

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,, УЖИЦЕ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2015.ГОДИНУ

ФЕБРУАР 2016.ГОДИНЕ



САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1.УВОДНИ ДЕО

II ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

III ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

IV ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

V ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА



ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,,**
- **МЕСТО/ОПШТИНА/ ГРАД : УЖИЦЕ**
- **ГОДИНА ОСНИВАЊА : 1961.Г.**
- **ДИРЕКТОР : Снежана Ивановић**
- **Е-МАИЛ : uzice.csr@minrzs.gov.rs, czsr@ptt.rs**
- **АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ : ВИДОВДАНСКА 32/А,31000 УЖИЦЕ**
- **ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС : 031/512-340,521-482,521-488,517-758,521-463,521-489**

1.УВОДНИ ДЕО

Предмет извештавања Центра за социјални рад Ужице (у даљем тексту Центар) је у општем смислу преглед социјалне заштите у локалној заједници. У првом делу приказују се основна социо економска обележја и показатељи друштвено економске структуре града Ужица.

Основу за израду овог извештаја чине: званични статистички подаци преузети из публикација и објава Републичког завода за статистику, информације које су доставиле релевантне институције, подаци из базе података Центра и интерне евиденциј (књиге старатељсатва, Регистар, евиденције руководилага, супервизора и водитеља случаја).

Извештај је рађен по јединственом моделу Републичког завода за социјалну заштиту и користиће се за анализу и обједињавање података на републичком нивоу. Налазиће се на званичном сајту Центра и биће доступан свим заинтересованим субјектима.

Делатност и овлашћење Центра се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Ниво права корисника одређен је финансирањем, које је двојако.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

У вршењу јавних овлашћења, центар, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на материјално обезбеђење;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима (мирење и нагодба);

- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;

- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;

- пружа помоћ у прибављању доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;

- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и Орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

Центар је обављао послове из Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији града Ужица, за које је град одредио надлежност Центра/помоћ у кући, социјално становање, становање уз подршку, једнократне социјалне помоћи.../.

У центру је организовано пасивно дежурство и 24-часовна доступност свих услуга према препорукама Министарства. Током 2015.године стручни радници који су били ангажовани пружали су психо-социјално-материјалну помоћ особама свих категорија које су се нашле у стању. социјалне потребе у Ужицу ради обавештавања о одређеном догађају. /Након тога радници ПУ су и писменим путем – службеном забелешком обавештавали Стручне службе везане за оредђени инцидентни догађај/. Ангажовани стручни радници су имали пасивно дежурство 4 пута годишње по 7 дана и њихово ангажовање је регулисано Колективним уговором и Одлуком директора – прерасподелом радног времена.

ОСНОВНА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА УЖИЦА

Ужице је старо, како се претпоставља 20 векова. Под тим именом се први пут помиње 1329.године, мада неки историчари препознају Ужице у повељи византијског цара Василија II, из 1020.године, где се помиње под именом Омцон.

Ужички крај, ужички регион или по садашњој територијалној подели Србије – Златиборски округ, налази се у југозападној Србији и заузима 11% њене територије. Чини га десет општина међу којима град Ужице чини економски, административни и културни центар. Територија града Ужица има изузетан туристичко-географски положај. Преко његове територије воде важне саобраћајнице које повезују Србију са Републиком Српском и Црном Гором, као и магистрални путеви према Београду, Чачку и Нишу. Град Ужице заузима територију од 667 км квадратних са 41 насељем и кретањем броја становника по пописима на следећи начин:

БРОЈ СТАНОВНИКА – УЖИЦЕ

Укупан број становника града Ужица износи 78.040, од тог броја 40.166 чине жене док 37.874 су мушкарци.

Од укупног броја становника 59.747 живи у Граду, док 18.293 у селима.

Просечна старост становништва износи 42,08 година.

Очекивано трајање живота код жена је 77,57 година, док код мушкараца 73,41 годину.

Од укупног броја становника, 98% чини српско становништво. Поред српског становништва на подручју града Ужица живе и: Црногорци, Југословени, Хрвати, Роми, Македонци, Муслимани, Словенци, Мађари, Руси, Бошњаци, Словаци, Буњевци, Русни, Албанци, Немци, Украјинци и Бугари.

Година	Укупан број становника	Промена броја становника	Индекс промене броја становника
1948	45.667	-	-
1953	50.755	5.088	111,1
1961	57.062	6.307	112,4
1971	67.555	10.493	118,4
1981	77.049	9.494	114,1
1991	82.303	5.254	106,8
2002	83.022	719	100,8
2011	78.040	-4.982	93,9

Тенденције у промени броја становника, Извор: Републички завод за статистику - РЗС

На подручју града Ужица, између три пописа дошло до смањења укупног броја становника за 5,2%

ОБРАЗОВНА СТРУКТУРА СТАНОВНИШТВА

	Попис 2002			Попис 2011		
	укупно	младићи	девојке	укупно	младићи	девојке
Укупно становништво 15 и више година	69.969	33.983	35.981	67.503	32.558	34.945
Без школске спреме	3.536	466	3.070	1.574	113	1.461
Непотпуно основно образовање	8.085	3.026	5.059	5.587	1.461	3.886
Основно образовање	17.043	7.818	9.225	13.564	6.265	7.299
Средње образовање	32.915	18.259	14.656	35.834	19.365	16.469
Више образовање	3.682	1.875	1.807	4.372	2.094	2.278
Високо образовање	4.336	2.311	2.025	6.380	2.944	3.436
Непознато	367	228	139	192	76	116

Упоредни преглед образовне структуре становништва између два пописа, Извор: Републички завод за статистику - РЗС

Кључне карактеристике демографске слике града Ужица су:

Просечна густина насељености је 126 становника на километар квадратни:

- на драстичну разлику у насељености територије града указује однос између најбројније градске месне заједнице Крчагово у којој живи 11.118 становника и сеоске месне заједнице Врутци, која је удаљена од центра града око 15 км, у којој живи само 224, углавном старачког становништва;
- од укупног броја становника ,75% живи у градском, а само 25% у приградском подручју;
- 98% од укупног броја становника, чини већинско српско становништво;
- природни прираштај има негативне вредности (- 2.3/1000);
- стопа наталитета има ниске вредности (931/1000);
- стопа опште смртности има средње вредности(11.59/1000.

Фактори који додатно утичу на неповољну демографску слику града су:

- иселјавање становништва са подручја града,
- интерне миграције из села ка градском центру и приградским насељима,
- низак природни прираштај,
- снижавање фертилне стопе и фертилног дела становништва,
- старење становништва сеоских насеља.

Увидом у податке који говоре о кретању броја становника на подручју Златиборског округа, може се закључити следеће:

- једино је у Ужицу повећан број становника за 0.7%, јер млади из околних општина гравитирају ка граду Ужицу. И поред тога што је дошло до увећања, евидентан је тренд иселјавања, нарочито младих, високообразованих у веће центре (Београд, Нови Сад). Лоше стање у привреди је утицало на демографску слику па се је број становника од 2002.године до 2011.године у Златиборском округу смањио за 28.467 становника,што значи да је нестала цела општина.
- у другим општинама је дошло до смањења броја становника (нпр. Сјеница - 15.5%, Прибој 14.4%, Пријеполје 10.7%).

ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ 2011.г.

	Град	Округ	Србија
Живорођени	661	2348	65598
Умрли	993	3835	103211
Природни прираштај	-332	-1487	-37337
Природни прираштај на 1000 становника	-3, 80		9.0

У граду Ужицу , по резултатима пописа евидентирано је 24.745 породица. Од укупног броја породица :

- 27.5% су породице без деце
- 32% породица имају једно дете, 37% двоје, 3.5% троје, 0.2% четворо, док само 0.06% има петоро и више деце
- породице које имају децу млађу од 25 година заступљене су са 56%.

СТАНОВНИШТВО ПРЕМА БРАЧНОМ СТАЊУ

	Град	Удео у укупном броју становника %
неожењену/неудати	10.155	14.5
	7.365	10.5
ожењени/удати	21.650	30.9
	21.870	31.2
разведени	808	1.8
	1.527	7.3
удовци/удовице	1.290	0.1
	5.138	0.1

Према расположивим подацима РЗС структура становништва старог 15 и више година према степену школске спреме, може се закључити да је:

- 5% становништва без школске спреме
- 37% становништва има завршену основну школу
- 49% становништва је са средњом школом
- 5.2% има више, а 6.2 % високо образовање.

Привредна кретања на територији града Ужица последица су стања у коме се налази шире окружење. Пословање предузећа из области привреде праћено је бројним проблемима. Структура запослености, према извештју РЗС указује на следеће:

- укупан број запослених на подручју читавог Златиборског округа је 57.625 радно способног становништва. Од тог броја 13.977 лица су запослена у индустрији, што је последица лоше приватизације,
- од укупног броја запослених, 39.9% су жене.
- приватни предузетници, лица која самостално обављају делатност и запослени код њих у укупном броју запослених су заступљени са 25%, док је 75% запослених ангажовано у предузећима, задругама, установама и организацијама.

Анализом података који говоре о структури запослених према секторима делатности, можемо закључити да је:

- 10% запослено у области саобраћаја и веза
- 14% у области здравства и социјалног рада
- 34% у прерађивачкој индустрији
- 9% у грађевинарству
- 7% у образовању
- 9% у трговини на велико и мало
- 4% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању.

Подаци Регионалног центра за мала и средња предузећа и предузетништво показују да се од укупно 620 предузећа која активно послују на територији града Ужица (по величини су 580 малих, 30 средњих и 10 великих) 236 бави трговином, 169 индустријом, 53 грађевинарством, 28 саобраћејем, 23 пољопривредом, финансијским и другим услугама 59. Стари занати и услужне делатности препознате су као један од ресурса за развој привреде и туризма.

У јануару 2015. године на подручју града Ужица је запослено укупно 21.486 лица, од чега у предузећима 16.667 а приватних предузетника и запослени код њих 4.819 лица. Носиоци привредне активности су: Ваљаоница бакра - Севојно, Импол - Севал, Путеви - Ужице, Први партизан - Ужице.

	Број радника у предузећима укупно	Удео у укупном броју радника у предузећима (%)укупно
УКУПНО	16.667	100
Пољопривреда,шумарство и рибарство	135	0,63
Рударство	34	0,15
Прерађивачка индустрија	4.922	22,91
Снабдевање ел. енергијом, гасом и паром	272	1,26
Снабдевање водом и управљање отпадним водама	664	3,09
Грађевинарство	1.563	7,27
Трговина на велико и мало и поправка моторних возила	1.311	4,5
Саобраћај и складиштење	1.342	6,25
Услуге смештаја и исхране	73	0,43
Информисање и комуникација	362	1,68
Финансијске делатности и делатности осигурања	344	1,6
Пословање некретнинама	22	0,10
Стручне,научне,иновационе и техничке делатности	290	1,34
Административне и помоћне услужне делатности	220	1,02
Државна управа и обавезно социјално осигурање	842	3,91
Образовање	1.441	6,71
Здравствена и социјална заштита	2.490	11,59
Уметност,забава и рекреација	258	1,2
Остале услужне делатности	62	0,28

Број радника у предузећима по делатности предузећа, 2015.год.

Извор: Регионална Привредна комора Ужице

У граду Ужицу запослено је 63,14% од укупног броја запослених и то у следећих 7 сектора делатности:

- 6,25% у области саобраћаја и веза
- 11,59% у области здравства и социјалног рада
- 22,91% прерађивачкој индустрији
- 7,27% у грађевинарству
- 6,71% у образовању
- 4,5% у трговини на велико и мало
- 3,91% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању

Пољопривредна област покрива 54.9% укупне површине територије општине.У производњи биљних култура преовлађују: шљива, крушка, јабука,

кромпир и малина. Анализом статистичких података везаних за сточарство град Ужице предњачи у односу на друге општине Златиборског округа у производњи живине, а по проценту узгоја оваца и свиња налази се на другом месту. Последњих година приметан је пораст узгоја пастрмке, нарочито у приградским насељима.

Национална служба за запошљавање-Филијала Ужице, води бригу о незапосленима са територије читавог Златиборског округа у оквиру права и обавеза прописаних законом. НСЗ Филијала Ужице је преузела значајну партнерску улогу у решавању локалних социјалних проблема учествујући у неколико пројеката којима се реаговало на повећање процента запошљивости лица која припадају ризичним групама.

Број незапослених на подручју десет општина Златиборског округа тренутно је 43.708, док их у Ужицу на посао чека 6.462 лице.

Пензионера има 19.363 а највише је инвалидских 6.760 па старосних 6.846 и породичних 3.772, самосталних делатности 441 и пољопривредних 1.544.

II. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ПРОЈЕКЦИЈА ОБАВЕЗНОГ СКУПА ПОДАТАКА О ЗАПОСЛЕНОМ ОСОБЉУ

1.Табела

Укупан број запослених у центру на дан 31. децембар 2015. године

Број запослених	Стање 31.12.2015.
На одређено време	2
На неодређено време	22
УКУПАН БРОЈ	24

2.Табела

Структура стално запослених (односно запослених на неодређено време) према извору финансирања /на дан 31.12.2015.г./

Извор финансија	Број запослених
Републичког буџета	22
Општински буџет	2
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	24

Поред овог броја запослених ,имамо и шест геронтодомаћица /пружају услуге помоћи у кући/, као и једног рачуноводствено-финансијског радника који су ангажовани по уговору о раду.

3.Табела

Врста послова на којима раде запослени на неодређено време који се финансирају из општинског буџета (стање 31.12.2015.)

Врста послова	Број запослених
Руководећи (директор, руководилац)	-
Стручни	1
Технички (возач, спремачица, мајстор, чувар и сл.)	-
Административни	1
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	2

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака остварује се, од 01.04.2009.године у центру у Ужицу, кроз:

Основне унутрашње организационе јединице :

- служба за заштиту деце и младих;
- служба за заштиту одраслих и старих;
- служба за правне послове;
- служба за финансијско-административне и техничке послове.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања,заштитом деце без родитељског старања, заштитом права деце и младих са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, трговином људима и

осталом децом и младима. Такође се бави и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација /партнерски односи / и породицама/хранитељске, усвојитељске и старатељске/ које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

КОЈЕ СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАМО?

- По захтеву суда радимо на мирењу супружника односно ванбрачних партнера.
- Уколико мирење није успешно помажемо родитељима да се договоре коме ће малолетно дете бити поверено, како ће се одвијати право детета да контактира са другим родитељем и како ће се убудуће извршавати сва остала права детета. О том обавештавамо Суд слањем мишљења.
- У случајевима када је прекинут контакт детета са једним родитељем утврђујемо да ли је интерес детета да се тај контакт одвија и радимо на његовом успостављању, развијању доброг односа и његовом одржавању.
- Помажемо родитељима који су у лошим односима да реше међусобне проблеме са што је могуће мање конфликта.
- Родитељима који немају добар однос са дететом помажемо да се тај однос побољша.
- Родитељима који имају различите васпитне ставове помажемо да их уједначе и ускладе са развојним и узрастним потребама њиховог детета.
- Радимо са децом и младима са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Предузимамо мере за ресоцијализацију деце и младих са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Мултидисциплинарни приступ кроз саветодавни рад са родитељима и децом.
- Теренске посете породици
- Рад на корекцији васпитних ставова родитеља и мотивацији родитеља да промене став према деци.
- Организујемо групни рад са малолетницима.
- Учествојемо у информативно-едукативном раду са родитељима
- Сарађујемо са судијама и тужиоцима за малолетнике и учествујемо у судском поступку.
- Сарађујемо са Полицијском управом, Тужилаштвом, Судом, школама, Предшколском установом и НВО.

- Рад са кривично неодговорном децом извршиоцима кривичног дела-деца испод навршене 14-те године.
- Вршимо процену кривично одговорних малолетника изнад 14 година против којих је покренут припремни поступак на Вишем суду или код Прекршајног суда.
- Заступамо интересе малолетног лица у циљу:
- Издавања путне исправе и одласка у иностранство
- Деобе имовине
- Продаје некретнине, акција, замене или других располагања имовином у власништву малолетног лица
- Подизање осигурања, штедње или кредита, породичне пензије и сл.
- Вршимо процену психо-физичке зрелости малолетног лица старијег од 16. година који је поднео захтев за склапање брака и мишљење достављамо Суду.
- По захтеву матичара вршимо процену интереса детета за промену личног имена.
- Дајемо сагласност за одређивање личног имена и држављанства детета у име родитеља.
- Методама социјалног рада утврђујемо услове за остваривање права на родитељски додатак.
- Испитујемо елементе насиља у породици. Процењујемо постојеће и могуће последице насиља и предузимамо одговарајуће мере заштите жртве.
- У складу са Породичним законом вршимо превентивни и корективни надзор над вршењем родитељског права где је то потребно.
- Спроводимо поступак усвојења.
- Вршимо процену опште подобности будућих старатеља,
- Деци о којој привремено или у дужем периоду не могу да брину њихови биолошки родитељи – обезбеђујемо другу – хранитељску породицу, која се о њима стара као о својој деци,
- Вршимо процену и припрему будућих хранитељских породица,
- Планирамо услуге и мере заштите детета на хранитељству,
- Вршимо увид у остваривање стандарда заштите деце на хранитељству,

- Обезбеђујемо подршку деци и хранитељској породици кроз јачање компетенција хранитеља за задовољавање потреба деце и превазилажење застоја деце у задовољењу развојних потреба детета.

-Спроводимо поступак смештаја детета без родитељског старања у установу социјалне заштите и обезбеђујемо подршку деци и њиховим биолошким родитељима.

-Центар за социјални рад као органа старатељства, спроводи и извршење посебних обавеза и васпитних налога изречених од стране Суда и Вишег јавног тужилаштва. .

КО РАДИ У СЛУЖБИ?

Службу су током 2015. године, чинила 7 стручних радника-водитеља случаја са завршеним факултетом (3 социјална радника, 2 педагога, специјални педагог и 2 психолога од којих је један ангажован као супервизор у Служби за заштиту одраслих и старијих, а други у овој Служби) и одговарајућим едукацијама за рад на овим пословима. Службом руководи руководиоца Службе /уједно је и водитељ случаја/ и супервизор /уједно је и водитељ случаја/.Служба на овај начин функционише од 01.04.2009.године, сходно одредбама Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, с тим што су два водитеља случаја у току године пензионосна/психолог и специјални педагог/.Служба актуелно функционише са шест стучних радника,од којих троје обављају послове супервизора и руководиоца Службе.

Водитељи случаја ангажовани у овој Служби обављају и друге послове сходно Градској одлуци, реализацији пројеката, Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику и Инструкцијама надлежног Министарства то:

-социјални радник ове Службе, пружа услугу становање уз подршку за младе који се осамостаљују у обезбеђеном и адекватно опремљеном стамбеном простору .Током 2015.године услугу су користила три /3/ корисника са територије наше општине.

-4 водитеља случаја /2 психолога, и 2 социјална радника , / реализују пројекат Саветовалишта за породицу. Рад Саветовалишта се одвија сваког уторка и четвртка од 17 до 19 сати.

-руководилац Службе /педагог/ је члан Интересорне Комисије и у току 2015.године је доставила 74 налаза и мишљења Комисији сходно члану 9. став 6. Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику.

Стручни радник Службе за заштиту деце и омладине, психолог, је члан Управног одбора Коморе социјалне заштите Републике Србије.

Дипл. социјални радник је ангажован као члан Тима за спречавање злоупотребе деце која живе и раде на улици „деца улице“, заједно са представницима ПУ и Дома здравља. Тим је у претходном периоду три /3/ пута интервенисао због просјачења малолетне деце у присуству родитеља или других одраслих особа, тако што их је вратио у

место становања и о томе обавестио надлежни Центар за социјални рад. Ради се углавном о сиромашним породицама расељеним са Косова и Метохије, о повремениј прошњи или као културолошком моделу понашања, а породице су смештене на подручју Сјенице, Љубовије... Према расположивим подацима ПУ и Центра, нису забележени случајеви организованог навођења или искоришћавања деце за прошњу. ПУ у Ужицу санкционише прошњу одраслих лица.

Задуживање са предметима се врши по комбинованом принципу: према оптерећености водитеља случаја, њиховој доступности /годишњи одмори, боловања, ангажованост другим пословима – супервизија, руковођење/, ангажованости у предметима који су се у ранијем периоду налазили на третману Центра /рад на предмету завршен/, процени руководиоца Службе и супервизора о сложености предмета сходно доступним подацима из пријемног листа, као и ангажованости водитеља случаја у предметима који захтевају тимско одлучивање.

У Служби за заштиту одраслих и старих лица у 2015. години радила су четири стручна радника - водитеља случаја /три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог/. Службу чини и један дипломирани правник. Руководилац Службе је уједно и водитељ случаја исте службе, а супервизор Службе је дипломирани психолог који ради у Служби за децу и младе. /Правилник о организацији, нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године./

Такође, сви стручни радници су ангажовани и на другим пословима /у Саветовалишту за породицу – један дипломирани соц. радник /има завршену системску породичну терапију/, а у Дому за смештај одраслих и старијих на Забучју ангажован је дипломирани психолог, један водитељ случаја је члан Интерног тима за бављење појавом насиља у породици. Два стручна радника /психолог и соц. радник/ и правник службе су чланови Тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања.

Стручни радници у Служби, као водитељи случаја раде са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих /у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих/, потом старатељска заштита младих, одраслих и старијих /одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника/, преиспитивање примењених облика заштите, ангажовање у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији /породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља/ и рад са мултипроблемским породицама.

Правна служба (3 правника, социјални радник и социолог). Један правник је руководилац службе.

У оквиру службе за правне послове организован је рад пријемне канцеларије и канцеларије за материјална давања.

У **пријемној канцеларији** на пословима пријема у 2015.години радио је социолог.

У **канцеларији за материјална давања** обављају се послови признавања права корисницима на новчану социјалну помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица и друга новчана давања.

Од 01.06.2011.године почело је са радом **Домско одељење Забучје**, за смештај старих лица и пензионера, капацитета 80 корисника. Током 2012.године капацитет домског одељења је попуњен. Запослена су три радника/руководилац одељења, социјални радник и радни терапеут/које финансира буџет РС, 14 радника на одређено време који се финансирају из цене смештаја и 4 радника на повременим и привременим пословима.

Социолог је задужен за послове планирања и развоја, извештаје и евиденције центра.

Директор центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Руководилац службе обезбеђује унутрашњу координацију и организацију, планирање и управљање обимом посла унутар службе, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

Супервизор обезбеђује поштовање стандарда стручног рада тако што координира, усмерава, обучава, подстиче и евалуира стручни рад стручњака – водитеља случаја и помаже му да постигне оптималне ефекте у задовољавању потреба корисника, као и да развија потребна знања и вештине.

Супервизор подржава стручне раднике – водитеље случаја организујући супервизијски процес као аутентичан, поверљив, професионалан, неутралан, објективан, и односећи се према водитељу случаја са уважавањем.

Водитељ случаја је стручњак задужен за конкретан случај који процењује и координира поступком процене потреба конкретног корисника, предузима мере и координира предузимање мера у заштити и подршци кориснику, користећи потенцијале центра и других служби и ресурса у локалној заједници.

Током 2015.године као стручно тело у Центру је радио и Колегијум Центра. Рад Колегијума службе одвијао се искључиво на састанцима. Радом је руководио директор, а чинили су га сви стручни радници Центра. На састанцима су разматрана стручна питања из домена рада Центра, предлагана решења за унапређење стручног рада. О раду Колегијума вођен је уредан записник а закључци донесени на састанцима били су обавезни за све раднике Центра.

Центар за социјални рад се 1983.године уселио у наменски изграђен објекат, те се може рећи да су просторни услови за рад повољни. Карактерише их довољност простора, његова функционалност, али што се тиче опремљености ситуација није на завидном нивоу. Канцеларијски намештај је похабан и дотрајао а могућност за замену не

постоји. Центар располаже са 23 канцеларије и помоћним просторијама. У Центру има 20 компјутера који су умрежени али програм за рад компјутера не постоји .

Од возног парка Центар располаже са четири возила: 1.марке «дача»2006.г. за које је средства обезбедила локална заједница, и два возила »застава 10 «, као и Шкоду рапид, које смо добили од надлежног Министарства.

4.Табела

Структура запослених на неодређено време према врсти послова који обављају (стање 31.12.2015.)

Врста посла	Број запослених
Руководећи (директор, руководицац)	1
Стручни	15
Технички (возач, спремачица, мајстор, чувар и сл.)	3
Административни	3
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	22

У Центру су у 2015.години уписана два лица на одређено време /координатор услуге „Помоћ у кући,, и један административни радник / као и шест геронтодомаћица, и један рачуноводствено-финансијски радник, који су ангажовани уговором о раду.

5.Табела

Структура стручног особља запосленог на неодређено време (31.12.2015.)

Стручни профил	Број
Социјални радник	7
Правник	3
Психолог	2
Педагог	2
Андрагог	-
Специјални педагог	-
Социолог	1
Друго	-
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	15

6. Табела

Структура руководећег особља према стручном профилу (стање 31.12.2015.)

Стручни профил	Директо р	Руководио ци одељења	Руководиоц и службе	Водитељи случаја	Супервизор и
Социјални радник	-	-	1	6	1
Правник	1	-	1	-	-
Психолог	-	-	-	1	1
Педагог	-	-	1	2	-
Андрагог	-	-	-	-	-
Специјални педагог	-	-	-	-	-
Социолог	-	-	-	-	-
Економиста	-	-	-	-	-
Друго	-	-	-	-	-
УКУПАН БРОЈ	1	-	3	9	2

СТРУЧНА УСАВРШАВАЊА И ОБУКЕ

Током 2015. године стручни радници у Служби су наставили са стручним усавршавањем и то путем присуства стручним скуповима и саветовањима које су током године организовали: надлежно Министарство, Асоцијација Центара за социјални рад, Комора запослених у социјалној заштити, Републички завод за социјалну заштиту и други и учествовали на фокус групама /2/ а који су имали за циљ унапређење професионалних компетенција запослених.

Стручни радници ове Службе су били укључени и у реализацију акредитованих програма за које су добијали потребне бодове за продужетак добијених лиценци.

Супервизори Службе за заштиту деце и младих и Службе за заштиту одраслих и старих ишли су на састанке групе оформљене од стране колега Републичког завода за социјалну политику, где се пружала помоћ и подршка супервизорима у процесу супервизијског рада.

III .ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

7.Табела

Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосна група	01.01.2015.- 31.12.2015.	31.12.2015.
Деца	1072	753
Млади	120	68
Одрасла лица	843	739
Остарела лица	812	699
УКУПАН КОРИСНИКА	БРОЈ 2847	2259

Економска ситуација није довела до промена на боље. Наиме, велики број суграђана остаје без посла и без перспективе за сталним радним односом. У 2015. години је настављен раст броја корисника јер социо-економски положај се није мењао на боље већ је све лошији. Један од показатеља је однос броја радно способних становника општине и броја запослених који показује да само 43% радно способног становништва ради.

Ових **2.847** лица је уписано у регистар, али поред њих у установи је се радило са 1.157 лица која су прошла кроз пријемну канцеларију као и 152 лица/ нова лица за једнократне новчане помоћи/ и 686 лица за родитељска уверења, 426 лица за уверења/ 1.357 уверења/, што доводи до **5.268** лица са којима се радило у току 2015. године.

8. Табела

Кретање укупног броја деце и омладине по основним категоријама

Корисничке групе	Узраст				
	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Деца под старатељством	1	1	15	15	32
Деца жртве насиља и занемаривања	8	8	32	8	56
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	1	112	113
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	30	25	77	36	168
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	8	27	50	11	96
Деца ОСИ	5	7	30	11	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисија	0	0	0	0	0
Остала деца	98	126	267	95	586

Кретање броја деце и омладине на евиденцији центра било је као и ранијих година –у неким категоријама корисника било је раста у неким благог пада броја корисника-тако да се у току 2015.године ,у категорији деце радило са 1.072 корисника.

9. Табела

Кретање укупног броја младих и одраслих лица по основним категоријама

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	0	52
Особе са инвалидитетом	30	207
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	2	9
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	8	72
Материјално угрожене особе	25	219
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0
Жртве трговине људима	0	0
Остали	80	285

10.Табела

Кретање укупног броја остарелих лица по основним категоријама

Корисничке групе	Старији /65 и више година/
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	16
Особе са инвалидитетом	292
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	0
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	84
Материјално угрожене особе	18
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0
Жртве трговине људима	0
Остали	402

Посматрајући претходне табеле можемо видети да је и код категорија младих, одраслих и старих корисника слична слика као и код деце. У неким корисничким групама било је повећања у неким смањења броја корисника.

У погледу осталих карактеристика, у 2015. години као и претходним годинама, слика корисника је следећа-уједначава се број корисника-одрасли, стари и деца и млади. Што се тиче родне припадности приближан је број корисника мушког и женског рода. У погледу образовне структуре, изједначава се број корисника са завршеном основном школом и број корисника са завршеном средњом школом. По месту пребивалишта корисници из градске средине су бројнији у односу на сеоску средину. Ужице има веома удаљене сеоске месне заједнице које чини старачко и самачко домаћинство па му је отежана комуникација и доступност услуга социјалне заштите. Већи број корисника из градских средина је и за очекивати јер на подручју града има више становника и доступнија су им средства информисања као и могућност доласка у установу социјалне заштите.

11.Табела

Кретање броја корисника у извештајном периоду

Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2015.г.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	801	262	9	1072	319
Млади (18-25)	101	19	0	120	52
Одрасли (26-64)	685	149	9	843	104
Старији (65 и више)	653	156	3	812	113
УКУПНО	2240	586	21	2847	588

СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА,ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ДЕЦА

ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Дететом без родитељског старања сматра се: дете које нема живе родитеље, дете чији су родитељи непознати или је непознато њихово боравиште, дете чији су родитељи потпуно лишени родитељског права, дете чији родитељи нису стекли пословну способност, дете чији су родитељи лишени права на чување и подизање односно васпитавање детета и дете чији се родитељи не старају о детету или се не старају о детету на одговарајући начин.Деца без родитељског старања уживају посебну заштиту и основни видови заштите су:старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу и усвојење.

12.Табела

Деца под старатељством /пренети и нови / према старости и полу

Узраст	Пол		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	1	1
3 - 5	1	0	1
6 - 14	8	7	15
15 - 17	6	9	15
УКУПНО	15	17	32

СТАРАТЕЉСТВО

Старатељство је облик породично-правне заштите којим држава обезбеђује бригу о деци без родитељског старања, односно по закону тачно одређеним условима, старатељством се може привремено штитити имовина, личност, права и интереси деце без родитељског старања /привремено старатељство/.

Број деце за коју су у току 2015.године донета решења о примени старатељске заштите /нови корисници, сви облици старатељске заштите/ је 4.

Број деце под старатељством на евиденцији ЦСР у 2015 години /пренети и нови/ је 32.

Врсте решења о старатељству : стално старатељство 29, привремено старатељство 3.

13.Табела

70. Број деце под старатељством на евиденцији ЦСР у 2015. години (пренети и нови) према врсти решења о старатељству	
Врста решења о старатељству	Број деце
Стално старатељство	29
Привремено старатељство	3

Број деце у ЦСР под старатељством, према томе ко врши дужност старатеља у 2015.години.Вршилац дужности старатеља сродник у 8 случајевља, хранитељ у 5 случаја и непосредни старатељ у 19 случаја .

14.Табела

Број деце под старатељством на евиденцији ЦСР у 2015. години (пренети и нови) према томе ко врши дужност старатеља	
Вршилац дужности старатеља	Број деце
Сродник	8
Хранитељ	5
Непосредни старатељ	19
Неко други	0

Евидентан је значајан број непосредних старатеља изабраних из редова стручних радника Службе за заштиту деце и младих, тако да је у следећем извештајном периоду потребно веће ангажовање ради укључивања старатеља из редова сродника и других блиских особа штићеника. Као позитивну мотивацију и вредновање рада старатеља, потребно је планом предвидети израду критеријума и обезбеђивање новчаних средстава за награђивање старатеља, сходно усвојеном Правилнику о награђивању.

15. Табела

Број деце под старатељством према врсти смештаја:

Врста смештаја	Број деце
Сродничка породица- смештај код старатеља сродника без надокнаде	5
Сродничка хранитељска породица	2
Друга хранитељска породица	19
Домски смештај	6
Укупно	32

Број преиспитивања старатељске заштите у извештајном периоду је 34.

Број деце за коју је у току 2015.године донето решење о престанку старатељске заштите је 2 /враћено родитељско право, пунолетство/.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ

Укупан број деце корисника породичног смештаја је 22 /2 деце је смештено у сродничку хранитељску породицу, док је 20 деце смештено у другу хранитељску породицу/.

16.Табела

Укупан број деце корисника породичног смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у 2015. години										
Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
Смештај у другу хранитељску породицу	0	1	2	0	4	6	2	5	8	12
Укупно по полу	0	1	2	0	5	7	2	5	9	13
УКУПНО	1		2		12		7		22	

Укупан број младих на породичном смештају је 3 /1 младо је смештено у сродничку хранитељску породицу , а 2 у другу хранитељску породицу/.За једну младу особу је престало право због завршетка редовног школовања, а за двоје је извршен премештај у биолошку породицу.

Хранитељство- у току године 22 , а на крају године 20 деце .

Од укупног броја деце која су остварила право на породични смештај:

- Деца на породичном смештају су ученици основне школе у 11 случајева, 8 деце похађа средњу школу , 1 млада особа је студент и 2 деце су предшколског узраста .

- Број сродничких и других хранитељских породица у којима су смештена деца је 10, док се на евиденцији налази једна хранитељска породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством која чека на смештај деце / у току извештајног периода извршено преиспитивање опште подобности за хранитељску породицу / али и поред тога немамо породице које би биле спремне да се баве заштитом деце с инвалидитетом.У току је обрада 2 потенцијалне усвојитељске породице.Свим породицама подршку пружа ЦСР.

-16 деце и младих је смештено у 10 породица које се налазе на евиденцији нашег Центра ,

- Актуелно 6 деце из Ужица се налази на породичном смештају у другом граду /2 деце у Белој Цркви, 1 у Каргујевцу, 1 у Милошевцу и 2 деце у у Бајиној Башти/ док се током године двоје деце налазило на смештају у хранитељској породици у Бајиној Башти.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Број деце корисника домског смештаја је 8 и то: Дом за децу и омладину „Петар Радовановић“ 3 деце, Дом за децу и омладину „Сремчица“ 1 дете, Дом „Колевка“ у Суботици 2 деце, 1 дете у Дому у Сомбору и 1 дете у Заводу за васпитање деце и младих у Београду, по судској одлуци.

17.Табела

Број деце корисника домског смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у 2015. години								
Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу без родитељског старања	0	0	0	0	0	0	3	1
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу са сметњама у развоју	0	0	0	0	1	1	1	0
Заводи за васпитање деце и младих	0	0	0	0	0	0	1	0
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихваталиште/Прихватна станица	0	0	0	0	0	0	0	0
Друга врста смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно по полу	0	0	0	0	1	1	5	1
УКУПНО	0		0		2		6	

Број младих корисника домског смештаја је 6 и то: Дом за децу и омладину „Петар Радовановић“ 2 младих, Дом за децу и омладину „Сремчица“ 1 млада особа, 1 млада особа је у Дому у Сомбору, 1 млада особа је на смештају у Дому у Ветернику и 2 у ВПД у Крушевцу по судској одлуци, док се 1 млада особа налази у малолетничком затвору у Ваљеву. Током 2015.године је престало право на смештај за две младе особе/користе услугу Становање уз подршку/,док је једној младој особи обустављена мера упућивања у ВПД Крушевац.

На евиденцији Центра не налазе се деца узраста до 3 године која користе услугу смештаја у установи социјалне заштите.

УСВОЈЕЊЕ

Усвојене деце или деце упућене на прилагођавање у породицу потенцијалних усвојитеља, али прилагођавање није успело, у 2015.години није било.

Број подобних усвојитељских парова или појединаца који чекају на усвојење је 2.

Поред редовних послова везаних за заштиту деце без родитељског старања /разматрање извештаја, ревизије, планирање, извештавање, евалуација .../Служба за заштиту деце и омладине је и током 2015.године наставила добру праксу да се тренутним новчаним помоћима побољшава материјални положај деце, те су, обезбеђивана новчана средства за обележавање рођендана, куповину школског прибора, плаћање рекреативних настава и екскурзија и за задовољавање других потреба деце.

За децу старости до 10 година су обезбеђени новогодишњи пакетићи преко Црвеног крста.

Пракса да се бар једном годишње обиђу деца која се налазе на смештају ван градске територије, је настављена и ове године. Сарадња на заштити деце без родитељског старања са Домом „Петар Радовановић“ из Ужица је традиционално добра и резултира новим садржајима које Дом пружа деци и омладини /Дневни Центар/.

Поновни прегледи и планови /план сталности и план за самосталан живот/ су урађени за сву децу под старатељством током фебруара 2015.године, док су за децу на смештају поновни прегледи и планови урађени током фебруара и током септембра /2 пута годишње/.

-Центар за социјални рад „Ужице“ све послове везане за хранитељство /утврђивање опште подобности деце за породични смештај, хранитеља, припрема хранитеља, праћење реализације породичног смештаја/, обавља самостално јер још увек није заживео рад Регионалног центра у Крагујевцу.

У оквиру обележавања Дечје недеље, у сарадњи са Домом „Петар Радовановић“, одржано је књижевно вече посвећено поетском стваралаштву М.Ч. /дете под старатељском заштитом/ и одржана позоришна представа школе глуме Дивне Марић за децу из Дома и децу кориснике услуга Центра.

ДЕЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Од преласка на нову организацију рада, на третману Службе за заштиту деце и младих налазе се и деца и млади са инвалидитетом, али само она која су обухваћена следећим облицима социјалне заштите /смештај, старатељство, усвојење, професионално оспособљавање и коришћење права на Дневни боравак/.

У току 2015.године две /2/ младе особе са инвалидитетом су лишене пословне способности и за њих је обезбеђена старатељска заштита /на евиденцији су 3 младе особе лишене пословне способности које се налазе на смештају у установама социјалне заштите/, док је за 1 /једну младу особу продужено родитељско право.

Током 2015.године Служба Центра се није ангажовала приликом процене потребе деце с инвалидитетом да се укључе у активности Дневног Центра није било нових захтева/, јер је капацитет попуњен, док се 7 деце налазе на листи чекања Дневног Центра.

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите деце са инвалидитетом, а чије би решавање допринело да се и овој деци обезбеде услови за оптималан развој, су следећи:

- Недовољан капацитет Дневног боравка који има могућности да збрине 20 деце, а 7 деце се налази на листи чекања.

- недовољан број хранитељских породица које би биле спремне да обезбеде смештај за децу са инвалидитетом и

- неадекватна сарадња НВО, удружења и институција које се баве заштитом деце са инвалидитетом /присутан мали број пружаоца услуга из невладиног и приватног сектора/.

Посебно истичемо добру сарадњу локалне самоуправе и Школске управе у Ужицу са Интерресорном комисијом као пример добре праксе и препознавања потреба деце са инвалидитетом /уважавање процене потреба Комисије и обезбеђивање средстава на посебној буџетској линији за обезбеђивање процењених потреба деце/.

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Насиље у породици је понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана. Насиље у породици је дефинисано Породичним законом у ком су предвиђене и мере заштите, а кривичним закоником, насиље у породици је окарактерисано као кривично дело.

Под насиљем у породици Породични закон предвиђа следеће радње:

- Наношење или покушај наношења телесне повреде
- Изазивање страха претњом убиства или наношења телесне повреде члану породице или њему блиском лицу,
- Присиљавање на сексуални однос,
- Навођење на сексуални однос или сексуални однос са лицем које није навршило 14 година живота или немоћним лицем
- Ограничавање слободе кретања или комуникарања са трећим лицем
- Вређање, као и свако друго дрско, безобзирно или злонамерно понашање

18.Табела

Број пријава породичног и партнерског насиља према подацима интерног тима ЦСР према врсти породице и старости жртве у току 2015. године					
Врста породице	Број жртава насиља према старости				
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Биолошке породице	56	0	52	14	121
Усвојитељске породице	0	0	0	0	0
Хранитељске породице (сродничке и друге хранитељске породице)	0	0	0	0	0
Друге породице	0	0	0	2	2
УКУПНО	56	0	52	16	123

Према Породичном закону разликујемо: физичко насиље, психичко насиље, сексуално и економско насиље.

Мере заштите од насиља у породици које предвиђа Породични закон су:

- ❖ Издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности
- ❖ Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености
- ❖ Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице
- ❖ Забрана даљег узнемиравања члана породице

Лишавање родитељског права: Породичним законом предвиђено је да родитељ који злоупотребљава права или грубо занемарује дужности из садржине родитељског права може бити потпуно или делимично лишен родитељског права

Надзор над вршењем родитељског права

- Превентивни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када доноси одлуке којима омогућава родитељима да врше родитељско право у циљу заштите интереса детета.
- Корективни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када је интерес детета у биолошкој породици угрожен, а процењује се да постоји капацитет породице да се постигне позитивна промена и унапреде родитељске компетенције.

Мере корективног надзора су:

- упозорење родитељима на недостатке у вршењу родитељског права,
- упућивање родитеља на разговор у породично саветовалиште или установу специјализовану за посредовање у породичним односима
- захтев родитељима да положе рачун о управљању имовином детета.

Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је приближно исти као у претходном периоду, док се као доминантна врста насиља издваја занемаривање, физичко насиље које је готово увек у комбинацији са психичким насиљем. Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се биолошка породица док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници.

ПАРТНЕРСКО НАСИЉЕ

-Број пријављених случајева је 23

-Начин пријаве:

1. Лично у 3 случајева
2. Пријава ПУ и службена белешка у 20 случајева

-Примењени облици заштите

1. саветовање у 23 случаја
2. Налаз и мишљење ОЈТ односно Основном суду по подношењу пријаве у 20 случајева.

-Ефекти

1. Жртве одбиле покретање поступка и наставиле заједнички живот са насилником у 3 случаја
2. Подношење тужбе за развод брака или сепарација од насилника у 4 случаја
3. Одређене мере од заштите насиља у породици и то:
-узддржавање од даљег узнемиравања и уздржавање од сваког дрског, злонамерног, безобразног понашања у 3 случајева
-забрана приближавања у 3 случаја
-забрана приступа око места становања или места рада у 3 случаја.
4. Изречене казне затвора у одређеном трајању која се неће извршити уколико се за одређено време од правоснажности не изврши ново кривично дело у 8 случајева.
5. Изречене затворске казне у одређеном трајању у 3 случаја
6. Изречена 1 мера безбедности обавезног лечења од алкохолизма због кривичног дела насиља у породици из члана 194. КЗ

19.Табела

Доминантна врста насиља	Деца		Млади		Одрасли		Стари		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Физичко насиље	0	0	0	0	5	29	1	3	38
Сексуално насиље	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Психичко насиље	0	0	0	0	3	15	3	6	27
Занемаривање	23	29	0	0	0	0	0	2	54
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	1	2	0	0	0	0	0	0	3
УКУПНО	24	32	0	0	8	44	4	11	123

НАСИЉЕ НАД ДЕЦОМ

Број пријављених случајева је 28

- Начин пријаве:

1. члан породице у 6 случајева
2. јавна установа у 18 случајева
3. ПУ у 3 случаја
4. анонимна пријава у 1 случају

-Врсте пријављеног насиља

1. сексуално у 1 случају
2. занемаривање у 23 случајева
3. одбијање вакцинације малолетне деце у 3 случајева
4. физичко у 1 случају

-Примењене мере

1. покретање поступка за лишење родитељског права у 6 случајева
2. породични смештај у 4 случаја
3. достављање извештаја по поднетој пријави у 5 случајева
4. саветодавни рад са родитељима (није утврђено занемаривање) у 13 случајева

Центар за социјални рад је сходно одредбама Посебног протокола о поступању ЦСР –органа старатељства у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима формирао Интерни тим стручњака за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама и усвојио Интерни протокол за поступање у случајевима насиља у породици којим је разрадио сопствено поступање ради боље заштите жртава насиља.

Међутим, овако донета одлука није заживела у пракси из следећих разлога:

-смањен број стручних радника /два радника пензионисана од којих је један био члан Интерног тима/,

-повећан број и сложеност захтева за примену мера породично-правне заштите,

-неизграђени критеријуми и нормативи за прерасподелу послова,

-ангажованост стручних радника који својим знањима и едукованошћу, могу најефикасније да одговоре на потребе жртава насиља, другим пословима /супервизија, руковођење, рад у Саветовалишту.../.

-Чланови Интерног тима су учествовали са водитељем случаја у заштити жртава насиља тако што су били ангажовани за израду усмерене процене, или као чланови тима,или су имали консултативну улогу /размена знања, искустава, помоћу спровођењу третмана, подршка водитељима..../.

-Заштита жртава насиља се спроводи сходно свим одредбама Правилника, али се тим формира, за сваки захтев посебно. У раду овог Центра овакав начин рада се показао као ефикаснији и примеренији сходно, сложености проблема насиља и равномернијој расподели послова.

Потписан је споразум о сарадњи са другим институцијама ван система. Остварена је добра сарадња са ПУ, ОЈТ и Основним судом. Ефекти добре сарадње се огледају у броју изречених мера заштите од насиља, броја добијених службених забелешки ПУ и броја њихових позива стручних радника приликом пасивног дежурства. Потребно је у Споразум о сарадњи укључити и НВО, посебно оне који се баве заштитом жртава насиља (нпр. Женски центар Ужице).

Потребно је такође унапредити систем вођења евиденције о насиљу, обзиром да постојећи систем не омогућава да овај проблем постане видљивији и не доприноси ефикаснијем деловању по утврђеном насиљу.

Током 2015.године Женски центар Ужице уз подршку Града Ужица је успоставио бесплатну СОС линију која обухвата психолошку и правну подршку за жртве насиља.

ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Деце жртава трговине људима у извештајном периоду није било, али је ЦСР у сарадњи са ПУ у Ужицу, пограничном полицијом, Црвеним крстом, Ужичким центром за права детета и Центром за девојке, организовао конференцију за штампу поводом обележавања 18.октобра, који је европска комисија прогласила за Дан борбе против трговине људима, а која је имала за циљ скретање пажње јавности на опасност и последице трговине људима и упознавање јавности са методама и начинима заштите жртава.

Стручни радници Службе су били укључени у обуку „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“ /индикатори за социјалну заштиту, полицију и образовни систем/ у реализацији Центра за заштиту трговине људима из Београда.

ДЕЦА ИЗ ПОРОДИЦА СА ПОРЕМЕЋЕНИМ ПОРОДИЧНИМ ОДНОСИМА

У Ужицу, у Центру за социјални рад је у 2015. години регистрован , током последњих година приближно исти број породица са дисфункционалним обрасцем понашања, било да се ради о породицама код којих није дошло до подношења тужбе за развод брака било са поднетом тужбом или се дисфункционални образац понашања јавља након сепарације родитељског пара.

У структури деце из породица са поремећеним односима највише деце је из породица у којима су родитељи већ у прекиду заједнице или бракоразводном спору на суду .

Служба за децу и омладину је доставила налазе и мишљења Основном суду у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права и то:

Број судских захтева за спровођење посредовања – само мирење

У 2015.години није било

Број спроведених поступака посредовања (нагодбе) у току 2015.године није било

Број спроведених поступака у циљу процене за вршење родитељског права је 84

Број спроведених поступака у циљу процене споразумног предлога родитеља је 29

Број налаза и мишљења по захтеву суда и то :

- **вршење родитељског права – 131 налаз и мишљење**
- **регулисање личног односа детета и родитеља је 12**
- **извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља је 15**
- **издржавање детета је 1**
- **кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања је 1**
- **лишење родитељског права је 7**
- **поступак за заштиту права детета /отуђење имовине и процена негативне наследничке изјаве родитеља/ је 107**

УКУПНО:274 налаза и мишљења /Напомена:у овом броју нису садржане допуне, изјашњавања и друго, већ само један одговор на захтев/

Од 113 захтева Основног суда за достављање мишљења о вршењу родитељског права, у 29 случајева родитељи су се одлучили на подношење споразумног предлога /око 25%/.

Служба за децу и омладину је доставила 131 налаза и мишљења у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права који су садржавали следећа мишљења:

- малолетну децу поверити мајци на самостално вршење родитељског права у 67 случаја,
- малолетну децу поверити оцу на самостално вршење родитељског права у 14 случајева,
- заједничко вршење родитељског права у 8 случајева,
- малолетну деу поверити и оцу и мајци у 1 случају,
- родитељи одустали од захтева у 5 случаја.

Број породица са поремећеним породичним односима без поднете тужбе за развод брака је **20**. Број породица са поремећеним породичним односима који се обратио пријемној канцеларији је већи, али се значајан број определио за упућивање у Саветовалиште где је са њима настављен рад /.

Број породица са постразводним проблемима /проблеми око одржавања личних односа, издржавања, развојних проблема деце, нејединствених ставова родитеља око васпитања деце..../ је **15**.

Број захтева за достављање мишљења поводом дате негативне наследничке изјаве је **107**.

Захтева суда за процену малолетног лица за склапање брака пре пунолетства у 2015.години није било.

Број захтева за располагање имовином малолетних лица је **5 /пет/**.

Захтев за промену личног имена детета у 1 случају.

Остали захтеви /други Центри који траже хранитељске и усвојитељске породице, замолних радњи за достављање извештаја у поступцима вршења родитељског права-/ једнострана обрада/ ,школе, Домови за децу на смештају, хранитељи, ПУ,ОЈТ.../ за достављање извештаја , решења и сагласности је 82.

Запажања о начину рада са овим категоријама корисника:

-почетне и усмерене процене са планирањем рада са породицом су углавном рађене у поступцима где је рађена процена за вршење родитељског права.

-Оптерећеност водитеља случаја је углавном квантитативно уједначена.

-Квалитативна процена оптерећености водитеља случаја у укупном збиру и током рада у појединачним поступањима није мерена, јер није могућа из следећих разлога:

-начин поделе предмета,

-вишеструка ангажованост појединих стручних радника/ и као водитеља у више служби и као водитеља и супервизора и руководиоца/

-сложеност појединих предмета

-различита задуженост старим предметима

- усмереност на раније начине рада и др.

-Рокови се углавном поштују /мањи број ургенција , углавном Вишег суда који ургира за достављање извештаја о реализацији изречене васпитне мере. Због малог броја организација и удружења није могуће испоштовати рокове за извршење мере./

-Број породица са унутарпородичним проблемима расте. Ради ефикаснијег и свеобухватнијег решавања њихових проблема ЦСР је предузео активности за отварање Саветовалишта за пружање услуга породицама /за сада на нивоу Пројекта које финансира локална самоуправа/ које имају унутар породичне проблеме, те се на тај начин ова категорија корисника донекле дислоцирала из Службе за заштиту деце и омладине.

20.Табела

Број спроведених поступака у породичним односима и број деце у току 2015. године		
Врста поступка	Број поступака	Број деце
Мирење	0	0
Нагодба	0	0
Процена за вршење родитељског права	84	124
Процена споразумног предлога родитеља	29	44

21. Табела

Број налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права у току 2015. године		
Поступак пред судом	Број налаза и мишљења	Број деце
Вршење родитељског права	131	144
Регулисање личног односа детета и родитеља	12	16
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	15	1
Издржавање детета	1	1
Лишење родитељског права	7	6
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	1	2
Прекршајни поступак	0	0
Поступак за заштиту права детета	107	154
УКУПНО	274	324

ДЕЦА И ОМЛАДИНА СА ПОРЕМЕЋАЈИМА У ПОНАШАЊУ

Центар за социјални рад има значајну улогу у откривању и спровођењу облика заштите и третмана делинквентног понашања младих на подручју града Ужица.

Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских васпитних мера и учествује у организовању услова за укључивање малолетника у нормалан живот по истеку мере.

Током 2015. године Служба се ангажовала у реализацији **102** захтева Вишег суда, Прекршајног суда и других институција /Основни суд, Полицијска управа, Више јавно тужилаштво, школе и други/ и то :

- деца са асоцијалним понашањем /захтеви Прекршајног суда/ 35 лица или 37 захтева ,

- деца у сукобу за законом /захтеви Вишег суда/ 41 лица или 43 захтева,

- други захтеви у вези понашања малолетних лица /школе, ПУ, ВЈТ, ВПД/ у 22 случаја,

-захтеви ВЈТ за испитивање сврсисходности изрицања васпитних налога и реализације истих у 2015. години није било и

-2 лица су се у току године налазила у установама по одлуци Суда / КПД у Крушевцу/, док је 1 лице по одлуци Основног суда упућено у Малолетнички затвор у Ваљево и 1 лице је упућено у васпитну установу одлуком Вишег суда.

Посматрајући овај број захтева **не бележи** се тенденција пораста младих одговорних за кривичне преступе и прекршаје.

Бележимо следеће тенденције у понашању младих ужичана које се огледају у врсти преступа и прекршаја.

Тако, имамо 14 прекршаја из Закона о јавном реду и миру, 7 прекршаја из Закона о безбедности саобраћаја на путевима /вожња без дозволе, заштитне кациге .../ , 6 прекршаја из Закона о војној, радној и материјалној обавези /неодазивање на војни позив/, 12

прекршаја из Закона о личној карти /непоседовање и неношење/ и 1 захтев за прекршај из Закона о оружју и муницији.

Врсте кривичних дела које су млади ужичани чинили су по структури следећа /један извршилац са више кривичних дела/:

- наношење лаке и тешке телесне повреде у 8 случајева,
- насилничко понашање, злостављање и мучење у 6 случајева,
- тешка крађа и крађа у 21 случајева,
- неовлашћено држање и стављање у промет опојних дрога у 3 случаја,
- насиље у породици 1 случају,
- ометање службеног лица у обављању послова безбедности у 1 случају
- нарушавање јавног реда и мира, изнуда у 3 случаја и друга.

22. Табела

Број захтева суда и судије за прекршаје

Број захтева	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
Вишег суда	60	31	42	38	43
Прекршајног суда	105	87	47	37	37
УКУПАН БРОЈ ЗАХТЕВА	270	118	89	75	80

Број налаза и мишљења које је у току 2015.године орган старатељства доставио

- Вишем суду 76 - /41 + 35 /
- Прекршајном суду 37

23.Табела

Број малолетника са изреченом мером појачаног надзора (донето решење или одржан главни претрес и изречена мера) – Виши суд и Прекршајни суд

Мера појачаног надзора	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
ПН родитеља, усвојитеља или старатеља	15	6	15	13	4
ПН у другој породици	0	0	0	0	
ПН органа старатељства	7	8	2	0	5
ПН уз дневни боравак у...	0	0	0	0	
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	22	14	17	13	9

24.Табела

Број малолетника са изреченим васпитним налогом и њихове врсте су следеће:

Васпитни налог	2011.	2012.	2013.
Поравнање са оштећеним како би надокнадом штете	9	2	0
Укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација...	2	-	1
Извињење	0	3	0
УКУПАН БРОЈ ВРСТА ВАСПИТНИХ НАЛОГА	11	5	1

ВАСПИТНИХ НАЛОГА У 2014. и 2015.ГОДИНИ НИЈЕ БИЛО.

У циљу унапређења права деце и младих и унапређења система малолетничког правосуђа у складу са принципима ресторативне правде, потребно је у наредном периоду запослене у овој Служби додатно обучити за примену васпитних налога обзиром на утврђене

предности њихове примене: смањење стигматизације деце у сукобу са законом и негативних последица судских поступака.

25. Табела

Број изречених мера посебне обавезе и њихова учесталост је следећа:

Посебна обавеза	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
Оспособљавање за занимање које одговара његовим	3	3	3	1	4
Да се без накнаде укључи у рад хуманитарних и рад спортских секција	14	3	12	6	5
Да редовно похађа школу и да се припрема и полаже испите	4	3	1	4	6
Да се извини оштећеном или надокнади штету	7	0	0	0	0
Да се укључи у појединачни или групни третман у	1	1	0	2	0
Уздржавање од уживања алкохолних пића и опојних дрога	0	1	6	0	0
Да не може да напусти место пребивалишта или боравишта без сагласности суда и посебног одобрења органа старатељства	0	1	0	0	0
Укључивање у спортске активности	0	0	1	1	0
УКУПАН БРОЈ ПОСЕБНИХ ОБАВЕЗА	29	12	23	14	15

Број малолетника са изреченом мером судског укора и укора је 26.

Број обустављених поступака било по предлогу ЦСР или ВЈТ је 20.

26.Табела

Број малолетника са изреченом мером затворене заштите (донето решење или је одржан главни претрес и изречена мера)

Врсте мере	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
Упућивање у васпитну установу Ниш, Београд	2	0	0	0	1
Упућивање у ВПД (Крушевац)	1	2	3	3	0
Упућивање у посебну установу за леч. и оспособ.	0	0	0	0	0
Малолетнички затвор (Ваљево)	0	0	0	2	1
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	3	2	3	5	2

Број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкције малолетничког затвора, предузимане мере заштите у процесу реинтеграције је 1 /један/.

Број малолетника којима је у току 2015. године изречена мера притвора је 2.

Број изречених мера безбедности - није било.

Број извештаја (налаза и мишљења) о реализацији васпитних мера које је центар доставио суду у току 2015.године је 35.

Број малолетника за које је у току 2015. године обустављена васпитна мера је 20.

Сумирајући напред наведене податке запажене су следеће тенденције:

- Број малолетних лица са извршеним прекршајем и у сукобу са законом у овој години не бележи битнија одступања у односу на претходне године.

-Тенденција је и даље, већег броја малолетника који се први пут појављују на евиденцији ЦСР. Број лица са рецидивом је занемарљив,што је у складу са падом појаве рецидивизма у последњих неколико година.

-Малолетна лица у сукобу са законом и учиниоци кривичних дела су углавном ученици средњих школа .

-Полна структура малолетних лица у сукобу са законом је следећа:12 лица су женског пола, а 29 мушког пола, што је значајно повећање младих женског пола у укупном броју малолетника у односу на раније године.

- Основне школе и средње школе се и даље обраћају Служби за помоћ у санирању неприлагођеног понашања деце у школи сходно члану 113. Закона о основама система образовања и васпитања, што се може тумачити њиховом немоћи да се сами носе са испољеним понашањем, те, ово намеће потребу заједничког рада, сарадње и нових програма на превенцији малолетничке делинквенције у Граду,

- Мења се врста кривичних дела и прекршајних дела. Преовлађује насилничко понашање и наношење лаких и тешких телесних повреда /тенденција и код укупног криминалитета/.

-Повећава се број кривично неодговорних лица што иде у прилог предлозима да се граница кривично одговорних лица помери на узраст нижи од 14 година. ПУ и школе достављају захтеве за поступање сходно нашој надлежности, углавном због неприлагођеног понашања у школи или вршњачког насиља, или су у питању ситне крађе у продавницама.

-Настављена је постојећа добра сарадња са судијама за малолетнике Вишег суда и тужиоцем Вишег јавног тужилаштва .

И овом приликом износимо неке предлоге за унапређење рада са овом циљном групом и то:

- обавезно присуство малолетника седници већа за малолетнике, јер се долази до апсурдне ситуације да се изречена васпитна мера саопштава браниоцу малолетника и јасно дефинисање који су то послови који млади могу да обављају у оквиру примене васпитног налога и реализације посебних обавеза и да се дефинишу установе / кроз измену Закона и протоколе на нивоу министарстава/

- За сада је изостала континуирана обука о примени васпитних налога и посебних обавеза према малолетницима, праћењу њихове реализације, вођењу евиденције, извештавњу те предлажемо реализацију ове обуке током 2016.године за раднике ЦСР.

- Потребна је израда Правилника о примени васпитних налога, а који је требало изградити одмах по ступању на снагу Закона

-Потребна је боља сарадња на локалном нивоу. Треба обезбедити и учешће јавних локалних предузећа и установа , проширити број НВО и Удружења и извршити обуку задужених лица у тим установама, предузећима и других за реализацију и

извештавање.Током 2015.године се млади укључивале у рад Црвеног Крста, Међуопштинске организација слепих и слабовидих, Удружења дистрофичара, Удружења инвалида церебралне и дечје парализе и Удружења мултипле склерозе.

-регулисати питања безбедности и осигурања малолетника у организацијама где се спроводе васпитни налози и посебне обавезе и

-Израда потребне документације за реализацију посебних обавеза и васпитних налога /план, извештај о реализацији.../, тако да се очекује од Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, да одреди критеријуме за избор партнерских установа и организација и оквир посебног споразума, јер би то допринело укидању кршења права малолетне особе, односно избегавање ризика да се неповољним избором установа и организација за реализацију васпитних мера посебних обавеза и васпитних налога и мера, буде угрожена не само судска мера већ и здравље и живот малолетника.

ОДРАСЛИ И СТАРИ

27.Табела

Врста лишавања пословне способности

Број корисника са решењима о лишавању пословне способности према старости (пренети и нови корисници) на евиденцији ЦСР у 2015. години										
Врста лишавања пословне способности	Млади		Одрасли		Старији		УКУПНО		Прене ти	Нови
	Прене ти	Нов и	Пренет и	Нови	Прене ти	Нови				
Потпуно лишавање пословне способности	3	0	87	5	21	2	111	7		
Делимично лишавање пословне способности	0	0	5	0	3	1	8	1		
УКУПНО	3	0	92	5	24	3	119	8		

У систему социјалне заштите значајно место заузима заштита пунолетних лица и старијих који својим поступцима угрожавају своја права и интересе, интересе других лица.

У 2015. години је било 7 нових предлога за лишење пословне способности. Током 2015. године лишено је у потпуности 7 корисника / 5 одраслих и 2 старија/. Један стари корисник је делимично лишен пословне способности. **На дан 31. 12. 2015. под старатељством се налази 127 корисника** /током последња три извештајна периода број лица под старатељством се кретао приближно исто /.Под старатељством имамо 3 млада лица мушког пола. Одраслих лица под старатељством има 97/ под старатељством су 35 особа мушког пола и 64 особа женског пола/.Старих лица под старатељством има 27/ 7 лица су мушког пола и 20 лица су женског пола/.

28.Табела

Број корисника са решењем о старатељству на евиденцији ЦСР у 2015. години (пренети и нови корисници) према старости						
Врста старатеља	Старост корисника					
	Млади		Одрасли		Старији	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Старатељ	3	0	28	62	5	12
Привремени старатељ	0	0	5	2	2	8

За 4 одрасла корисника који су под старатељством изречена је казнена мера обавезног чувања и лечења у установи затвореног типа. / 2 лица у СЗБ у Београду и 2 лица у СБ за психијатријске болести у Вршцу/. Не постоје услови за спровођење мера ван установе; неки сродници су у страху од могућности да се понови слично понашање, породице немају капацитете /старији, болесни/ за прихват и спровођење мере лечења на слободи, као и незаинтересованост и немање ближих сродника, што говори и чињеница да су 4 лица под непосредним старатељством Органа стартељства.

29.Табела

Број корисника под старатељством на евиденцији ЦСР према врсти смештаја у 2015. години (пренети и нови корисници)		
Врста смештаја	Број корисника	
	М	Ж
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника без надокнаде	25	30
Сродничка хранитељска породица	0	0
Друга хранитељска породица	0	0
Домски смештај	29	32
УКУПНО по полу	54	62

Број донетих закључака након поступка преиспитивања старатељске заштите корисника у току 2015. године	143
---	-----

Осим што су лица под старатељством смештена у домове и сродничке породице, 4 мушка и 3 женска лица живе сами. У затвору се налазе 3 мушка и једно женско лице под старатељством.

По процени водитеља случаја и старатеља лицима под старатељством одобраване су једнократне новчане помоћи, помоћ у пакетима хране.

За сва лица под старатељством урађени су извештаји старатеља за претходну годину, поновни преглед и план услуга за кориснике.

Водитељи случаја у сарадњи са стартељима давали су сагласност за кориснике у дому- боравак у породици, одласке на летовања и зимовања, излете, присуствовање културно забавним манифестацијама, спровођење хитних медицинских интервенција, трошење џепарца, вакцинисање, оверавали књижице.

Орган старатељства давао је сагласност старатељима у следећим случајевима: за отуђење имовине – продају, сагласност са наследничком изјавом и слично.

Значајан сегмент у свеукупној заштити одраслих и старијих је ванинституционална и институционална заштита. Збрињавање смештајем у другу породицу је недовољно развијено.

Потреба за социјалним радом међу старијима је знатно већа, јер Град Ужице спада у градове са старијим становништвом. Намеће се потреба за збрињавањем старијих и организовањем њиховог животног окружења. Ванинституционално збрињавање пружа старијима могућност да што дуже живе у свом природном окружењу, те је императив стручних радника да у поступку збрињавања испита све могућности за останак и адекватно збрињавање старије особе у свом природном окружењу.

Говорити о осећању беспомоћности и депресије старије особе, одбијању сарадње и постојању тврдох ставова у вези прихватања пружања стручне помоћи, одсуству мотива за институционално збрињавање упркос свести о неспроводивости ванинституционалног збрињавања само су неке тешкоће у раду са старијима. Проблеми постоје у комуникацији са старијима дементнима, чулно оштећенима, особама са проблемима у језичком изражавању, као и душевно оболелим особама. Тешкоће постоје и случају поремећених односа старије особе са децом, лоших односа и немање сарадње у оквиру породице. Као последица наведеног јавља се проблем губитка старије особе на плану њеног адекватног збрињавања.

Капацитети домова за старије и домова за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих не могу да прате потребе ове категорије становника. Отварањем Дома за смештај старих на Забучју проблем институционалног збрињавања старијих је донекле решен.

Током 2015. године поднето је 28 захтева за смештај у установу социјалне заштите од којих је реализовано 21 захтева /за 1 одрасло душевно оболело лице је добијена сагласност Министарства рада и соц.политике за закључење уговора између специјалне болнице у Ковину и центра за социјални рад и лице је смештено у специјалну болницу за психијатријске болести/. До реализације смештаја у дом у 2 предмета радило се на збрињавању у палијативни центар.

Број поднетих захтева за смештај у установу соц.заштите је сличан као у претходној години. Један број корисника се опредељује за смештај у приватни дом. Уколико је неопходно ЦСР се укључује у поступцима одређивања привременог старатеља. У 1 случају лице под непосредним старатељством смештено је у приватни дом, није донето решење о смештају већ је сачињен уговор о смештају између приватног дома и ЦСР.

У 2015. години на домском смештају је било 164 корисника /8 младих, 72 одрасла и 84 старијих/. На дан **31.12. 2014.** укупно је било **145 корисника** /6 младих, 67 одраслих , 72 старија корисника/. До смањења броја корисника на смештају дошло је услед смрти корисника / 12 старијих лица и 5 одрасла лица/, док су /2/ корисника самовољно напустила дом /одрасли/.

30.Табела

Број корисника услуга смештаја које пружа ЦСР према извору финансирања у 2015. години					
Врста услуге	Број корисника према извору финансирања				
	Из буџета локалне самоуправе	Буџет Републике	Корисник плаћа пуну цену услуге	Корисник партиципира у цени	Други извори финансирања
Домски смештај за децу и младе	0	0	0	0	0
Домски смештај за одрасле и старије	0	49	56	46	151
Мала домска заједница за децу и младе	0	0	0	0	0
Мала домска заједница за одрасле и старије	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0
Прихватилиште	3	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	0	0	3	0	5
УКУПНО	3	49	59	46	154

Током 2015. године стручни радници Службе обишли су кориснике у Дом за смештај одраслих лица „Гвозден Јованчићевић“у Великом Поповцу, Дом за лица ментално ометена у развоју Тутин , Психогеријатријско одељење Тешица, Топоница, Ковин ,Дом за децу и омладину ометену у развоју Сремчица, Домско одељење у Пожеги,Шапцу и на Забучју.

Урађене су ревизије смештаја, редовне контроле листинга и корекције.

31.Табела

Број пунолетних корисника који су на смештају,према врсти смештаја у 2015.г.

Број пунолетних корисника смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) у 2015. години, према врсти смештаја, старости и полу корисника								
Врста смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Породични смештај у сродничку хранитељску породицу	1	0	0	0	0	0	1	0
Породични смештај у другу породицу	1	1	0	0	0	0	1	1
Домски смештај	5	0	47	25	28	56	80	81
Смештај у малу домску заједницу	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно по полу	7	1	0	0	0	0	82	82
УКУПНО	8		72		84		164	

32.Табела

Број донетих решења о престанку смештаја пунолетних корисника у ЦСР који су на породичном и домском смештају у току 2015.г.

Број донетих решења ЦСР о престанку смештаја пунолетних корисника у току 2015. године према старости и полу корисника								
	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Број решења о престанку породичног смештаја	1	0	0	0	0	0	1	0
Број решења о престанку домског смештаја	2	0	3	2	3	9	8	11
УКУПНО по полу	3	0	3	2	3	9	9	11
Укупно	3		5		12		20	

ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДОЧНИ ОДНОСИ СТАРИХ ЛИЦА

Насиље, занемаривање, злостављање

Сиромаштво, неписменост међу најстаријим је већа него међу другим популацијама. Најстарије становништво живи у сеоским домаћинствима и није у могућности да користе народну кухињу и друге облике помоћи. Проблем усамљености старих присутан је и у градским и сеоским подручјима нарочито када брачни партнер умре. Присутна је дискриминација старих, занемаривање, насиље над старима које је тешко препознатљиво због непријављивања, непризнавања, а индикаторе насиља над старима је теже препознати јер се приписују симптомима болести у старости. Старији често из страха, емотивне везаности за децу, одбијају сарадњу на плану помоћи када је у питању занемаривање, психичко и физичко насиље од стране деце. Број пријава породичног насиља у ЦСР је повећан било је 63 пријаве. У неким случајевима постоји раскорак између броја пријављеног насиља и утврђеног броја насиља. Током 2015. године евидентирано је 66 пријаве насиља. Након сазнања о постојању насиља ЦСР је обавестио ОЈТ о насиљу у породици. Примењен облик заштите у већем броју случајева је саветовање /у 46 случаја/ или упућивање жртве насиља на услуге других одговарајућих установа /у 20 случајева/. У свим случајевима било је присутно и психичко и физичко насиље од стране супруга. Када је у питању начин пријаве, МУП у 8 случаја, сродник у 8 случаја, други ЦСР или нека од установа у граду у 40 случаја. У свим случајевима у питању су биолошке породице /52 жртава насиља су одрасла лица, а 14 старија/ у већини случаја жена је жртва насиља). И даље је неопходна едукација професионалног особља за идентификацију различитих облика насиља и жртви.

33.Табела

Број жртава /одрасли и старији корисници/насиља

Врста породице	Број жртава /одрасли корисници /	Број жртава /старији корисници/
Биолошка породица	52	14
Хранитељска породица	0	0
Друга породица	0	0
Укупно	52	14

34.Табела

Доминантна врста насиља

Врста насиља	Број жртава /старији корисници/		Број жртава /одрасли корисници/	
	М	Ж	М	Ж
Физичко насиље	5	26	1	3
Психичко насиље	0	0	3	5
Занемаривање	3	18	0	2
Укупно	8	44	4	10

Пријаве о постојању таквих породица/корисника биле су од МЗ, сродника, болнице, Дома здравља, комшија, анонимне пријаве, службена белешка стручног радника центра. Такође и ту има раскорак у броју пријављених и откривених случајева о потреби институционалног реаговања. Након почетне процене и рада на предмету предузимане су мере из надлежности центра, најчешће се радило на институционалном збрињавању, успостављању сарадње са сродницима ради адекватног збрињавања корисника, а имали

смо и примере лоших међуљудских односа и пријава које нису одговарале описаним након рада на предмету.

Остали послови Службе за заштиту одраслих и старијих

Закључно са 31.12.2015. године, четири водитеља случаја Службе за одрасле и старе вршили су дужност непосредног старатеља за 39 лица лишена пословне способности.

У 2015. било је 8 захтева МУП-а за издавање уверења за отпуст из држављанства.

Издато је у 2015.години 19 уверења о пословној способности.

На захтев других центара (замолне радње) достављени подаци у 47 предмета.

Највећи број налаза и мишљења достављено је установама за смештај одраслих и старијих у поступку остваривања права на смештај.

Достављањи су подаци о лицима која су лишена пословне способности, а на захтев Основног суда Ужице , на захтев Градске управе достављени подаци са списка лица националне мањине због избора националих мањина..

ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

35.Табела

Број корисника додатка за помоћ и негу и увећаног додатка

Старосна група	2013.	2014.	2015.
Деца	59	45	53
Млади	34	57	30
Одрасла лица	232	230	207
Остарела лица	263	259	292
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	588	591	582

Укупан број корисника туђе неге и помоћи и увећаног додатка је 582 /децембар 2015/.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне животне потребе.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица остварује лице које то право не може да оствари по другом правном основу.

Изузетно, корисник новчане накнаде за помоћ и негу другог лица који је то право остварио као инвалидно дете у организацији за пензијско и инвалидско осигурање по прописима о пензијском и инвалидском осигурању који су били на снази до 1. јуна 1992. године остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица у висини разлике између износа додатка за помоћ и негу другог лица утврђеног у складу са овим законом и износа остварене новчане накнаде за помоћ и негу другог лица.

Потреба за помоћи и негом другог лица утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању.

Додатак за помоћ и негу другог лица утврђује се у номиналном месечном износу.

Износ додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица има лице за које је, на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању, утврђено да има телесно оштећење од 100 % по једном основу или да има органски трајни поремећај неуролошког и психичког типа.

Износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

Новчане сталне помоћи у 2015 години- имамо 127 породица које користе НСП/новчана стална помоћ/,од овог броја једночланих породица је 62, двочланих 30, трочланих 15, четворочланих 11, петочланих 3 и породица са шест и више чланова било је 6.

36.Табела

Број породица са оствареним правом на новчану социјалну помоћ према броју чланова породице 31.12.2015.године

Број чланова породице	Број породица	Укупно чланова породице
један члан	62	62
два члана	30	60
три члана	15	45
четири члана	11	44
пет	3	15
шест и више чланова	6	36
	127	262

У 2015. години на евиденцији Центра је било 190 породица /356 лица/ које су користиле право на сталну новчану помоћ. У току године примљено је 124 нових захтева, 3 је обустављено, док је 4 захтева одбијено. У мају месецу 2014. године кад је рађена годишња ревизија престало је право за 12 породица. До краја године престало је право за 62 породице (било им је признато на ограничено време, неким је право престало услед смрти, а неки су се запослили). На крају 2015. године на евиденцији је 127 породица. Од наведеног броја право на НСП користило је 62 једночланих породица, 30 двочланих, 15 трочланих, четворочланих 11, петочланих 3 и породица са шест и више чланова 6. Право на увећану социјалну помоћ користиле су 52 породица. Од поменутих породица, 25 чини Ромска популација, деце. Одрасли чине највећи број корисника и њих је 203, деце је 96, младих 32 и старих 25 лице.

Ниво новчане социјалне помоћи усклађује се два пута годишње, у априлу и октобру. У априлу је ниво за појединца био 7.898,00 динара, за одраслог члана породице увећава се за 50%, а за дете до 18 година 30%. У октобру месецу ниво социјалне сигурности за појединца износио је 7.898,00 динара. Осим овог вида помоћи као најцелисходнијег примењивани су и видови помоћи из проширених права које финансира локална заједница. Тако је у посматраном периоду обезбеђено 2010 пакета за најугорженије грађане (градске и сеоске месне заједнице). Право на добијање бесплатног obroка у народној кухињи која ради у оквиру Црвеног крста користило је дневно 250 грађана што на годишњем нивоу износи 78.748 obroка. Поред овога обезбеђена су

средства за огрев-120 породица корисника НСП добило је новац за огрев(7.500,00),а за 35 најугроженијих породица,који нису корисници НСП исплаћено је 5.700,00динара. Такође за 75-оро деце /узраста до десет година/корисника и деце на породичном смештају обезбеђени су пакетићи за Нову годину.У протеклој години обезбеђено је и подељено 2631 једнократних новчаних помоћи као вид материјалне подршке појединцу и породицама које су се нашле у стању социјалне потребе, нарочито у случајевима везаним за задовољавање основних животних потреба за потребе лечења као и у другим ванредним приликама које не могу самостално да превазиђу.

У току 2015. године посредовали смо код других институција из локалне заједнице у погледу пружања субвенција (геодетска управа, вртићи,НСЗ, ЕПС,ЈКП) као и са невладиним сектором. У поступку дигитализације /преко Министарства туризма,трговине и телекомуникација/обезбеђено је 290 ваучера за бесплатну набавку СТБ уређаја за кориснике НСП и додатка за туђу негу и помоћ другог лица.

Такиђе, напомињем да је служба за материјална давања по сваком поднетом захтеву за НСП обишла породицу и извршила непосредан увид у материјалну, стамбену и породичну ситуацију породице.

Корисници **субвенција** стамбено комуналних услуга су појединац,или породица чији укупан приход у протекла три месеца не прелази износ новчане социјалне помоћи утврђене Законом као и особе са инвалидитетом.Нових корисника субвенција у 2015. години било је 180 /грејање,вода,смеће,грађевинско земљиште/.

У протеклом периоду праћен је пројекат,,Социјално становање у заштићеним условима,,средствима Европске уније.Обезбеђени су станови за 15 породица/у 2012.години/,од тога **два стана су додељена корисницима НСП**,а остали станови су дати на коришћење избеглим и расељеним лицима.Корисници су редовно посећивани и решавани су ситни проблеми који су се односили на међуљудске односе станара.

Помоћ и нега у кући за старије и одрасле особе са инвалидитетом обезбеђује подршку у задовољавању свакодневних животних потреба ових лица у њиховим домовима,како би им се унапредио и одржао квалитет живота.Помоћ и нега се пружају у случајевима када је породична подршка недовољна или је нема.Од почетка 2015.године ову услугу је користило 4 нова лица а за исто толико лица је престало право на њу из разлога погоршања здравственог стања или смрти. Током 2015.године ову услугу је користило у просеку 40 лица.Партиципацију плаћају 38 лица у складу са висином примања а 6 лица је ослобођено учешћа/ниска пензије/.Потреба за пружањем подршке на овај начин сваким даном је све израженија,али услед недостатка финансијских средстава /радно је ангажовано 6 геронтодомаћица по уговору о раду и један стручни радник кога финансира локална заједница/ нисмо у могућности да одговоримо на све захтеве.Тренутно

на листи чекања имамо седам корисника, за које се планира реализација захтева за услугом тј. пријемна и почетна процена.

Интересовање за овим видом подршке постаје све интензивније. Свакодневно примамо захтеве старих и хронично оболелих лица којима је потребна помоћ у њиховом природном окружењу. Обавеза Центра, предвиђена Одлуком о социјалној заштити града Ужица, је да предметну услугу пружамо и старима из сеоског и приградског подручја. Обилазећи их у њиховим домовима, утврдили смо да су они далеко угроженији од корисника у граду. У питању су старачка, самачка домаћинства, недоступност здравствене заштите, удаљеност од продавница, недостатак средстава комуникације, информисања и друге потешкоће које су за њих непремостиве. Обзиром на то, њихове најосновније животне потребе остају незадовољене, а они препуштени сами себи.

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад на својој евиденцији нема корисника жртава трговине људима, повратника/реадмисија/ и слично. Роми као осетљиве групе корисника нису бројни а остварују све видове социјалне заштите. Најчешће су Роми корисници новчаних облика помоћи/новчана социјална помоћ- 25 породица користи НСП, једнократна новчана помоћ, пакети са храном исл.

37. Табела

Број припадника ромске националности			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	0	0	0
Млади	0	0	0
Одрасли	10	13	23
Старији	0	2	2
УКУПНО	10	15	25

IV. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

38.Табела

Број реализованих активности ЦСР према лицима која нису корисници у извештајном периоду		
Врста активности	Број активности	Број лица
<i>Информисање</i>	1200	710
<i>Упућивање на друге пружаоце услуга</i>	301	301
<i>Издавање уверења</i>	686	686
<i>Нешто друго</i>	1357	1100

39.Табела

Број сачињених индивидуалних планова пружања услуга и поновних прегледа планова услуга према старосним групама					
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	Укупно
Број сачињених планова	63	19	194	137	413
Број поновних прегледа	66	14	133	87	300

40. Табела

Број случајева код којих је примењено саветодавно усмеравање	
Врста саветодавног усмеравања	Број случајева
Помоћ у васпитању и развојним проблемима деце	281
Психосоцијална подршка жртвама насиља	119
Помоћ у сређивању брачних и породичних односа	274
Усмеравање лица у стању социјалне потребе	3213
Организовање животне и радне средине	182

СУПЕРВИЗИЈА

ИЗВЕШТАЈ О СУПЕРВИЗИЈСКОМ ПРОЦЕСУ

Током године укупно је урађено почетних процена 428, усмерених процена 161, планова (почетни, план старања, план за породицу и дете, план за еманципацију) и 413 и поновних прегледа 300.

41. Табела

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2015.					
Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	350	5	39	34	428
Усмерена процена корисника	15	0	56	90	161
Број сачињених планова	63	19	194	137	413
Број поновних прегледа	66	14	133	87	300

Водитељи случаја у непосредном раду са корисницима услуга примењују знања и вештине стечене током дугогодишњег професионалног стручног усавршавања и своја знања и вештине преносе колегама.

Руководилац службе ради на пословима водитеља случаја, члан је тима и непосредни старатељ, супервизор је супервизору као водитељу случаја, замењује директора и супервизора у њиховом одсуству, и члан је интерресорне комисије.

42. Табела

Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2015. години	
Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	10
Број извештаја о напретку водитеља случаја	10
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	543
Број одржаних групних супервизорских састанака	28
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	62
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	141

Супервизор је водитељ случаја и члан тима и замењује руководиоца службе у његовом одсуству. И руководиоца и супервизор су, током извештајног периода, обављали послове пријема у одсуству радника у Пријемној канцеларији.

Супервизор у служби за заштиту одраслих и старих, где супервизира четири водитеља случаја, је водитељ случаја, члан тима и непосредни старатељ у Служби за заштиту деце и младих.

Три водитеља случаја из Службе за децу и младе раде у поподневним сатима, два дана у седмици по два сата у Породичном саветовалишту

Један водитељ случаја је Саветник за младе који користе услугу становања уз подршку.

Један водитељ случаја је члан Управног одбора Коморе социјалне заштите.

Служба за заштиту деце и младих има седам водитеља случаја-два психолога, педагога, специјалног педагога и три социјална радника.

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица у 2015. години радила су четири стручна радника - водитеља случаја (три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог). Службу чини и један дипломирани правник . Руководилац Службе је уједно и водитељ случаја исте службе, а супервизор Службе је дипломирани психолог који ради у Служби за децу и младе. (Правилник о организацији , нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године.)

Такође, сви стручни радници су ангажовани и на другим пословима (у Саветовалишту за породицу – један дипломирани соц.радник, у Дому за смештај одраслих и старијих на Забучју ангажован је дипломирани психолог, док су три стручна радника (један члан, два заменици) чланови Интерног тима за бављење појавом насиља у породици (одлука од 4.11.2013.). Два стручна радника (психолог и соц.радник и правник службе) су чланови Тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања. Осим рада у оквиру Службе за заштиту одраслих и старијих дипломирани правник је ангажован на пословима из Службе правне помоћи (јавне набавке) .Закључно са 31.12.2015. године, четири водитеља случаја Службе за одрасле и старе вршили су дужност непосредног старатеља за 39 лица лишена пословне способности.

Стручни радници у Служби за заштиту одраслих и старих лица, као водитељи случаја раде са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих (у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих), потом старатељска заштита младих, одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника, ...), преиспитивање примењених облика заштите, ангажовање у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и рад са мултипроблемским породицама).

У ранијим извештајним периодима одржавани су групни супервизијски састанци по потреби, посебно припремани и организовани од стране супервизора у договореним терминима.Како се стручни радници састају сваке среде у месецу због задуживања са новим предметима, због тимских консултација и договора око текућих послова, на нивоу службе је договорено да се у том термину разматрају и питања која су од значаја за рад службе, на иницијативу било ког стручног радника.У овом извештајном периоду разматрана су организациона питања, предлагани модалитети подизања квалитета услуга корисницима, подизања квалитета рада водитеља случаја, уз заједничко промишљање како олакшавати и рационализовати радни процес и преношена нова знања и вештине водитељима случаја од стране стручњака који су ишли на едукације, што је имало карактер неформалних групних супервизијских састанака.

Ангажовање супервизора на конкретним предметима од планирања почетне процене до завршетка рада на случају или у појединим фазама рада са корисницима услуга зависило је од самог става водитеља случаја према супервизији, од процене водитеља случаја о потреби да супервизора укључи у рад, као и од врсте и комплексности проблема у оквиру функционисања породичног система. Водитељи случаја и супервизор су проценили да би ефекти у раду водитеља случаја били бољи и ефикаснији уколико би се супервизијска подршка усмерила на мониторинг и индивидуалне супервизијске састанке уз комбинацију формалних, јасно структурираних састанака и неформалних размена.

Праћењем напретка водитеља случаја током 2015. године уочене су **потешкоће** водитеља случаја у делу поштовања стручног поступка, вођењу евиденције и ажурности у раду у појединим фазама стручног рада са корисницима услуга. У односу на предходни извештајни период евидентиран је мањи број предмета код којих нису у потпуности примењени стручни поступци. Највише потешкоћа представља формализовано планирање услуга након процене потреба корисника услуга, а условљено је повећаним обимом административних послова у вођењу случаја, повећаном броју активних предмета са сложенијом проблематиком, мањем броју водитеља случаја у односу на предходне извештајне периоде, оптерећеношћу три водитеља случаја са пословима руковођења службом и супервизијским пословима.

Општи утисак:

1. Оптерећеност стручних радника пословима вођења случаја и другим пословима, не утиче на квалитет непосредног рада водитеља случаја са корисницима услуга.

2. Већина водитеља случаја изражава спремност и мотивисаност за примену нових стандарда у раду са корисницима услуга, да испоштује стручну процедуру, рокове, а да при том не запоставе квалитет пружања услуга у непосредном раду са корисницима.

3. У односу на предходни извештајни период видан је напредак свих водитеља случаја у делу ефикасности у раду на појединачним предметима.

4. Ефекти рада су добри, а досадашњи пропусти који се односе на спровођење стручног поступка, а који су у овој години присутни у нешто мањем обиму у односу на предходни извештајни период, покушаће да се отклоне кроз индивидуалну супервизију.

5. Нешто другачија расподела предмета довела је до равномерније оптерећености водитеља случаја у односу на број корисника, врсту проблема и број породица где је неопходно њихово значајније ангажовање у раду са корисницима услуга.

6.Руководилац и супервизор службе се и даље задужују са истим или незнатно мањим бројем предмета као и стручњаци који обављају само послове водитеља случаја, због чега не могу да дају свој пуни допринос, не само у оквиру обавеза руковођења и супервизирања, већ и у делу послова вођења случаја.

Предлог плана и програма стручног усавршавања стручних радника:

У индивидуалним извештајима за водитеље случаја предвиђено је стручно усавршавање свих стручних радника, кроз сагледавање њиховог досадашњег стручног усавршавања и недостајућих знања која би им омогућила да подигну квалитет свога рада са корисницима.Урађен је и предлог плана стручног усавршавања водитеља случаја за 2015.годину.

Предлог за унапређење квалитета рада на нивоу службе или организације:

- наставити са добром сарадњом међу руководиоцима и супервизорима,руководиоцима и водитељима случаја,супервизорима и водитељима случаја и члановима тима,
- одржати састанке са представницима суда,тужилаштва,Полицијске управе,школама у циљу разрешавања потешкоћа,унапређења сарадње и слично,
- да се руководилац задужује са мање предмета од водитеља случаја и да се не ангажује на пријему /када радник у пријемној канцеларији није ту/,
- унапређење сарадње са Црвеним крстом и другим удружењима и организацијама у спровођењу васпитне мере посебне обавезе и ширење могућности за спровођење ове мере,
- да се континуирано усвршавају стручни радници,уз уважавање процене о недостајућим знањима и вештинама из појединих области рада са корисницима услуга

43. Табела

Број решења/закључака према врсти права

Врста решења	Број захтева према врсти права			
	Стална новчана помоћ	Једнократна новчана помоћ	Додатак за негу и помоћ	Увећани додатак за негу
Број поднетих захтева за остваривање права	124	2442	91	77
Број решења о признавању права	117	2442	54	60
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права	4	0	37	108
Број решења о обустави поступка	3	0	0	0
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања	25	0	0	0
Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања	12	0	29	30
Укупно	285	2442	211	275

Правна служба је у извештајном периоду донела 3.213 решења/закључака.

Број достављених налаза и мишљења другим институцијама и организацијама немамо рашчлањен по институцијама него имамо укупан број налаза по категоријама корисника и изгледао је овако-

- Број налаза и мишљења за децу без родитељског старања-32

- Број налаза и мишљења за децу са асоцијалним понашањем и малолетне прекршајце и преступнике - 113,
- Број налаза и мишљења за десу ометену у развоју -53,
- Број налаза и мишљења за осталу децу-586,
- Број налаза и мишљења за одрасла и стара лица са проблемима у понашању-11,
- Број налаза и мишљења за лица са породичним проблемима-274
- Број налаза и мишљења за материјално необезбеђена лица- 262,
- Број налаза и мишљења за остарела лица-164, што чини укупно 1.495 стручних налаза и мишљења.

АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Улога социолога у Центру за социјални рад произилази из друштвене улоге и функције Центра а посебно из функције праћења социјалних појава и проблема, система реаговања на дате појаве као и праћење ефеката остваривања примењених мера у области социјалне заштите. Социолог је у 2015.години био ангажован на следећим пословима:

- ❖ Прикупљање, обрада и анализа података на основу постојећих статистичких и података с којима располажу одређене службе, институције и организације, а који омогућавају праћење појава и проблема.
- ❖ Прикупљање, сређивање и обрада података документације о појавама и делатностима у области социјалне заштите а који се садрже у евиденцији и документацији Центра за социјални рад.
- ❖ Учествовање у обезбеђивању поуздане и потпуне евиденције о корисницима и њиховој заштити која се остварује деловањем Центра за социјални рад.
- ❖ Стварање посебне искуствене евиденције о датим појавама и проблемима на бази примене метода за истраживање друштвених појава.
- ❖ Праћење Информатора о раду ЦСР.
- ❖ Доступност за све заинтересоване којима су из разних разлога /израда пројекта,семинарских,дипломских,мастер радова и слично/ потребни подаци везани за домен рада ЦСР.

- ❖ Рад у пријемној канцеларији ЦСР.

На основу наред изнетог социолог је самостално и у сарадњи са другим стручним радницима у 2015.години био ангажован на:

- ❖ Изради извештаја о раду за 2014.годину;
- ❖ Праћење у евиденцији и документацији Центра.

УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Водитељи случаја ангажовани су и обављају и друге послове сходно Одлуци о социјалној заштити Града Ужица тј.учествују у реализацији пројеката и Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику и то:

-социјални радник пружа услугу Становање уз подршку за младе који се осамостаљују у обезбеђеном и адекватно опремљеном стамбеном простору

Становање уз подршку је нова услуга за младе који се осамостаљују предвиђена у оквиру проширених права из социјалне заштите.Услуга је намењена младим пунолетним особама старости 18-26 година,који по престанку смештаја у установи социјалне заштите или хранитељској породици не могу да се врате у биолошку или сродничку породицу,нити су у могућности у том тренутку да започну самосталан живот.Услугом је обезбеђен временски ограничен одговарајући смештај у трајању највише две године.

Услугом је предвиђена и стручна подршка у развијању вештина неопходних за потпуно осамостаљивање корисника и њихово укључивање у заједницу.Интезитет стручне подршке се смањује са повећање самосталности младе особе и потпуно престаје са истеком времена за који се планира услуга.

-4 водитеља случаја /2 психолога и 2 социјални радник / реализују пројекат Саветовалишта за породицу.

-руководилац Службе /педагог /је члан Интересорне Комисије

-руководилац службе, /тренер / је реализовала Програм припреме хранитеља „Сигурним кораком ка хранитељству„-акредитован програм,

- Социјално становање у заштићеним условима /андрагог / кординира пословима,

-Услуга Помоћ у кући за одрасла и стара/ 6 геронтодомаћица и стручни радник који координира радом/.

Активности ЦСР поводом обележавања Међународног дана старијих- 1. октобар

У склопу обележавања месеца старих одржана је прослава 1.октобра Дана старих у домском одељењу на Забучју.Прославу су организовали Стручна служба за заштиту одраслих и старих лица ЦСР и стручни тим запослених у домском одељењу.У пригодном програму су учествовали културно-уметничко друштво „Први партизан,, ученици Музичке школе и Гимназије.

10. октобра у просторијама М.З.Равни одржана је акција представљања облика,мера и услуга ЦСР. Учешће у акцији узели су Дом здравља Ужице, ЦСР Ужице и Црвени крст.

Стручни радници Центра из **Службе за заштиту одраслих и старих** водили су са мештанима разговоре. Осим основних података, интересовало нас је како мештани живе, који су проблеми са којима се сусрећу припадници „трећег доба“ и да ли им је у решавању проблема потребна помоћ институција. Приликом индивидуалних разговора су укратко објашњене надлежности из домена Центра за социјални рад, са посебним нагласком на услугама које би им могле користити.

Као и претходних година, ЦСР је упутио апел на већу бригу о старима, на већу породичну и институционалну одговорност према њима, јер старост са собом носи промене и временом су помоћ и подршка породице и околине све потребније.

Након обављених разговора са стручним радницима мештани су одлазили на прегледе које су обављали лекари Дома здравља.

Унапређење образовног, материјалног и здравственог статуса старијих становника околине Ужица требало би да постане приоритетан циљ стратегије социјалне заштите старих лица. Поред тога, чини се да би промовисање услуга ЦСР у руралним срединама допринело њиховој доступности.

V. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Нова унутрашња организација која се примењује подразумева водитеља случаја који је задужен за конкретан случај и независно од тога што на основу његове процене укључује и користи стручне ресурсе из своје установе или установа и организација у локалној заједници, степен ангажовања и личне одговорности је већи и захтева додатно ангажовање и више времена које стручни радник проведе на једном случају, јер он захтева низ активности које нису више као у претходној организацији, класично тимске.Процес

вођења случаја значи системски приступ у социјалном раду који обухвата процену, могућност одређене врсте услуге, планирање, координацију, надгледање и евалуацију услуга, а све са циљем превазилажења проблема корисника.

Повећањем броја радника и развојем нових услуга на локалу и систематичнијом применом и усавршавањем и дограђивањем приступа „водитеља случаја“ очекујемо да ће наши корисници своје потребе у нашој установи задовољавати на ефикаснији и квалитетнији начин.

Томе би допринело и:

- Постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета.

- Обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке, што је и захтев за обнављање лиценце.

- Организовање додатних обука стручним радницима везаних за злостављање и занемаривање и насиље у породици.

- Организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно изграђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

- Стварање услова да се руководиоци Служби и супервизор баве само пословима предвиђеним Правилником,

- Побољшање техничких капацитета и израда адекватног програма за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада у најскорије време /DILS/,

- Развијање ресурса локалне заједнице за адекватно решавање проблема угрожених лица и усаглашавање постојећих са одговарајућим стандардима и

- Повећање броја водитеља случаја ангажованих у Службама Центра за социјални рад.

Директор Центра

Снежана Ивановић