостављања и занемаривања деце, сложен процес, нужно је било успоставити добру сарадњу између стручњака из свих области који раде са децом, односно да сви учесници имају јасну представу о заједничком циљу у процесу заштите детета. Током године је, ЦСР са партнерима /17/ учествовао у изради текста Протокола о међусекторској сарадњи на превенцији и заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања за град Ужице. Потписивање Протокола је предвиђено за почетак јануара 2018. године.

ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Деце жртава трговине људима у извештајном периоду није било, али је ЦСР у сарадњи са ПУ у Ужицу, пограничном полицијом, Црвеним крстом, Ужичким центром за права детета и Центром за девојке, организовао конференцију за штампу поводом обележавања 18. октобра, који је европска комисија прогласила за Дан борбе против трговине људима, а која је имала за циљ скретање пажње јавности на опасност и последице трговине људима и упознавање јавности са методама и начинима заштите жртава.

13. Табела

70. Број деце под старатељством на евиденцији ЦСР у 2017. години (пренети и нови) према томе ко врши старатељство	
Врста решења о старатељству	Број деце
Старатељ-физичко лице	14
Колективни старатељ	0
Непосредни старатељ	13
УКУПНО	27

14. Табела

Број деце под старатељством према врсти смештаја:

Врста смештаја	Број деце
Сродничка породица- смештај код старатеља сродника без надокнаде	9
Сродничка хранитељска породица	2
Друга хранитељска породица	13
Домски смештај	3
Дете живи са родитељем	0
Прихватни центар	0
Укупно	27

ДЕЦА ИЗ ПОРОДИЦА СА ПОРЕМЕЋЕНИМ ПОРОДИЧНИМ ОДНОСИМА

У Ужицу, у Центру за социјални рад је у 2016. години регистрован , током последњих година приближно исти број породица са дисфункционалним обрасцем понашања, било да се ради о породицама код којих није дошло до подношења тужбе за развод брака, било са поднетом тужбом или се дисфункционални образац понашања јавља након сепарације родитељског пара.

У структури деце из породица са поремећеним односима највише деце је из породица у којима су родитељи већ у прекиду заједнице или бракоразводном спору на суду .

15. Табела

Број спроведених поступака у породичним односима и број деце у току 2016. године		
Врста поступка	Број поступака	Број деце
Мирење	0	0
Нагодба	1	2
Процена за вршење родитељског права	58	80
Процена споразумног предлога родитеља	49	73

Служба за децу и омладину је доставила налазе и мишљења Основном суду у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права и то:

Број судских захтева за спровођење посредовања – само мирење

У 2017. години није било

Број спроведених поступака посредовања (нагодбе) у току 2017. године је 1.

Број спроведених поступака у циљу процене за вршење родитељског права је 58.

Број спроведених поступака у циљу процене споразумног предлога родитеља је 49.

УКУПНО:108

Број налаза и мишљења по захтеву суда и то :

- **вршење родитељског права – 121 налаза и мишљења**
- **регулисање личног односа детета и родитеља је 9**

- извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља је 3
- издржавање детета је 1
- кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања је 7
- лишење родитељског права је 9
- поступак за заштиту права детета /отуђење имовине и процена негативне наследничке изјаве родитеља/ је 69

/Напомена:у овом броју нису садржане допуне, изјашњавања на примедбе и друго, већ само један одговор на захтев/.

Служба за децу и омладину је доставила 108 налаза и мишљења у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права који су садржавали следећа мишљења:

- малолетну децу поверити мајци на самостално вршење родитељског права у 71 случају,
- малолетну децу поверити оцу на самостално вршење родитељског права у 7 случајева,
- заједничко вршење родитељског права у 13 случајева,
- родитељи одустали од захтева у 4 случаја.
- Пренети у 2018.годину 13 случајева,

Број породица са поремећеним породичним односима без поднете тужбе за развод брака је 25./Број породица са поремећеним породичним односима који се обратио пријемној канцеларији је већи, али се значајан број определио за упућивање у Саветовалиште где је са њима настављен рад /.

Број породица са постразводним проблемима /проблеми око одржавања личних односа, издржавања, развојних проблема деце, нејединствених ставова родитеља око васпитања деце.../ је 17.

Захтева суда за процену малолетног лица за склапање брака пре пунолетства у 2017.години није било.

Остали захтеви /други Центри који траже хранитељске и усвојитељске породице, замолних радњи за достављање извештаја у поступцима вршења родитељског права-/ једнострана обрада/ ,школе, Домови за децу на смештају, хранитељи, ПУ,ОЈТ.../ за достављање извештаја , решења и сагласности је 129.

Број достављених налаза и мишљења другим институцијама и организацијама је 72.

16. Табела

Број налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права у току 2016. године		
Поступак пред судом	Број налаза и мишљења	Број деце
Вршење родитељског права	108	153
Регулисање личног односа детета и родитеља	9	15
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	3	4
Изддржавање детета	1	2
Лишење родитељског права	9	3
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	0	0
Прекршајни поступак	0	0
Поступак за заштиту права детета	137	179
УКУПНО	267	356

Запажања о начину рада са овим категоријама корисника:

-почетне и усмерене процене са планирањем рада са породицом су углавном рађене у поступцима где је рађена процена за вршење родитељског права.

-Оптерећеност водитеља случаја је углавном квантитативно уједначена.

-Квалитативна процена оптерећености водитеља случаја у укупном збиру и током рада у појединачним поступањима није мерена, јер није могућа из следећих разлога:

-начин поделе предмета,

-вишеструка ангажованост појединих стручних радника/ и као водитеља у више служби и као водитеља и супервизора и руководиоца/

-сложеност појединих предмета

-различита задуженост старим предметима

- усмереност на раније начине рада и др.

-Рокови се углавном поштују /мањи број ургенција , углавном Вишег суда који ургира за достављање извештаја о реализацији изречене васпитне мере. Због малог броја организација и удружења није могуће испоштовати рокове за извршење мере/.

-Број породица са унутарпородичним проблемима расте. Ради ефикаснијег и свеобухватнијег решавања њихових проблема ЦСР је предузео активности за отварање Саветовалишта за пружање услуга породицама /за сада на нивоу Пројекта / које имају унутар породичне проблеме, те се на тај начин ова категорија корисника донекле дислоцирала из Службе за заштиту деце и омладине.

ДЕЦА И ОМЛАДИНА СА ПОРЕМЕЋАЈИМА У ПОНАШАЊУ

Центар за социјални рад има значајну улогу у откривању и спровођењу облика заштите и третмана делинквентног понашања младих на подручју града Ужица.

Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских васпитних мера и учествује у организовању услова за укључивање малолетника у нормалан живот по истеку мере.

Током 2017. године Служба се ангажовала у реализацији **119** захтева Вишег суда, Прекршајног суда и других институција /Основни суд, Полицијска управа, Више јавно тужилаштво, школе и други/ и то :

- деца са асоцијалним понашањем /захтеви Прекршајног суда/ **30** лица или **34** захтева ,

- деца у сукобу за законом /захтеви Вишег суда/ **47** лица или **53** захтева,

- други захтеви у вези понашања малолетних лица /школе, ПУ, ВЈТ, ВПД/ у **31** случајева,

-захтеви ВЈТ за испитивање сврсисходности изрицања васпитних налога и реализације истих у 2017. години није било и

-**1** лице се у току године налазила у установама по одлуци Суда / КПД у Крушевцу/ .

Посматрајући овај број захтева **не бележи** се тенденција пораста младих одговорних за кривичне преступе и прекршаје.

Бележимо следеће тенденције у понашању младих ужичана које се огледају у врсти преступа и прекршаја. /довде.../

Тако, имамо 17 прекршаја из Закона о јавном реду и миру , 13 прекршаја из Закона о личној карти /непоседовање и неношење/, 2 захтева за прекршај из Закона о оружју и муницији и 4 захтева из ЗОБС.

Врсте кривичних дела које су млади ужичани чинили су по структури следећа /један извршилац са више кривичних дела/:

- наношење лаке и тешке телесне повреде у 9 случајева,
- насилничко понашање, злостављање и мучење, разбојништво у 12 случајева,
- тешка крађа, крађа и отуђење туђе ствари 21 у случај,
- неовлашћено држање и стављање у промет опојних дрога у 3 случаја,
- неовлашћено коришћење туђег возила у 3 случаја,
- насиље у породици у 1 случају,
- угрожавање сигурности у 3 случаја,
- недозвољене полне радње у 1 случају

Табела 17.

Број захтева Вишег суда и судије за прекршаје

Број захтева	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Вишег суда	60	31	42	38	43	56	53
Прекршајног суда	105	87	47	37	37	34	34
УКУПАН БРОЈ ЗАХТЕВА	165	118	89	75	80	90	87

Број налаза и мишљења које је у току 2017.године Орган старатељства доставио

- Вишем суду 75 /51 налаз и 24 извештаја о реализацији васпитне мере /
- Прекршајном суду 34

УКУПНО:109

Табела 18.

Број малолетника са изреченом мером појачаног надзора (донето решење или одржан главни претрес и изречена мера) – Виши суд и Прекршајни суд

Мера појачаног надзора	2011.	2012.	2013.	2014.	2015. 2016 2017		
ПН родитеља, усвојитеља или старатеља	15	6	15	13	4	5	10
ПН у другој породици	0	0	0	0	0	0	0
ПН органа старатељства	7	8	2	0	5	2	3
ПН уз дневни боравак у...	0	0	0	0	0	0	0
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	22	14	17	13	9	7	13

Табела 19.

Број малолетника са изреченим васпитним налогом и њихове врсте су следеће:

Васпитни налог	2011.	2012.	2013.
Поравнање са оштећеним како би надокнадом штете	9	2	0
Укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација...	2	-	1
Извињење	0	3	0
УКУПАН БРОЈ ВРСТА ВАСПИТНИХ НАЛОГА	11	5	1

ВАСПИТНИХ НАЛОГА У 2014. и 2015. , 2016. и 2017.години НИЈЕ БИЛО.

У циљу унапређења права деце и младих и унапређења система малолетничког правосуђа у складу са принципима ресторативне правде у току 2016.године сви стручни радници ангажовани као водитељи случаја у овој Служби су обучени за примену васпитних налога обзиром на утврђене предности њихове примене: смањење стигматизације деце у сукобу са законом и негативних последица судских поступака.

Табела 20.

Број изречених мера посебне обавезе и њихова учесталост је следећа:

Посебна обавеза	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Оспособљавање за занимање које одговара његовим	3	3	3	1	4	3	0
Да се без накнаде укључи у рад хуманитарних и рад спортских секција	14	3	12	6	5	3	1
Да редовно похађа школу и да се припрема и полаже испите	4	3	1	4	6	8	6
Да се извини оштећеном или надокнади штету	7	0	0	0	0	0	0

Да се укључи у појединачни или групни третман у	1	1	0	2	0	2	1
Уздржавање од уживања алкохолних пића и опојних дрога	0	1	6	0	0	0	0
Да не може да напусти место пребивалишта или боравишта без сагласности суда и посебног одобрења органа старатељства	0	1	0	0	0	0	0
Укључивање у спортске активности	0	0	1	1	0	1	0
УКУПАН БРОЈ ПОСЕБНИХ ОБАВЕЗА	29	12	23	14	15	17	8

Број малолетника са изреченом мером судског укора је **29** и укора је **14**.

Број обустављених поступака било по предлогу ЦСР или ВЈТ је **10**.

Табела 21.

Број малолетника са изреченом мером затворене заштите (донето решење или је одржан главни претрес и изречена мера)

Врсте мере	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017
Упућивање у васпитну установу Ниш, Београд	2	0	0	0	1	0	0
Упућивање у ВПД (Крушевац)	1	2	3	3	0	1	2
Упућивање у посебну установу за леч. и оспособ.	0	0	0	0	0	1	0
Малолетнички затвор (Ваљево)	0	0	0	2	1	0	0
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	3	2	3	5	2	2	2

Број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкције малолетничког затвора, предузимане мере заштите у процесу реинтеграције није било.

Број малолетника којима је у току 2017. године изречена мера притвора је 0.

Број изречених мера безбедности је 0 /одузимање предмета и обавезно лечење наркомана/.

Број извештаја (налаза и мишљења) о реализацији васпитних мера које је центар доставио суду у току 2017.године је 24 .

Број малолетника за које је у току 2017. године обустављена васпитна мера је 10.

Сумирајући напред наведене податке запажене су следеће тенденције:

- Број малолетних лица са извршеним прекршајем и у сукобу са законом у овој години не бележи битнија одступања у односу на претходне године.

-Тенденција је и даље, већег броја малолетника који се први пут појављују на евиденцији ЦСР. Број лица са рецидивом /поновљена кривична дела и поновни захтев суда/тужилаштва/ је 10 ,што је у складу са падом појаве рецидивизма у последњих неколико година.

-Малолетна лица у сукобу са законом и учиниоци кривичних дела су углавном ученици средњих школа .

- Основне школе и средње школе се и даље обраћају Служби за помоћ у санирању неприлагођеног понашања деце у школи сходно члану 113. Закона о основама система образовања и васпитања, што се може тумачити њиховом немоћи да се сами носе са испољеним понашањем, те, ово намеће потребу заједничког рада, сарадње и нових програма на превенцији малолетничке делинквенције у Граду,

- Мења се врста кривичних дела и прекршајних дела. Преовлађује насилничко понашање и доношење лаких и тешких телесних повреда /тенденција и код укупног криминалитета/. Појављују кривична дела која се односе на искоришћавање малолетних лица за порнографију .

-Повећава се број кривично неодговорних лица што иде у прилог предлозима да се граница кривично одговорних лица помери на узраст нижи од 14 година. ПУ и школе достављају захтеве за поступање сходно нашој надлежности, углавном због неприлагођеног понашања у школи или вршњачког насиља, или су у питању ситне крађе у продавницама.

И овом приликом износимо неке предлоге за унапређење рада са овом циљном групом и то:

-Потребна је боља сарадња институција за реализацију посебних обавеза и васпитних налога на локалном нивоу. Треба обезбедити и учешће јавних локалних предузећа и установа, проширити број НВО и Удружења и извршити обуку задужених лица у тим установама, предузећима и других за реализацију и извештавање. Током 2017. године млади су се укључивали у рад Црвеног Крста, Међуопштинске организација слепих и слабовидих, Удружења дистрофичара, Удружења инвалида церебралне и дечје парализе и Удружења мултипле склерозе. Такође је у реализацију, посебних обавеза, потребно укључити и Домско одељење „Забучје“.

-регулисати питања безбедности и осигурања малолетника у организацијама где се спроводе васпитни налози и посебне обавезе и

-Израда потребне документације за реализацију посебних обавеза и васпитних налога /план, извештај о реализацији.../, тако да се очекује од Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, да одреди критеријуме за избор партнерских установа и организација и оквир посебног споразума, јер би то допринело укидању кршења права малолетне особе, односно избегавање ризика да се неповољним избором установа и организација за реализацију васпитних мера посебних обавеза и васпитних налога и мера, буде угрожена не само судска мера већ и здравље и живот малолетника.

ВРШЊАЧКО НАСИЉЕ

Вршњачко насиље деце старости до 18 година је озбиљан и сложен проблем са којим се суочавају и стручни радници ангажовани у Служби за заштиту деце и младих.

Центар за социјални рад нема могућности да се прецизно изјасни о броју пријава о вршњачком насиљу, обзиром на сложеност појаве и главне одреднице насилничког понашања /свесност намере да се неке науди, понављање насилне радње – агресивног акта, дисбаланс снага, страх од насилника, далеко учесталија вербална агресивност, социјално насиље.../ и непостојање инструмената и начина за вођење ове евиденције. Број 30 као број упућених пријава вршњачког насиља, је број којим су се школе, ПУ и здравствене службе обратиле ЦСР, за предузимање мера из

наше надлежности. Остале пријаве су евидентирание као захтеви Вишег и Прекршајног суда и обрађене су у делу Деца и млади са поремећајем у понашању.

Обзиром на последице /насиље за прогоњеног је увек болно, понижавајуће, последице су дуготрајне и могу добити тешке и опасне димензије и проузроковати велику патњу и психолошку штету/, потребно је у наредном периоду овом проблему посветити значајнију пажњу путем успостављања начина евиденције у ЦСР, који ће овај проблем учинити видљивијим.

Као вид превентивног деловања стручни радници ЦСР /2 социјална радника породични терапеути/ су одржали радионице за ученике Прве основне школе о вршњачком насиљу и појави малолетничке делинквенције.

Сумирајући резултате рада Службе може се закључити:

-Основни **стручни послови Службе** су послови везани за процену потреба и планирање заштите/услуга, су истовремено и најзаступљенији део послова у Служби. Највећи број реализованих стручних поступака се односи на почетну процену. Следећи по броју су стручни поступци усмерене процене корисника . Различите врсте стручних процена (за усвојитеља, за старатеља, за хранитеље) такође су сачињене у великом броју.

-**Планови заштите** су такође сачињени за сву евидентирану децу и младе, сходно одредбама Правилника.

-У 2017. години није било **неодложних интервенција ЦСР** за ове старосне групе корисника услуга ЦСР.

-**Специјализовани послови ЦСР** као што су саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге (индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породица и породична терапија) обухватиле су у 2017. години, велики број корисника услуга ове Службе и допринели задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите и спречавању и сузбијању социјалних проблема.

И **стручни послови супервизора у ЦСР** напредовали су у току 2017. године. Највећи број реализованих послова супервизора је утврђен у случајевима када је супервизор радио на извршењу индивидуалне супервизије .

У **примени мера породично-правне заштите** више је рада на старатељству, а мање код мера надзора над вршењем родитељског права.

- Ако **посматрамо захтеве суда и стручне налазе и мишљења** Службе у 2017. години највише је у вези са вршењем родитељског права што је у контексту појаве развода брака, затим у ситуацијама насиља у породици а затим у прекршајним и кривичним поступцима (за групу деце са поремећајима у понашању).

Током 2017. године се није битније повећао броја корисника услуга Службе за заштиту деце и младих /осим у ситуацијама насиља/ , проблеми наших корисника су били сложенији , те је за њихово решавање било потребно ефикасно и професионално ангажовање стручних радника.

Нова унутрашња организација која се примењује подразумева водитеља случаја који је задужен за конкретан случај и независно од тога што на основу његове процене

укључује и користи стручне ресурсе из своје установе или установа и организација у локалној заједници, степен ангажовања и личне одговорности је већи и захтева додатно ангажовање и више времена које стручни радник проведе на једном случају, јер он захтева низ активности које нису више као у претходној организацији, класично тимске. Процес вођења случаја значи системски приступ у социјалном раду који обухвата процену, могућност одређене врсте услуге, планирање, координацију, надгледање и евалуацију услуга, а све са циљем превазилажења проблема корисника.

Повећањем броја радника и развојем нових услуга на локалу и систематичнијом применом и усавршавањем и дограђивањем приступа „водитеља случаја“ очекујемо да ће наши корисници своје потребе у нашој Служби задовољавати на ефикаснији и квалитетнији начин.

ОДРАСЛИ И СТАРИ

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица раде четири стручна радника - водитеља случаја (три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог). Службу чини и један дипломирани правник. Водитељ случаја (дипл.соц.радник Супервизор службе је дипломирани социјални радник, који ради у Служби за децу и младе. (Правилник о организацији , нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године.)

Стручни радници ове службе су ангажовани и на другим пословима: у Саветовалишту за породицу – дипл.соц.радник/супервизор службе (има завршену системску породичну терапију) Чланови Тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања су дипл.психолог, дипл.соц. радник и дипл. правник. Дипл. правник и руководилац службе су чланови и Интерног тима за заштиту од насиља у породици. Осим рада у оквиру Службе за заштиту одраслих и старијих , дипл. правник је председник комисије за јавних набавке ЦСР и домског одељења на Забучју; члан је и сталне комисије за попис имовине штићеника.

Стручни радници у Служби као водитељи случаја раде са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих (у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица), на старатељској заштити одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника,...), преиспитивању примењених облика заштите, у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и у раду са мултипроблемским породицама.

Начин расподеле предмета између водитеља сличаја зависи од броја активних предмета, „тежине предмета“ (да ли је неопходно ангажовање других стручњака - усмерена процена), ризика у раду, времена неопходног за рад на предмету, дужине и динамике праћења предмета, броја затворених предмета. Ова расподела примењује се од децембра 2012. године (раније је била расподела по МЗ).

22. Табела

Врста лишавања пословне способности

34. Број правоснажних судских одлука о лишавању пословне способности донетих у току 2017. године према старости корисника			
Врста лишавања пословне способности	Млади	Одрасли	Старији
Потпуно лишавање пословне способности	0	1	3
Делимично лишавање пословне способности	0	0	0
УКУПНО	0	1	3

Током 2017. године је било 12 предлога за лишење пословне способности, од тога ЦСР Ужице је у једном предмету поднео предлог за лишење пословне способности по службеној дужности.

Од тог броја, Основни суд Ужице донео је решење у 4 предмета да се лица у потпуности лишавају пословне способности (1 одрасло и 3 старија).

У четири предмета предлагачи су повукли предлог пред Основним судом Ужице. У преосталим предметима поступак је у току, односно наставља се у текућој години.

Закључно са 31.12.2017. године на евиденцији ЦСР Ужице налази се 106 лица под старатељство. Од овог броја, 31 лица су под непосредним старатељством, а у осталим су сродници старатељи. Број лица делимично лишених пословне способности износи четири.

Пет лица која су под старатељством имају изречену меру обавезног чувања и лечења у установи затвореног типа (1 лице у СЗБ у Београду, 3 лица у СБПБ „Др Славољуб Бакаловић“ у Вршцу и једно лице у Специјалној болници за психијатријске болести „Горња Топоница“).

За наведена лица нису се стекли услови за преиначење мере.

Током претходне године, по процени водитеља случаја и старатеља, лицима под стартељством одобраване су и једнократне новчане помоћи.

23. Табела

37. Укупан број корисника са решењем о сталном старатељству, према евиденцији из старатељских књига, на дан 31.12.2019. године, по старости и полу корисника			
	Број корисника		
	М	Ж	Укупно
Млади	0	0	0
Одрасли	53	30	83
Старији	13	10	23
УКУПНО по полу	66	40	106

Водитељи случаја вршили су процену подобности привременог старатеља у следећим поступцима:

- на захтев суда: постављање привременог старатеља у поступку лишења (у 9 предмета) , у поступку проглашења несталог лица за умрло (1 предмет),
- захтеви поднети у ЦСР – привремени старатељ за остваривање права на смештај у дом (у 9 предмета)
- привремени старатељ у поступку деобе акција (у 3 предмета)

Водитељи случаја у сарадњи са старатељима давали су сагласност за кориснике у дому и то: за боравак у породици, одласке на летовања и зимовања, излете, присуствовање културно забавним манифестацијама, спровођење хитних медицинских интервенција, вакцинисање, трошење џепарца.

Водитељи случаја/непосредни старатељи редовно обилазе штићенике и покушавају да одговоре њиховим потребама. Успостављена је и добра сарадња са њиховим старатељима, који увек могу да се обрате ЦСР за било какве недоумице, питања на која наилазе током вршења старатељске заштите.

Редовно се обилазе штићеници и који се налазе у установама социјалне заштите, постоји континуирана сарадња са особљем дома , а све у циљу што бољег функционисања

штићеника у домским условима, као и обезбеђивање услова за продужени викенд код сродника. Такође ту су лица која имају меру обавезног чувања и лечења у установама затвореног типа, где се прате и преиспитују капацитети породице у случају да се стекну услови за преиначење мере.

24. Табела

Број корисника под старатељством на евиденцији ЦСР према врсти смештаја у 2017. години (пренети и нови корисници)		
Врста смештаја	Број корисника	
	М	Ж
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника без надокнаде	36	13
Дуготрајан смештај/психијатријска установа/	0	0
Самачко домаћинство	4	6
Смештај у установи из здравственог система	5	2
Домски смештај	21	19
УКУПНО по полу	66	40

25. Табела

Број пунолетних корисника који су на смештају, према врсти смештаја у 2017.г.

Број пунолетних корисника смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) у 2017. години, према врсти смештаја, старости и полу корисника								
Врста смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Породични смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај у другу породицу	0	1	0	0	0	0	0	1
Домски смештај	3	0	40	25	15	45	58	70
Смештај у малу домску заједницу	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно по полу	3	1	40	25	15	45	58	71
УКУПНО	4		65		60		129	

Значајан сегмент у свеукупној заштити одраслих и старијих је ванинституционална и институционална заштита. Збрињавање смештајем у другу породицу је недовољно развијено. Годинама уназад на породичном смештају налазили се једно одрасло лице.

Потреба за социјалним радом са старијима је знатно већа, јер Град Ужице спада у градове са старијим становништвом. Намеће се потреба за збрињавањем старијих и организовањем њиховог животног окружења. Ванинституционално збрињавање пружа старијима могућност да што дуже живе у свом природном окружењу, те је императив стручних радника да у поступку збрињавања испитају све могућности за опстанак и адекватно збрињавање старије особе у својој породици. Током 2017. године било је ангажованња геронтодомаћица у оквиру службе Помоћ у кући за старе и особе са инвалидитетом.

Говорити о осећању беспомоћности и депресије старије особе, одбијању сарадње и постојању тврдих ставова у вези прихватања пружања стручне помоћи, одсуству мотива за инситуционално збрињавање упркос свести о неспроводивости ванинституционалног збрињавања само су неке тешкоће у раду са старијима. Проблеми постоје у комуникацији са старијима дементнима, чулно оштећенима, особама са проблемима у језичком изражавању, као и душевно оболелим особама. Тешкоће постоје и случају поремећених односа старије особе са децом, њихових лоших односа и изостанка сарадње у оквиру породице. Као последица наведеног јавља се проблем „губитка“ старије особе на плану њеног адекватног збрињавања.

Капацитети домова за старије и домова за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих не могу да прате потребе ове категорије корисника.

Проблеми на који наилазе водитељи случаја односе се на изналажење начина где ће се привремено сместити корисници, док се не заврши сва процедура у вези са смештајем у адекватну установу. Такође потешкоће у реализацији смештаја односе се и на медицинску обраду корисника, која је неопходна да би се корисник сместио у одговарајућу установу. Често се долази у ситуацију да се корисници више пута медицински обрађују, јер у међувремену истекне важећа медицинска документација, а да при томе немамо јасан одговор домова да ли ће уопште доћи до смештаја.

26. Табела

Број донетих решења о престанку смештаја пунолетних корисника у ЦСР који су на породичном и домском смештају у току 2017.г.

Број донетих решења ЦСР о престанку смештаја пунолетних корисника у току 2017. године према старости и полу корисника								
	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Број решења о престанку породичног смештаја	1	0	0	0	0	0	1	0
Број решења о престанку домског смештаја	1	0	5	0	9	12	15	12
УКУПНО по полу	2	0	5	0	9	12	16	12
Укупно	2		5		21		28	

Током 2017. године поднето је 13 захтева за смештај у установу социјалне заштите са донетим решењем ЦСР Ужице . Није реализовано 6 захтева (једно лице је преминуло, друго одустало, једно лице је на листи чекања, а преостала лица чекају одговор установа.

Два одрасла лица под старатељством су смештена у СПБ Ковин.

Број поднетих захтева за смештај у установу соц.заштите је приближно исти као и претходних година. Примећује се и веће интересовање сродника и корисника, који се опредељују за смештај у приватни дом.

У 2017. години на домском смештају је био 151 корисник (70 одраслих и 81 старије лице) ; на дан 31.12.2017., је било 125 корисника (65 одраслих и 60 старијих лица). До смањења броја корисника на смештају дошло је услед смрти (21 корисник је преминуо), двоје корисника је самовољно напустило установу, једно лице се вратило у породицу услед створених околности за повратак и два корисника су премештена у другу установу.

Током 2017. године стручни радници Службе посетили су кориснике у: Заводу за смештај одраслих лица „Мале пчелице“ у Крагујевцу, ГЦ Крушевац, приватни дом “Help“ у Аранђеловцу, СЗБ у Београду, ГЦ Шабац и домско одељење на Забучју и у Пожеги.

Водитељи случаја су за све кориснике урадили ревизије смештаја.

ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДОЧНИ ОДНОСИ

Насиље, занемаривање

Током 2017. године евидентиране су 73 пријаве насиља (68 пријава је прихваћено , а пет пријава одбачено). Највећи број пријава стиже са изреченим хитним мерама заштите против насиља у породици и од ПУ Ужице (68) , у пет пријава, жртве су дошле лично да пријаве насиље. У највећој мери жртве насиља су жене (52), а 21 мушкарац је пријављен као жртва насиља. Најстарија жртва је имала 83 године. Број жртава насиља у категорији одраслих лица износи 52, а у категорији старијих је 21. Доминантно је психичко насиље (36 пријава се односи на психичко насиље , комбинација психичког и физичког насиља односи се на 30 пријава , физичко насиље - шест пријава , комбинација психичког и материјалног, била је једна пријава. У већини пријава насиља присутан је алкохолизам, који прати насиље, што захтева укључивање и здравствених установа и служби.

Стручни радници приликом рада са жртвама насиља пружају психолошку и правну и материјалну помоћ у Центру, обезбеђују психолошку и психјатријску помоћ изван Центра, сарађују са другим установама, упућују на друге установе. Такође, неки случајеви који доспеју на евиденцију Центра као насиље, а даљим радом се утврди да се ради о поремећеним породичним односима, њихове чланове упућујемо у Саветовалиште за породицу. Такође у поменуто саветовалиште упућују се и жртве насиље ради даљег оснаживања и лакшег савладавања ситуације у којој се налазе.

Када је у питању занемаривање незнатан број лица је дошао као пријава - занемаривање, јер често оваква лица на крају буду смештена у одговарајућу установу. Уколико лице жели да остану у свом окружењу, предлаже им се услуга помоћ у кући.

Остали послови Службе за заштиту одраслих и старијих

У 2017. години било је 25 уверења да лица нису лишена пословне способности и дванаест захтева од МУП-а за издавање уверења за отпуст из држављанства (правник службе).

Служба за заштиту одраслих и старијих доставила је 55 налаза и мишљења ОЈТ Ужице , 10 налаза КПЗ Шабац и 13 налаза и мишљења достављен је установама за смештај одраслих и старијих у поступку остваривања права на смештај.

ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

27. Табела

Број корисника додатка за помоћ и негу и увећаног додатка

Старосна група	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Деца	59	45	53	52	52
Млади	34	57	30	38	38
Одрасла лица	232	230	207	238	238
Остарела лица	263	259	292	230	228
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	588	591	582	558	556

Укупан број корисника туђе неге и помоћи и увећаног додатка је 556/децембар 2017/.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне животне потребе.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица остварује лице које то право не може да оствари по другом правном основу.

Изузетно, корисник новчане накнаде за помоћ и негу другог лица који је то право остварио као инвалидно дете у организацији за пензијско и инвалидско осигурање по прописима о пензијском и инвалидском осигурању који су били на снази до 1. јуна 1992. године остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица у висини разлике између износа додатка за помоћ и негу другог лица утврђеног у складу са овим законом и износа остварене новчане накнаде за помоћ и негу другог лица.

Потреба за помоћи и негом другог лица утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању.

Додатак за помоћ и негу другог лица утврђује се у номиналном месечном износу.

Износ додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица има лице за које је, на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању, утврђено да има телесно оштећење од 100 % по једном основу или да има органски трајни поремећај неуролошког и психичког типа.

Износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

28. Табела

Број породица са оствареним правом на новчану социјалну помоћ према броју чланова породице 31.12.2017.године

Број чланова породице	Број породица	Укупно чланова породице
један члан	77	77
два члана	29	58
три члана	9	27
четири члана	8	32
пет	5	25
шест и више чланова	5	30
	133	249

У 2017. години на евиденцији Центра је било 207 породица /377 лица/ које су користиле право на сталну новчану помоћ. У току године примљено је 133 нових захтева, 8 је обустављено, док је 1 захтев одбијен. У мају месецу 2017. године рађена је годишња ревизија за 81 породицу. До краја године престало је право за породице којима је било признато на ограничено време/неким је право престало услед смрти -4, а неки су се запослили-4/, остварили право на пензију -2/, одселили и слично). На крају 2017. године на евиденцији је 133 породице. Право на увећану социјалну помоћ користиле су 66 породица. Од поменутих породица, 29 чини Ромска популација. Одрасли чине највећи број корисника и њих је 236, деце и младих је 108 и старих 33 лице.

Ниво новчане социјалне помоћи усклађује се два пута годишње, у априлу и октобру. У априлу је ниво за појединца био 8.168,00 динара, за одраслог члана породице увећава се за 50%, а за дете до 18 година 30%. У октобру месецу ниво социјалне сигурности за појединца износио је 8.201,00 динара. Осим овог вида помоћи као најцелисходнијег примењивани су и видови помоћи из проширених права које финансира локална заједница. Тако је у посматраном периоду обезбеђено 3127 пакета за најугорженије грађане (градске и сеоске месне заједнице). Право на добијање бесплатног obroка у народној кухињи која ради у оквиру Црвеног крста користило је дневно 122 породице за 250 obroка грађана што на годишњем нивоу износи 75.503 obroка. Поред овога обезбеђена су средства за огрев-120 породица корисника НСП добило је новац за огрев (7.500,00). Такође за 58-оро деце /узраста до десет година/ корисника и деце на породичном смештају обезбеђени су пакетићи за Нову годину. У протеклој години обезбеђено је и подељено једнократних новчаних помоћи као вид материјалне подршке појединцу и породицама које су се нашле у стању социјалне потребе, нарочито у случајевима везаним за задовољавање основних животних потреба за потребе лечења као и у другим ванредним приликама које не могу самостално да превазиђу. Једнократних новчаних помоћи је било 2.514. Нових корисника у 2017 било је 173. Град Ужице је у 2017. г. финансирао радно ангажовање корисника услуга ЦСР преко друштвено корисног рада и тих захтева је било 205.

У току 2017. године посредовали смо код других институција из локалне заједнице у погледу пружања субвенција (геодетска управа, вртићи, НСЗ, ЕПС, ЈКП) као и са невладиним сектором.

Такиђе, напомињем да је служба за материјална давања по сваком поднетом захтеву за НСП обишла породицу и извршила непосредан увид у материјалну, стамбену и породичну ситуацију породице.

Корисници **субвенција** стамбено комуналних услуга су појединац, или породица чији укупан приход у протекла три месеца не прелази износ новчане социјалне помоћи утврђене Законом као и особе са инвалидитетом. Нових корисника субвенција у 2017. години било је 187 /грејање, вода, смеће, грађевинско земљиште/.

У протеклом периоду праћен је пројекат „Социјално становање у заштићеним условима„ средствима Европске уније. Обезбеђени су станови за 15 породица/у 2012. години/, од тога два стана су додељена корисницима НСП, а остали станови су дати на коришћење избеглим и расељеним лицима. Корисници су редовно посећивани и решавани су ситни проблеми који су се односили на међуљудске односе станара.

Пренети послови локалне самоуправе који се на основу Закона о социјалној заштити обављају преко Центра за социјални рад Ужице, а на основу Одлуке о социјалној заштити града Ужица су подељени на **услуге и материјалну подршку** коју град обезбеђује, а Центар спроводи (реализује).

Што се тиче **материјалне подршке** ту спадају следећа материјална давања:

- **Једнократна новчана помоћ** из које се исплаћују једнократне новчане помоћи и опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите

- **ДКР** (друштвено корисни рад који користе радно способни корисници једнократних помоћи коју одобрава и исплаћује Центар у партнерству са Градском управом за послове органа града, општу управу и друштвене делатности).

- **Једнократна помоћ у природи** (која се састоји у прехранбено - хигијенским пакетима који се додељују социјално угроженом становништву два пута годишње у количини сразмерно броју чланова домаћинства, дистрибуцију једнократних новчаних помоћи у природи обавља Црвени крст Ужице).

- **Потпуно или делимично ослобађање од плаћања стамбено - комуналних услуга** и потпуно или делимично ослобађање од плаћања стамбено - комуналних услуга за особе са инвалидитетом и ратне војне инвалиде (целокупан управни поступак се води пред Центром уз достављање одговарајуће документације).

- **Бесплатан оброк у Народној кухињи** (Упут даје Центар, а услугу пружа Црвени крст Ужице где се и налази народна кухиња.)

- **Обезбеђивање огрева за кориснике новчане социјалне помоћи** (тим за доделу сталне новчане помоћи врше процену корисника и обезбеђује им подршку у набавци огревног дрвета у количини до 3м3 по домаћинству за једну грејну сезону у новчаној противвредности).

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад на својој евиденцији нема корисника жртава трговине људима, повратника/реадмисија/ и слично. Роми као осетљиве групе корисника нису бројни а остварују све видове социјалне заштите. Најчешће су Роми корисници новчаних облика помоћи/новчана социјална помоћ- 29 породица /80 корисника/ користи НСП, једнократна новчана помоћ, пакети са храном исл.

29. Табела

Број припадника ромске националности			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	11	16	27
Млади	2	1	3
Одрасли	5	15	20
Старији	0	2	2
УКУПНО	18	34	52

IV. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

30. Табела

Број сачињених индивидуалних планова пружања услуга и поновних прегледа планова услуга према старосним групама					
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	Укупно
Број сачињених планова	93	30	139	78	340
Број поновних прегледа	112	27	132	68	339

31. Табела

Број случајева код којих је примењено саветодавно усмеравање	
Врста саветодавног усмеравања	Број случајева
Помоћ у васпитању и развојним проблемима деце	131
Психосоцијална подршка жртвама насиља	140
Помоћ у сређивању брачних и породичних односа	172
Усмеравање лица у стању социјалне потребе	325
Организовање животне и радне средине	205

СУПЕРВИЗИЈА

ИЗВЕШТАЈ О СУПЕРВИЗИЈСКОМ ПРОЦЕСУ

Током године укупно је урађено почетних процена 536, усмерених процена 223, планова (почетни, план старања, план за породицу и дете, план за еманципацију) и 340 и поновних прегледа 339.

32. Табела

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2016.					
Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	302	48	137	49	536
Усмерена процена корисника	154	28	30	11	223
Број сачињених планова	93	30	139	78	340
Број поновних прегледа	112	27	132	68	339

Водитељи случаја у непосредном раду са корисницима услуга примењују знања и вештине стечене током дугогодишњег професионалног стручног усавршавања и своја знања и вештине преносе колегама.

Руководилац службе ради на пословима водитеља случаја, члан је тима и непосредни старатељ, супервизор је супервизору као водитељу случаја, замењује директора и супервизора у њиховом одсуству, и члан је интерресорне комисије.

33. Табела

Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2016. години	
Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	11
Број извештаја о напретку водитеља случаја	11
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	738
Број одржаних групних супервизорских састанака	90
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	44
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	106

Супервизор је водитељ случаја и члан тима и замењује руководиоца службе у његовом одсуству. И руководиоца и супервизор су, током извештајног периода, обављали послове пријема у одсуству радника у Пријемној канцеларији.

Супервизор у служби за заштиту одраслих и старих, где супервизира четири водитеља случаја, је водитељ случаја, члан тима и непосредни старатељ у Служби за заштиту деце и младих.

Три водитеља случаја из Службе за децу и младе раде у поподневним сатима, два дана у седмици по три сата у Породичном саветовалишту.

Један водитељ случаја је Саветник за младе који користе услугу становања уз подршку.

Један водитељ случаја је члан Управног одбора Коморе социјалне заштите.

Служба за заштиту деце и младих има седам водитеља случаја-два психолога, педагога, специјалног педагога и три социјална радника.

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица у 2017. години радила су четири стручна радника - водитеља случаја (три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог). Службу чини и један дипломирани правник . Руководилац Службе је уједно и водитељ случаја исте службе, а супервизор Службе је дипломирани психолог који ради у Служби за децу и младе. (Правилник о организацији , нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године.)

Такође, сви стручни радници су ангажовани и на другим пословима (у Саветовалишту за породицу – један дипломирани соц.радник, у Дому за смештај одраслих

и старијих на Забучју ангажован је дипломирани психолог, док су три стручна радника (један члан, два заменици) чланови Интерног тима за бављење појавом насиља у породици (одлука од 4.11.2013.). Два стручна радника (психолог и соц.радник и правник службе) су чланови Тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања. Осим рада у оквиру Службе за заштиту одраслих и старијих дипломирани правник је ангажован на пословима из Службе правне помоћи (јавне набавке). Закључно са 31.12.2016. године, четири водитеља случаја Службе за одрасле и старе вршили су дужност непосредног старатеља за 42 лица лишена пословне способности.

Стручни радници у Служби за заштиту одраслих и старих лица, као водитељи случаја раде са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих (у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих), потом старатељска заштита младих, одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника, ...), преиспитивање примењених облика заштите, ангажовање у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и рад са мултипроблемским породицама).

У ранијим извештајним периодима одржавани су групни супервизијски састанци по потреби, посебно припремани и организовани од стране супервизора у договореним терминима. Како се стручни радници састају сваке среде у месецу због задуживања са новим предметима, због тимских консултација и договора око текућих послова, на нивоу службе је договорено да се у том термину разматрају и питања која су од значаја за рад службе, на иницијативу било ког стручног радника. У овом извештајном периоду разматрана су организациона питања, предлагани модалитети подизања квалитета услуга корисницима, подизања квалитета рада водитеља случаја, уз заједничко промишљање како олакшавати и рационализовати радни процес и преношена нова знања и вештине водитељима случаја од стране стручњака који су ишли на едукације, што је имало карактер неформалних групних супервизијских састанака.

Ангажовање супервизора на конкретним предметима од планирања почетне процене до завршетка рада на случају или у појединим фазама рада са корисницима услуга зависило је од самог става водитеља случаја према супервизији, од процене водитеља случаја о потреби да супервизора укључи у рад, као и од врсте и комплексности проблема у оквиру функционисања породичног система. Водитељи случаја и супервизор су проценили да би ефекти у раду водитеља случаја били бољи и ефикаснији уколико би се супервизијска подршка усмерила на мониторинг и индивидуалне супервизијске

састанке уз комбинацију формалних, јасно структурираних састанака и неформалних размена.

Праћењем напретка водитеља случаја током 2017.године уочене су **потешкоће** водитеља случаја у делу поштовања стручног поступка, вођењу евиденције и ажурности у раду у појединим фазама стручног рада са корисницима услуга.У односу на предходни извештајни период евидентиран је мањи број предмета код којих нису у потпуности примењени стручни поступци.Највише потешкоћа представља формализовано планирање услуга након процене потреба корисника услуга, а условљено је повећаним обимом административних послова у вођењу случаја, повећаном броју активних предмета са сложенијом проблематиком, мањем броју водитеља случаја у односу на предходне извештајне периоде, оптерећеношћу три водитеља случаја са пословима руковођења службом и супервизијским пословима.

Општи утисак:

1.Оптерећеност стручних радника пословима вођења случаја и другим пословима, не утиче на квалитет непосредног рада водитеља случаја са корисницима услуга.

2.Већина водитеља случаја изражава спремност и мотивисаност за примену нових стандарда у раду са корисницима услуга, да испоштује стручну процедуру, рокове, а да при том не запоставе квалитет пружања услуга у непосредном раду са корисницима.

3.У односу на предходни извештајни период видан је напредак свих водитеља случаја у делу ефикасности у раду на појединачним предметима.

4.Ефекти рада су добри, а досадашњи пропусти који се односе на спровођење стручног поступка, а који су у овој години присутни у нешто мањем обиму у односу на предходни извештајни период, покушаће да се отклоне кроз индивидуалну супервизију.

5.Нешто другачија расподела предмета довела је до равномерније оптерећености водитеља случаја у односу на број корисника, врсту проблема и број породица где је неопходно њихово значајније ангажовање у раду са корисницима услуга.

6.Руководилац и супервизор службе се и даље задужују са истим или незнатно мањим бројем предмета као и стручњаци који обављају само послове водитеља случаја, због чега не могу да дају свој пуни допринос, не само у оквиру обавеза руковођења и супервизирања, већ и у делу послова вођења случаја.

Предлог плана и програма стручног усавршавања стручних радника:

У индивидуалним извештајима за водитеље случаја предвиђено је стручно усавршавање свих стручних радника, кроз сагледавање њиховог досадашњег стручног

усавршавања и недостајућих знања која би им омогућила да подигну квалитет свога рада са корисницима.Урађен је и предлог плана стручног усавршавања водитеља случаја за 2017.годину.

Предлог за унапређење квалитета рада на нивоу службе или организације:

- **наставити са добром сарадњом међу руководиоцима и супервизорима,руководиоцима и водитељима случаја,супервизорима и водитељима случаја и члановима тима,**
- **одржати састанке са представницима суда,тужилаштва,Полицијске управе,школама у циљу разрешавања потешкоћа,унапређења сарадње и слично,**
- **да се руководилац задужује са мање предмета од водитеља случаја и да се не ангажује на пријему /када радник у пријемној канцеларији није ту/,**
- **унапређење сарадње са Црвеним крстом и другим удружењима и организацијама у спровођењу васпитне мере посебне обавезе и ширење могућности за спровођење ове мере,**
- **да се континуирано усвршавају стручни радници,уз уважавање процене о недостајућим знањима и вештинама из појединих области рада са корисницима услуга**

34. Табела

Број решења/закључака према врсти права

Врста решења	Број захтева према врсти права			
	Стална новчана помоћ	Једнократна новчана помоћ	Додатак за негу и помоћ	Увећани додатак за негу
Број поднетих захтева за остваривање права	136	2514	117	167
Број решења о признавању права	137	2514	53	75
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права	1	0	37	98
Број решења о обустави поступка	10	0	2	4
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања	23	0	0	0
Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања	0	0	17	37

АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Улога социолога у Центру за социјални рад произилази из друштвене улоге и функције Центра а посебно из функције праћења социјалних појава и проблема, система реаговања на дате појаве као и праћење ефеката остваривања примењених мера у области социјалне заштите. Социолог је у 2017. години био ангажован на следећим пословима:

- ❖ Прикупљање, обрада и анализа података на основу постојећих статистичких и података с којима располажу одређене службе, институције и организације, а који омогућавају праћење појава и проблема.
- ❖ Прикупљање, сређивање и обрада података документације о појавама и делатностима у области социјалне заштите а који се садрже у евиденцији и документацији Центра за социјални рад.
- ❖ Учествовање у обезбеђивању поуздане и потпуне евиденције о корисницима и њиховој заштити која се остварује деловањем Центра за социјални рад.
- ❖ Стварање посебне искуствене евиденције о датим појавама и проблемима на бази примене метода за истраживање друштвених појава.
- ❖ Праћење Информатора о раду ЦСР.
- ❖ Доступност за све заинтересоване којима су из разних разлога /израда пројекта, семинарских, дипломских, мастер радова и слично/ потребни подаци везани за домен рада ЦСР.
- ❖ Месечно планирање дежурства стручних радника.
- ❖ Месечни извештаји о интервенцијама стручних радника на дежурствима.

Рад у пријемној канцеларији ЦСР. Кроз пријемну канцеларију прошло је 1 308 суграђана од којих је 986 захтева отворено а 322 је само информативно долазило да се распита али нису подносили документацију.

На основу наред изнетог социолог је самостално и у сарадњи са другим стручним радницима у 2017. години био ангажован на:

- ❖ Изради извештаја о раду за 2016.годину;
- ❖ Праћење у евиденцији и документацији Центра.

УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Што се тиче услуга Центар је пружао следеће услуге током 2017.године :

- **Помоћ у кући за старије особе** (Центру се подноси захтев где стручни радник одради процену и правник изради решење, а услугу пружа Агенција Нивес Тим из Горњег Милановца)

-**Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју** (Центру се подноси захтев, стручни радник Центра даје свој налаз и мишљење, Стручни Тим Центра доноси закључак и на крају решење а услугу пружа дом "Петар Радовановић")

-**Услуга Становање уз подршку за младе који се осамостаљују** (Цео поступак и процене и пружања услуге ради Центар за социјални рад Ужице

-**Услуга Социјалног становања у заштићеним условима** (Цео поступак се води код Центра за социјални рад Ужице јер је Центар управитељ зграде и из реда станара бира домаћина зграде)

-3 водитеља случаја /1 психолога и 2 социјални радник / реализују пројекат **Саветовалишта за породицу.**

-руководилац Службе /педагог /је члан **Интересорне Комисије**

Активности ЦСР поводом обележавања Међународног дана старијих- 1. Октобар

Дан старих 1. „Октобар“ је обележен у домском одељењу на Забучју. Организован је пригодан програм за старе у којем су учествовали КУД „Први Партизан“ и „Школа глуме за децу“- Дивна Марић. Корисници су били видно задовољни припремљеним садржајем. Том приликом је разговарано са њима , где су изнели своје дилеме, питања у вези са организацијом и радом дома.

Служба за стара лица је узела учешће у акцији „Медицинско село“ при Дому здравља Ужице. Стручни радници Центра водили су са мештанима разговоре на основу којих су попуњавани припремљени упитници. Осим основних података, интересовало нас је како мештани живе, који су проблеми са којима се сусрећу припадници „трећег доба“ и да ли им је у решавању проблема потребна помоћ институција.

Добијени резултати упућују на унапређење образовног, материјалног и здравственог статуса старијих становника околине Ужица као приоритетан циљ стратегије социјалне заштите старих лица. Поред тога, чини се да би промовисање услуга ЦСР у руралним срединама допринело њиховој доступности.

V. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Нова унутрашња организација која се примењује подразумева водитеља случаја који је задужен за конкретан случај и независно од тога што на основу његове процене укључује и користи стручне ресурсе из своје установе или установа и организација у локалној заједници, степен ангажовања и личне одговорности је већи и захтева додатно ангажовање и више времена које стручни радник проведе на једном случају, јер он захтева низ активности које нису више као у претходној организацији, класично тимске. Процес вођења случаја значи системски приступ у социјалном раду који обухвата процену, могућност одређене врсте услуге, планирање, координацију, надгледање и евалуацију услуга, а све са циљем превазилажења проблема корисника.

Повећањем броја радника и развојем нових услуга на локалу и систематичнијом применом и усавршавањем и дограђивањем приступа „водитеља случаја“ очекујемо да ће наши корисници своје потребе у нашој установи задовољавати на ефикаснији и квалитетнији начин.

Томе би допринело и:

- Постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета.

- Обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке, што је и захтев за обнављање лиценце.

- Организовање додатних обука стручним радницима везаних за злостављање и занемаривање и насиље у породици.

- Организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно изграђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

- Стварање услова да се руководиоци Служби и супервизор баве само пословима предвиђеним Правилником,

- Побољшање техничких капацитета и израда адекватног програма за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада у најскорије време /DILS/,

- Развијање ресурса локалне заједнице за адекватно решавање проблема угрожених лица и усаглашавање постојећих са одговарајућим стандардима и

- Повећање броја водитеља случаја ангажованих у Службама Центра за социјални рад.

В.Д.Директор Центра

Ана Урошевић